

DES ENNUIS JUSQU'AU COU?

Santé

Logement

FAMILLE

ENFANTS

PISTES DE SOLUTIONS
POUR LES FAMILLES À VERVIERS

Déprime

LOYER

ecole

Huissiers

Vous n'êtes pas aussi seuls que vous croyez

Editeur responsable:

Oxyjeunes/Options
Rue des Raines, 103
4800 verviers
087/31.17.44

Oxyjeunes
Verviers



*Ministère
de la Communauté
française*

Les services partenaires :

Le SAJ et sa section de prévention générale,
le Parquet jeunesse, le DUS, Inforjeunes, le SPJ,
la Maison Marie-Louise

Avec le soutien du CAAJ et de RTA

DES ENNUIS JUSQU'AU COU?

Pistes de solutions pour les familles à Verviers

Ce dépliant est basé sur 3 principes :

1

pas un annuaire, mais...

des adresses incontournables, où vous trouverez une écoute, une orientation, des pistes, un accompagnement, en fonction de vos besoins;

2

pas le parcours du combattant, mais...

des professionnels à votre service. Leur métier, c'est vous aider. Leur objectif : vous mettre au plus vite sur la bonne piste;

3

pas un vide-portefeuille, mais...

des adresses où l'aide est le plus souvent gratuite. Quand ce n'est pas le cas, nous l'indiquons, et les prix sont abordables;

Vous n'êtes pas aussi seuls que vous croyez

TABLE DES MATIÈRES

Pistes de solutions **POUR LE LOGEMENT**

Vous êtes expulsé ou sans logement?	p.6
Votre logement est insalubre, vous avez de l'humidité, des cafards ?	p.8
Vous voulez en savoir plus sur le bail pour ne pas vous faire rouler?	p.9
Vous êtes en conflit avec votre propriétaire, vous voulez défendre vos droits ?	p.10
Vous avez des problèmes de charges locatives, de caution?	p.11
Vous cherchez un logement ?	p.12
Vous déménagez mais vous n'avez guère de moyens ?	p.14
Vous êtes en conflit avec le voisinage ?	p.15

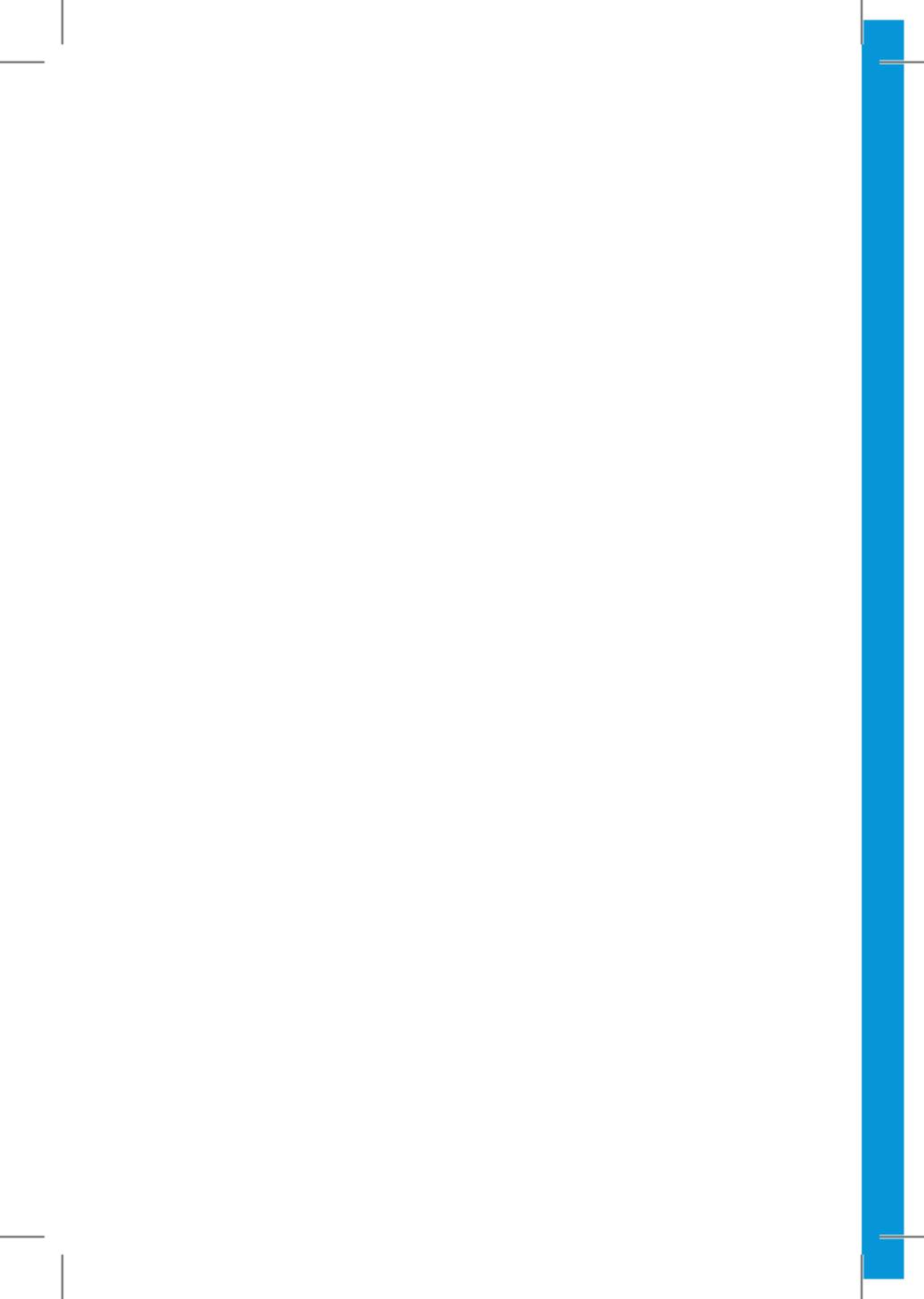
En cas d'urgence : Page 40

TABLE DES MATIÈRES

Pistes de solutions **POUR LES QUESTIONS FAMILIALES**

Vous avez du mal à nouer les deux bouts pour nourrir votre famille ?	p.18
Un problème avec votre ado ? Besoin de parler, de faire le point ? En recherche d'activités, de loisirs ?	p.19
Des soucis de santé pour vous ou votre famille ?	p.22
Des problèmes relationnels, psychologiques ou de comportement ?	p.25
Vous êtes confrontés à de la maltraitance, des violences conjugales ?	p.30
Vous vivez des problèmes d'assuétudes ?	p.33
Vous cherchez une aide pour la scolarité des enfants ?	p.34
Vous cherchez une aide juridique ?	p.36
Vous avez besoin d'un coup de main dans des démarches administratives ?	p.38

En cas d'urgence : Page 40



PISTES DE SOLUTIONS POUR
LE LOGEMENT

Vous êtes expulsé ou sans logement?

DUS (Dispositif d'urgence sociale)

Accompagnement social, accueil et aide urgente 24h/24, travail social.

✉ Rue du Collège, 49

☎ 087/35.21.21

🕒 Permanence lundi et vendredi de 13h30 à 16h30

Mardi, mercredi et jeudi de 13h30 à 17h

Permanence d'urgence 24h/24 - 087/35.21.21

MAISON MARIE-LOUISE

Association de promotion du logement, maison d'accueil pour adultes (hommes et familles), maison de vie communautaire, logements d'insertion.

Atelier de valorisation de la personne: occupationnel, sport, culture et loisirs.

€ Participation à l'hébergement

✉ Rue Sainte-Anne, 20

☎ 087/30.79.10

🕒 Encadrement social 24h/24

Service social de 8h30 à 16h30

Notes

Vous êtes expulsé ou sans logement?... (suite)

L'ACCUEIL

Maison d'accueil pour femmes avec ou sans enfants, aide psycho-médico-sociale.

€ Participation à l'hébergement

✉ Rue de Hodimont, 276

☎ 087/31.07.10

🕒 7 jours sur 7, 24h sur 24h

Notes

Votre logement est insalubre, vous avez de l'humidité, des cafards ?

DUS (Dispositif d'urgence sociale)

Accompagnement social, accueil et aide urgente 24h/24, lavoir social.

✉ Rue du Collège, 49

☎ 087/35.21.21

🕒 Permanence lundi et vendredi de 13h30 à 16h30
Mardi, mercredi et jeudi de 13h30 à 17h
Permanence d'urgence 24h/24 : 087/35.21.21

Notes

*Vous voulez en savoir plus sur le bail
pour ne pas vous faire rouler?*

ACTION POUR LE DROIT AU LOGEMENT

*Aide dans la compréhension du bail et informations tant sur
les droits que sur les devoirs des locataires.*

✉ Dans les locaux de l'asbl le Baobab
Rue Xhavée, 22

☎ 087/31.50.65 (M. Noel)
087/76.62.45 (M. Lejeune)

🕒 Le jeudi de 18h à 20h

RÉGION WALLONNE

www.wallonie.be, Rubrique « Citoyens » puis « Se loger ».

Notes

***Vous êtes en conflit avec votre propriétaire,
vous voulez défendre vos droits ?***

MAISON DE JUSTICE

Pour un conseil juridique.

✉ Rue saint-Remacle, 22

☎ 087/32.44.50

🕒 Vendredi de 11h à 12h à la Maison de Justice, lundi de 11h à 12h au Palais de Justice et mercredi de 9h à 12h au Palais de Justice

SERVICE DE MÉDIATION DE LA VILLE DE VERVIERS

✉ Rue des Alliés, 19

☎ 087/35.37.25. (prendre rendez-vous)

🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

Notes

Vous avez des problèmes de charges locatives, de caution ?

CPAS (Centre Public d'Action Sociale)

✉ Rue du Collège, 49

☎ 087/30.73.07

Se munir des ses papiers d'identité.

Le saviez-vous?

Le CPAS dispose aussi d'un **Service énergie**. Vous pouvez vous y renseigner sur les conditions d'octroi d'aides en cas de difficultés de paiement de votre facture d'eau, de gaz ou d'électricité.

✉ Rue Peltzer de Clermont, 64

☎ 087/46.86.86.

Notes

Vous cherchez un logement ?

DUS (Dispositif d'urgence sociale)

Mise à disposition d'un téléphone, encadrement éventuel.

✉ Rue du Collège, 49

☎ 087/35.21.21

🕒 Permanence lundi et vendredi de 13h30 à 16h30

Mardi, mercredi et jeudi de 13h30 à 17h

Permanence d'urgence 24h/24 : 087/35.21.21

ACTION POUR LE DROIT AU LOGEMENT

Accompagnement des locataires à la recherche d'un logement.

✉ Dans les locaux de l'asbl le Baobab
Rue Xhavée, 22

☎ 087/31.50.65 (M. Noel)

087/76.62.45 (M. Lejeune)

🕒 Le jeudi de 18h à 20h

Notes

Vous cherchez un logement?... (suite)

AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE

Gestion Logement Verviers.

✉ Rue du Collège, 42

☎ 087/32.53.06

🕒 Lundi de 9h à 12h. Jeudi de 13h à 16h.

LOGIVESDRE

✉ Avenue Elisabeth, 96

☎ 087/29.25.50

🕒 Lundi, mercredi, vendredi de 9h à 11h30 (Avenue Elisabeth). Mardi et jeudi de 9h à 12h (Rue des Carmes)

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE .VE

Accès Internet gratuit.

✉ Rue de Heusy, 30

☎ 087/30.09.00

🕒 Mardi : de 9h à 11h, de 11h à 13h ou de 16h à 18h

Mercredi : de 11h à 13h

Jeudi : de 9h à 11h ou de 11h à 13h

Vendredi : de 14h à 16h ou de 16h à 18h

Samedi : de 9h à 11h ou de 11h à 13h

Vous déménagez mais vous n'avez guère de moyens ?

TÉLÉSERVICE

Mise à disposition d'une camionnette et d'un chauffeur pour déménager.

€ Prix en fonction des kms

✉ Rue Paul Janson, 21

☎ 087/33.03.88

🕒 Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h et
le vendredi de 8h30 à 11h30

Notes

Vous êtes en conflit avec le voisinage ?

AGENT DE QUARTIER - DE PROXIMITÉ

Rendez-vous dans la Maison de Police la plus proche de chez vous.

SERVICE DE MÉDIATION DE LA VILLE DE VERVIERS

✉ Rue des Alliés, 19

☎ 087/35.37.25 (prendre rendez-vous)

🕒 Du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

MAISON DE JUSTICE

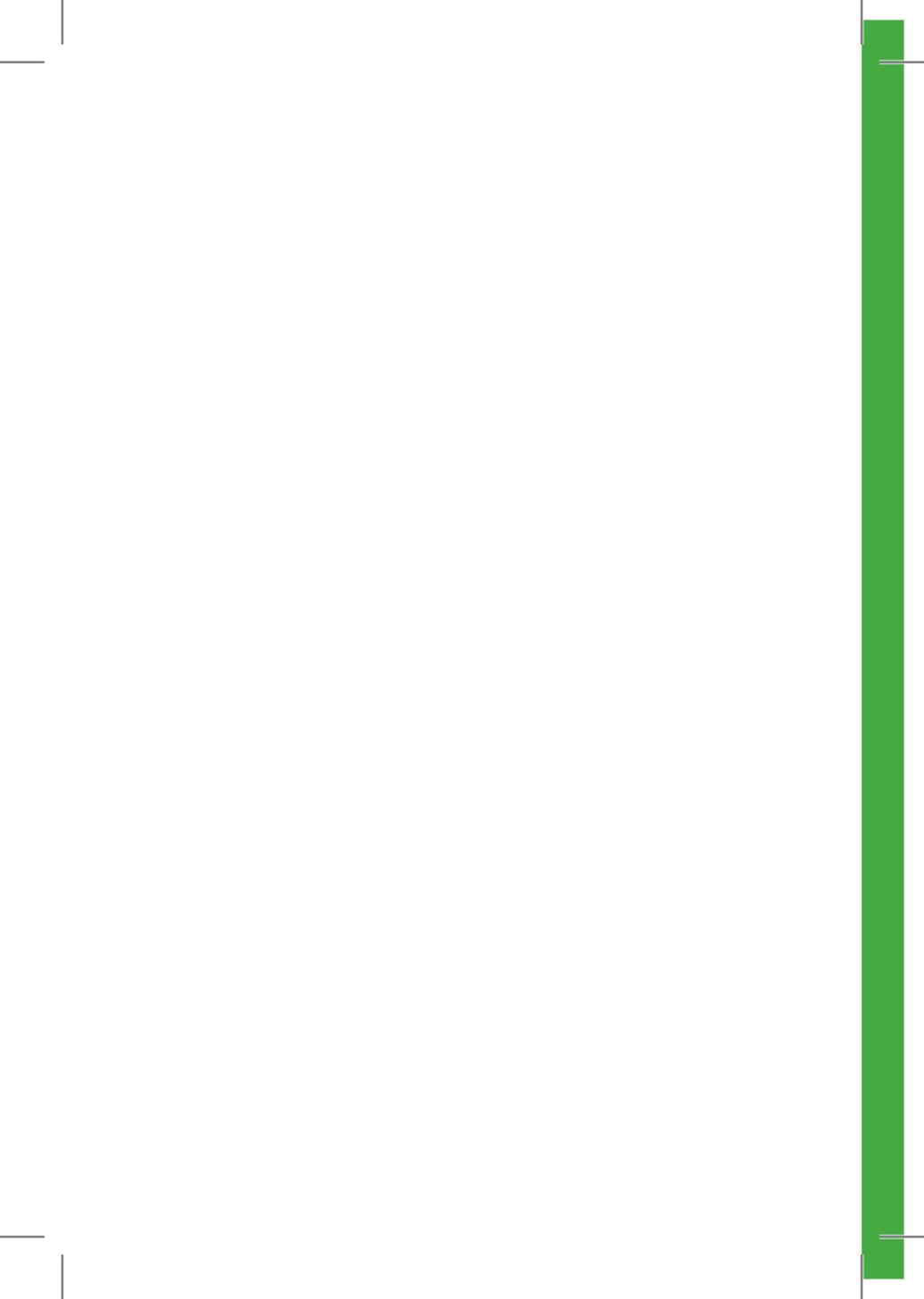
Pour un conseil juridique.

✉ Rue saint-Remacle, 22

☎ 087/32.44.50

🕒 Vendredi de 11h à 12h à la Maison de Justice, lundi de 11h à 12h au Palais de Justice et mercredi de 9h à 12h au Palais de Justice

Notes



PISTES DE SOLUTIONS POUR
LES QUESTIONS
FAMILLIALES

Vous avez du mal à nouer les deux bouts pour nourrir votre famille?

LES COLIS ALIMENTAIRES

Des colis alimentaires peuvent vous être octroyés. Les démarches varient selon les quartiers. Vous pouvez obtenir des renseignements à ce numéro central.

