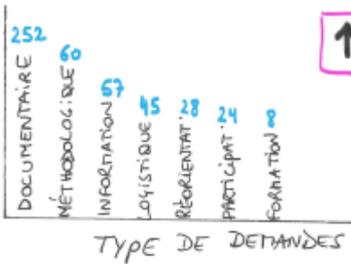


CLPS - BW : 2018

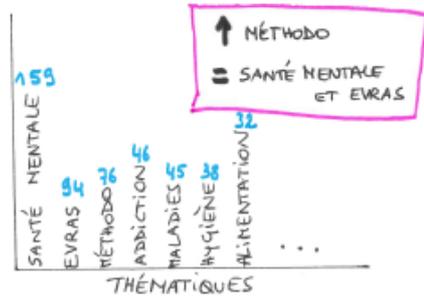
ÉQUIPE



DEMANDES 435 : 2017 = 378



↑ DOCUMENTAIRES



↑ MÉTHODO
= SANTÉ MENTALE ET EVRAS

QUI DEMANDE ?

ENSEIGNEMENT 30%
PNS, PSE, ÉCOLES...

SANTÉ 29%
SERVICES, PLANNINGS, MAISONS DÉVIKES...

SOCIAL 10%
ASSOCIATIONS, PMS, CPAS

HANDICAP 8% ↑

OFFRE

• **CRÉATION D'OUTILS** x ACQUISITIONS



- AINÉS
- HANDICAP
- EVRAS, INTIMITÉ
- FONCTIONS EXÉCUTIVES
- SECRET PROFESSIONNEL
- COMPÉTITION
- CLIMAT SCOLAIRE

• **9 TEMPS DE RENCONTRE**



199 PARTICIPANTS

- LITTÉRATIE EN SANTÉ
- COMMUNICATION
- CANNABIS
- EVRAS & HANDICAP
- SEUNES x ECRANS
- AINÉS
- ALIMENTATION
- OUTILS



COMMUNIQUER

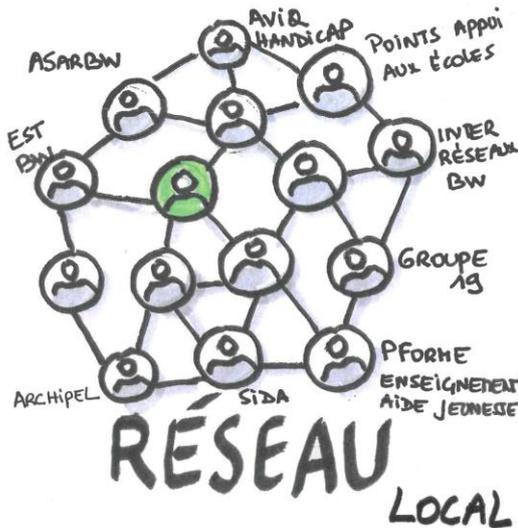
PROJETS PARTAGÉS = 98 PROJETS

✉ NEWSLETTERS = 3x/AN

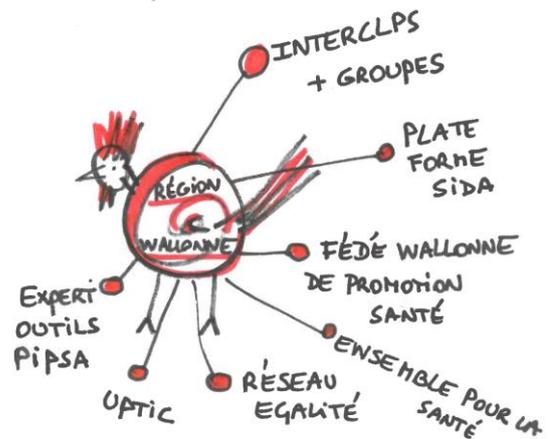
SITEWEB = 3650 VISITEURS

20 ANS DU CLPS-BW !

PRÉSENTOIRS "TEMPS DE RENCONTRE,"



EN RÉGION WALLONNE



AVENIR ?



INTRODUCTION	5
CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW	7
1. Le CLPS-Bw, un opérateur dans le paysage du Brabant wallon	8
2. Le Brabant wallon et les inégalités sociales de santé	9
3. Les missions du CLPS-Bw selon le décret du 14 juillet 1997	11
4. Les objectifs du CLPS-Bw	13
5. