Concertation personnes âgées à domicile – 21/09/22

**Personnes présentes :**

Clémentine AVAUX, Laetitia POPESCU et Odessa CLARAT – Aide et Soins à Domicile en Brabant wallon (ASD Bw) ; Inès DUJARDIN – Bras-dessus Bras-dessous (Antenne OLLN et Walhain) ; Cindy GELDERS – Coordination d’aide à domicile CADo ; Noémie ORTEGA et Chistophe CAESTECKER - Coordination de Soins à Domicile (CSD) ; Manon GODET – Coordination de soins et services à domicile (COSEDI Brabant Wallon) ; Nastassia GODEAUX - CPAS de Court-Saint-Etienne ; Yvonne DE GRADY - CPAS de Ramilies ; Charlène GENTY - CPAS de Villers-La-Ville – SAFA ; Johanna DANDOIS - CPAS de Wavre - SAFA ; Johanne TILMAN – Eclairages et Respect Seniors ; Hélène GADISSEUX - GAL culturalité ; Annick DEBROUX - Initiative spécifique personnes âgées du Service de Santé Mentale de Louvain-La-Neuve (ISPA) ; Aurélie MEUGENS – ISBW ; Danielle THURION – Keracoeur ; Justin DIJON, Théodore HOUSSIAU et Louise PIRSON - Kot à projets KAP Seniors ; Isaline DE SPIEGELEIR - Les clés de l’âge asbl ; Caroline WALRAVENS - Maison médicale de la Thyle ; Laurie VANBIERVLIET - Province du Brabant wallon - Service du développement territorial et environnemental ; Pascale BROCHE - Respect Seniors ; Pauline MONTAIGNE - Silva Medical ; Mégane BOLAND et Charlotte ROUSSEAU - Vivre à domicile Brabant Wallon (VAD) ; Céline MOREELS – ECCOSSAD ; Noémie MAYER – CLPS-Bw.

1. **Introduction**

Rappel du contexte : Le CLPS-BW a initié, en septembre 2020, une concertation entre intervenants au sein de maisons de repos (contexte de la crise COVID, situation très compliquée pour le personnel et les résidents). Dès la 1ère rencontre s’est posée la question des personnes à domicile, également isolées et mises en difficulté dans ce contexte particulier. La première concertation autour de cette question et ce public a eu lieu en juin 2021. Elle réunit des professionnels qui travaillent avec les personnes âgées au domicile ou en ambulatoire. Depuis septembre 2022, ECCOSSAD, le SISD (Service de Soins Intégrés à domicile) du Brabant wallon, a rejoint le CLPS-Bw à la coordination de la concertation.

Objectifs de cette concertation :

* Faire connaissance entre intervenants au domicile des aînés ou en ambulatoire ;
* Favoriser les échanges ;
* Envisager les collaborations possibles ;
* Faciliter la réorientation des personnes accompagnées vers les services adéquats.

Programme de la matinée :

* Continuer à faire connaissance
* Echanger brièvement sur les actualités du secteur
* Montrer le « répertoire des répertoires » pour qu’il soit utilisé
* Présentation du GAL et du Kap seniors
* Evaluer la concertation
1. **Projection du répertoire des répertoires**

Lors de la première concertation, les intervenants ont relevé le besoin d'un répertoire reprenant l'offre à l'attention des personnes âgées à domicile afin de les réorienter au mieux vers les services compétents en fonction de leurs besoins. Néanmoins, vu le nombre de répertoires existant déjà et la difficulté à mettre en place une actualisation des données, le choix a été posé de plutôt répertorier les répertoires existants sur une page du site du CLPS-Bw. La voici : <https://www.clps-bw.be/sante-des-aine-e-s/quelques-repertoires-de-services-et-institutions-du-brabant-wallon>

Les critères et modalités de mise à jour ont été proposés par le CLPS et validés par le groupe via un document partagé. Tout ceci avait été dit lors de la dernière concertation mais le répertoire n’avait pas encore été montré comme tel. L’idée est qu’il soit utile aux professionnels, d’où l’importance qu’il soit connu.

Les modalités de mise à jour de ce « répertoire des répertoires » sont les suivantes :

Celle-ci sera réalisée collectivement une fois par an lors d’une concertation.

Il s’agira de :

-        Vérifier les liens internet

-        Retirer les répertoires de plus de 3 ans s’ils n’ont pas été actualisés

-        Lister les répertoires que nous identifions comme manquants et les ajouter

-        Voir où en sont les projets de répertoire de la rubrique « à venir ».