Téléservice

☎ 087/33.03.88

✉ Rue Paul Janson, 21

🕒 Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h
Le vendredi de 8h30 à 11h30.

Notes

***Un problème avec votre ado ?
Besoin de parler, de faire le point ?
En recherche d'activités, de loisirs ?***

SAJ (Service d'Aide à la Jeunesse)

Problématique des enfants en danger et des jeunes en difficulté et ainsi que les personnes qui éprouvent de graves difficultés dans leur rôle de parents.

✉ Rue du Palais, 27/6

☎ 087/29.90.30

🕒 Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 13h30 à 16h

LES AMO DE VERVIERS

(Services d'aide en milieu ouvert)

Service d'écoute, d'information, d'orientation, d'aide individuelle et d'accompagnement pour les jeunes jusque 18 ans et/ou leur famille.

AMO Oxyjeunes

✉ Rue des Raines, 103

☎ 087/31.17.44

🕒 Du lundi au vendredi de 9h à 17h (ou sur rendez-vous)

AMO Le Cap

✉ Rue de la Chapelle, 45

☎ 087/33.33.88

🕒 Mardi de 10h à 12h et de 16h à 18h, jeudi de 15h à 18h

Un problème avec votre ado ?

Besoin de parler, de faire le point ?

En recherche d'activités, de loisirs ?... (suite)

SERVICE D'AIDE À L'ENFANCE DU CPAS

Écoute et accueil du jeune en difficulté ou de sa famille.

Aide psychologique et administrative.

Condition : habiter Verviers.

✉ Rue du Collège, 49

☎ 087/30.73.20

🕒 Permance lundi et jeudi de 8h30 à 11h30 (ou sur rdv)

SERVICE DE PRÉVENTION DE LA VILLE DE VERVIERS

Aide scolaire, infos et documentation, locaux jeunes...

✉ Rue des Alliés, 19

☎ 087/35.37.25

🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

INFOR JEUNES

Information, aide et conseil pour tous les jeunes de 12 à 26 ans dans les domaines qui les concernent (études, formations, métiers, job étudiant, kot...).

✉ Rue des Raines, 101

☎ 087/66.07.55

🕒 Du lundi au vendredi de 14h à 17h (les matins sur rdv)

Notes

Des soucis de santé pour vous ou votre famille ?

POINT GARDE - MAISON DES MÉDECINS

Quand vous appelez le 100, un généraliste se rend au domicile des patients qui le nécessitent.

Une consultation de médecine générale est assurée durant le week-end et les jours fériés.

- ✉ Rue Peltzer de Clermont, 73
- 🕒 Samedi de 16 à 18h
Dimanche et jours fériés de 10h à 12h

CENTRE DE DIAGNOSTIC

Consultation sur rendez-vous: Gastro-Entérologie-ORL-Cardiologie, Radiologie, Dermatologie, Stomatologie et chirurgie maxillo-faciale, Orthopédie, Neurologie et chirurgie générale, Chirurgie vasculaire-Chirurgie de la main, Psychologie, Endocrinologie-Diététique, Rhumatologie-Médecine physique, Physio-Kinésithérapie, Logopédie.

- € Prix démocratiques (barèmes Inami)
- ✉ Rue Laoureux, 31
- ☎ 087/30.86.00
- 🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 18h
Samedi de 8h à 12h45

*Des soucis de santé
pour vous ou votre famille?... (suite)*

ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance)

Consultations d'enfants de 0 à 6 ans

Vaccins, aide, conseils, dépistages.

Massages bébés, éveil musical

✉ Rue de Rome, 17

✉ Rue du Moulin, 13

☎ 087/33.19.23

☎ 087/33.97.16

🕒 Sur rendez-vous uniquement

CENTRE MÉDICAL THIER MÈRE DIEU

Soins médicaux totalement pris en charge par la mutuelle.

Médecine générale, soins infirmiers et kiné.

Condition : habiter le grand Verviers ou Dison.

✉ Thier Mère Dieu, 12

☎ 087/30.60.90

🕒 Sur rdv du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 19h

CROIX ROUGE

*Prêt gratuit et vente de matériel sanitaire (livraisons
possibles)*

✉ Rue Peltzer de Clermont 50

☎ 087/31.31.21

Conseil

Renseignez-vous également auprès de votre mutuelle pour savoir si vous bénéficiez d'un statut particulier vous permettant d'accéder à différents avantages, dans des questions médicales (ambulance, réductions sur médicaments, etc.), mais aussi pour divers autres services que les mutuelles offrent.

Notes

Des problèmes relationnels, psychologiques ou de comportement ?

CENTRE DE GUIDANCE

Écoute et aide psychothérapeutique pour enfants et ados de 0 à 18 ans et leur famille.

€ Payant

✉ Rue de Dinant, 20-22

☎ 087/22.16.45

🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 17h

CENTRE DE SANTÉ MENTALE

Traitement pluridisciplinaire au bénéfice des enfants souffrant de retards d'acquisition divers, de troubles de comportement. Suivi thérapeutique pour enfants et adolescents de 0 à 18 ans et leurs familles

€ Payant

✉ Rue de Dinant, 15-18-20-22

☎ 087/22.16.45

🕒 Lundi de 8h à 19h. Du mardi au vendredi de 8h à 17h.

Notes

*Des problèmes relationnels,
psychologiques ou de comportement?... (suite)*

LES PLANNING FAMILIAUX

*Consultations psychologiques, conjugales, sexologiques,
sociales, juridiques et médicales.*

La famille heureuse

€ Prix démocratiques calculés en fonction des revenus

✉ Rue des Raines, 111

☎ 087/35.13.73

🕒 Tous les jours de la semaine de 9h à 17h

CPF (Femmes Prévoyantes Socialistes)

*Accueil et accompagnement des grossesses non désirées,
IVG sur rendez-vous.*

€ Prix démocratiques calculés en fonction des revenus

Consultations médicales gratuites pour les affiliés à
Solidaris

✉ Rue Saucy, 14

☎ 087/31.62.38

🕒 Du lundi au mercredi de 9h à 12h et de 13h à 16h.

Jeudi de 13h à 20h.

Vendredi de 10h à 12h et de 13h à 16h.

*Des problèmes relationnels,
psychologiques ou de comportement?... (suite)*

CENTRE FAMILIAL D'ÉDUCATION

*Consultations pour enfants, ados et adultes.
Psychothérapie, logopédie, médiation familiale.
Aide rééducative, médicale et d'orientation.*

€ Tarif social (mutuelle)

✉ Rue des déportés, 30

☎ 087/22.13.92

🕒 Consultations sur rdv.

Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de
8h30 à 12h et 13h30 à 17h30 (mercredi jusque 16h)

CENTRE DE DIAGNOSTIC

*Consultation sur rendez-vous : Gastro-Entérologie-ORL-
Cardiologie, Orthodontie, Radiologie-Dermatologie,
Stomatologie et chirurgie maxillo-faciale, Orthopédie, Neu-
rologie et chirurgie générale, Chirurgie vasculaire-Chirurgie
de la main, **Psychologie**, Endocrinologie-Diététique,
Rhumatologie-Médecine physique, Physio-Kinésithérapie,
Logopédie.*

€ Prix démocratiques (barèmes Inami)

✉ Rue Laoureux, 31

☎ 087/30.86.00

🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 18h, samedi de 8h à 12h45

*Des problèmes relationnels,
psychologiques ou de comportement?... (suite)*

CRF (Centre de réadaptation fonctionnelle)

Consultations médicales (kiné, rééducation, logopédie, psychologie...). Le C.R.F. accueille les patients tant hospitalisés que venant en externe avec possibilité de prise à domicile via un transport en camionnette adaptée aux personnes handicapées.

✉ Rue du Parc 29 à 4800 Verviers

☎ 087/21.20.20

🕒 De 8h à 18h du lundi au vendredi
Sur prescription médicale

CPMS (Centres psycho-médico-sociaux)

Si les problèmes de comportement semblent liés à la scolarité, s'adresser à l'école pour obtenir l'adresse du CPMS compétent.

Notes

Notes

Vous êtes confrontés à de la maltraitance, des violences conjugales ?

SERVICE D'AIDE AUX VICTIMES

Accompagnement social, juridique, financier. Soutien psychologique. Espace de médiation.

✉ Rue de la Chapelle, 69

☎ 087/33.60.89

🕒 Du lundi au vendredi de 9h à 17h. Mardi de 17h à 19h.

SOS ENFANTS-PARENTS (AEDAV)

Prévention et traitement des situations de maltraitance des enfants de 0 à 18 ans; maltraitements physiques, psychologiques, sexuelles, institutionnelles ou négligences.