1. **Tour de table de présentation et Brèves et actualités**

Outre les présentations de chacun.e, quelques brèves ou actualités ont été partagées :

* Une thématique / problématique soulevée est celle des outils de communication pour permettre aux personnes âgées de faire lien. Cette question est revenue au cours des discussions, avec comme pistes :
	+ la médiation (proposée par Eclair’âges) ;
	+ la diffusion orale et individuelle des infos sur les activités et services existants via les professionnels en contact direct avec les PA (médecins, infis, coordinatrices, kiné, CPAS, etc.) ;
	+ le courrier mis directement dans les boîtes aux lettres des aînés ;
	+ éviter les mails ou en tout cas ne pas se limiter à ce moyen-là ;
	+ cette concertation peut être un relais, un lieu où l’information circule et peut ensuite être relayée au public final ;
	+ Concernant les normes RGPD (qui compliquent le passage des carnets d’adresse d’une personne à une autre), idée de donner un formulaire écrit aux PA pour pouvoir partager leurs informations.
* Sur la thématique de la fracture numérique : il existe un site internet qui permet notamment aux personnes de tester l’usage d’un service sur une (fausse) plate-forme internet sans faire d’erreurs : <https://www.123digit.be/fr/>
* Le CPAS de Court-St-Etienne travaille actuellement sur un projet social logement seniors.
1. **Présentation du GAL Culturalité et de KAP Seniors**

Voir les PowerPoints en annexe.

1. **Evaluation**

Après un peu plus d’un an de fonctionnement, une évaluation du processus a été proposée afin de voir si cette concertation répond toujours aux besoins des professionnels, si des choses peuvent être ajustées, retirées, ajoutées,…

Cette évaluation portait sur le processus global de la concertation ainsi que sur ses objectifs et sa formule.

Voici un résumé des principaux points relevés et des ajustements prévus :

**« Ce que j’ai le plus aimé »**

* La découverte et connaissance de plus en plus riche du réseau, des autres intervenants
* Rencontrer les personnes « physiquement », « Mettre des visages sur les noms » et ainsi faciliter les échanges futurs
* Les présentations / découverte des projets et services
* L’échange de bonnes pratiques (qui pourrait être ajouté aux objectifs)
* Le tour de table de présentation, qui permet d’identifier les travailleurs avec lesquels on est amené à collaborer
* Le partage des réalités de terrain en petits groupes
* La richesse et diversité du groupe, des acteurs, actions, intervenants

**« Ce que j’ai moins aimé » et « Suggestions »**

A mettre en place :

* **Partager les adresses emails** des personnes présentes à cette concertation. Tout le monde est ok, ça va être fait. Lors de la prochaine rencontre, faire signer un papier de consentement pour satisfaire aux normes RGPD.
* **Un listing des intervenants**, principalement ceux participant à la concertation, existe sur le site du CLPS-Bw (il référencie, pour chacun, le site internet et un très bref résumé des actions). Cet inventaire est en cours de mise à jour.
* Utiliser des badges ou **étiquettes avec le nom et l’institution**. Cela permettra d’identifier plus facilement qui fait quoi et facilitera les échanges pendant la pause.
* **Garder une trace des concertations** (PV et présentations) sur le site du CLPS Bw => c’est en cours 😊 : <https://www.clps-bw.be/sante-des-aine-e-s/concertation-locale-entre-intervenants-au-domicile-des-personnes-agees-ou-en-ambulatoire>
* Organiser des **présentations autour d’un thème** avec plusieurs asbl (ou autres) qui interviennent sur **est, ouest et centre du Bw**.
* Parler d’une problématique / thématique précise. Mais garder à chaque fois un intervenant pour éviter de se perdre. La **thématique du lien hôpital / domicile**, l’organisation du retour du patient à domicile, est proposée.
* **Inviter des personnes âgées** aux concertations pour avoir leur son de cloche. Idée d’inviter des représentant des **CCCA** (Conseils Consultatifs Communaux des Aînés) du Bw. Cela demanderait une préparation, une réflexion quant à leur rôle et à la forme de la concertation. (Viendraient-ils comme participants parmi d’autres ? Comme services qui se présentent ? Comme partie prenante interrogée sur ses besoins ?)
* Mettre à disposition des **flyers** des différents services présents à la concertation.
* Sans y dédier un temps spécifique, les **difficultés** rencontrées par chacun.e peuvent être partagées lors des échanges des brèves et actus.
1. **Clôture et suites**

La prochaine rencontre aura lieu le **mardi 13 décembre de 13h30 à 16h30**.

Par souci d’organisation (salle, animation,…) n’oubliez pas de bien **vous inscrire** en envoyant un email à mayer@clps-bw.be (vous recevrez une invitation d’ici un mois ou deux, mais vous pouvez déjà vous inscrire si vous le désirez).

Pour la fois prochaine, Enéo viendrait se présenter (ce qui n’avait pas été possible cette fois-ci). Proposition de convier Pallium, Plate-forme des soins palliatifs du Brabant wallon. Le contact va être pris.