✉ Rue Peltzer de Clermont, 62

☎ 087/22.55.22

🕒 Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h + répondeur.

L'ACCUEIL

Maison d'accueil pour femmes avec ou sans enfants, aide psycho-médico-sociale

€ participation à l'hébergement.

✉ Rue de Hodimont, 276

☎ 087/31.07.10

🕒 7 jours sur 7, 24h sur 24h

Vous êtes confrontés à de la maltraitance, des violences conjugales?... (suite)

MAISON MARIE-LOUISE

Association de promotion du logement, maison d'accueil pour adultes (hommes et familles), maison de vie communautaire, logements d'insertion.

Atelier de valorisation de la personne: occupationnel, de sport, de culture et de loisirs.

✉ Rue Sainte-Anne, 20

☎ 087/30.79.10

🕒 Encadrement social 24h/24
Service social de 8h30 à 16h30

DUS (Dispositif d'urgence sociale)

Accompagnement social, accueil et aide urgente 24h/24, travail social.

✉ Rue du Collège, 49

☎ 087/35.21.21

🕒 Permanence du lundi au vendredi de 13h30 à 17h

Notes

Vous êtes confrontés à de la maltraitance, des violences conjugales ?... (suite)

DÉFIS-VEVDRE

Violences intrafamiliales: accompagnement psychologique et administratif.

✉ Rue Lucien Defays, 10

☎ 087/56.98.66

🕒 Sur rdv du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

SERVICE D'AIDE SOCIALE AUX JUSTICIALES

Un soutien social à toute personne inculpée (d'infraction pénale) ou condamnée ainsi qu'à leurs proches: aide à la recherche d'un logement, de ressources financières, d'une formation...

Soutien juridique: maîtrise du dossier pénal, recherche d'un avocat.

Soutien psychologique sur demande ou pour répondre à une condition fixée par le Juge ou par une Commission.

✉ Rue de la Chapelle, 69

☎ 087/33.16.00

🕒 Tous les jours de la semaine de 9h à 16h (sur rendez-vous)

Vous vivez des problèmes de dépendances ?

AVAT

Aide psychologique aux alcooliques et aux toxicomanes.

€ Prix démocratiques calculés en fonction des revenus

✉ Rue du Centre, 63 ou Rue de Dinant, 15

☎ 087/22.57.22

🕒 De 8h à 19h sauf le mardi et le vendredi jusqu'à 18h

SERVICE DE PRÉVENTION DE LA VILLE DE VERVIERS

Accueil, écoute, suivi psycho-social individuel et de familles

✉ Rue des Alliés, 19

☎ 087/35.37.25 (prendre rendez-vous)

🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

Notes

***Vous cherchez une aide pour
la scolarité des enfants ?***

**SERVICE DE PRÉVENTION DE LA VILLE
DE VERVIERS**

Aide scolaire pour adolescents

✉ Rue des Alliés, 19

☎ 087/35.37.25

🕒 Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

ESPACE TREMLIN COMPAS FORMAT

*Service d'accrochage scolaire qui a pour but de mobiliser
les ressources de l'école, du jeune et de sa famille pour
faciliter la poursuite scolaire.*

✉ Rue du Centre, 37

☎ 087/56.06.53

🕒 Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 17h
Mercredi et vendredi de 8h30 à 14h

Notes

*Vous cherchez une aide pour
la scolarité des enfants?... (suite)*

ÉCOLES DE DEVOIRS

L'école de devoirs est une structure d'accueil des enfants et des jeunes de 6 à 18 ans, indépendante des établissements scolaires et participant à la vie d'un quartier, qui développe, en dehors des heures scolaires, un travail pédagogique, éducatif et culturel de soutien et d'accompagnement à la scolarité et de formation citoyenne. A Verviers, il existe 14 écoles de devoirs.

- **Lire et écrire** - 087/35.05.85
- **EDD Aria** - 087/35 05 85
- **EDD Sima** - 087/33.61.74
- **EDD de la Chaîne de Service et Amitié**
Rue de Stembert - 087/35.14.65
Centre Maximilien Kolbe - 087/35.14.65
- **EDD La Page** - 087/31.09.43
- **EDD Ecole Communale de l'Est** - 087/33.82.39
- **EDD « Le Cahier et la Plume »** - 087/35.24.19
- **EDD « Réseau Solidarité »** - 087/44.74.94

Notes

Vous cherchez une aide juridique ?

AVOCAT PRO DEO

A certaines conditions, il est possible d'obtenir l'assistance d'un avocat gratuitement ou à coût réduit.

€ Conditions de revenus à remplir

Gratuité totale pour **les ménages** dont les revenus nets sont inférieurs à 1104€/mois et pour **les isolés** dont les revenus nets sont inférieurs à 860€/mois.

Taxation possible

- pour **les ménages** dont les revenus nets sont compris entre 1104 et 1348€ par mois ;
- pour **les isolés** dont les revenus nets sont compris entre 860 et 1104€/mois.

Attention, il s'agit ici des chiffres de l'année 2009.
Ceux-ci sont susceptibles d'évoluer.

Pour tous renseignements :

Bureau d'aide juridique de Verviers

✉ Palais de justice, rue du Tribunal, 4

☎ Tél: 087/32.37.93

🕒 Permanence chaque mardi à 11h et vendredi à 17h

Vous cherchez une aide juridique?... (suite)

MAISON DE JUSTICE

La maison de justice reçoit les personnes désireuses de conseils juridiques. En fait, c'est la permanence avocat du palais qui se déplace à la maison de la justice.

La maison de justice organise également un accueil de première ligne. Il a pour but d'accueillir et orienter les personnes qui peuvent venir pour toute question relative à une problématique se rapportant aux missions de la maison de justice (divorce, autorité parentale, hébergement, droit aux relations personnelles, victime d'infraction, procédure devant les tribunaux, tout ce qui touche à la détention et à l'exécution de la peine).

✉ Rue Saint-Remacle, 22

☎ 087/32.44.50

🕒 Les permanences ont lieu le lundi de 9h à 12h, le mardi de 13h30 à 16h30 et le vendredi de 9h à 12h

SERVICE D'ACCUEIL AUX VICTIMES

Informations sur la procédure judiciaire et l'état du dossier. Organisation de l'accompagnement des victimes et des proches.

✉ Rue du tribunal, 4

☎ 087/32.37.83

Vous avez besoin d'un coup de main dans des démarches administratives ?

CPAS (Centre Public d'Action Sociale)

Orientation vers le service adéquat.

Condition : habiter Verviers.

Se munir de ses papiers d'identité.

✉ Rue du Collège, 49

☎ 087/30.73.07

🕒 Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Le saviez-vous?

On pense toujours au CPAS pour des questions d'argent, mais d'autres services y sont aussi assurés.

Par exemple, le service d'aide à l'enfance; le service de médiation de dettes, la maison de l'insertion (formation et emploi).

Renseignez-vous au n° central : 087/30.73.07

Notes

*Vous avez besoin d'un coup de main dans
des démarches administratives?... (suite)*

PRÊTE-MOI TA PLUME

*Aide pour toutes formalités et/ou démarches administratives.
Rédaction de courriers divers, administratifs ou privés.*

✉ Rue des Raines, 103

☎ 087/31.17.44

0497/86.90.28 (Tous les jours 9h à 16h)

🕒 Le mardi de 13h à 16h et le vendredi de 9h à 12h

Permanence téléphonique tous les jours de 9h à 16h

au 0497/869 028

CRVI (Centre Régional de Verviers pour l'Intégration)

*Accueil, écoute, analyse des demandes des personnes
d'origine étrangère. Conseils de nature juridique et administrative.*

✉ Rue de Rome, 17

☎ 087/35.35.20

Notes

EN CAS D'URGENCE

N° D'URGENCE EUROPÉEN = 112

MAISON DE POLICE DU CENTRE

✉ Rue des Martyrs, 43

☎ 087/32.92.00

MAISON DE POLICE DE HODIMONT

✉ Rue du Moulin, 58

☎ 087/32.92.20

MAISON DE POLICE DE MANGOM- BROUX

✉ Avenue Reine Astrid, 105 (Heuzy)

☎ 087/32.92.30

MAISON DE POLICE DE PEPINSTER

✉ Rue Neuve, 37 (Pepinster)

☎ 087/32.93.10



Quand on accumule les problèmes, on ne sait plus trop à quelle porte frapper pour trouver de l'aide.

Ce fascicule recense les principaux services qui pourront vous aider à coup sûr, que ce soit dans les problèmes de logement ou les questions familiales.

AMO Oxyjeunes/Option
087/31.17.44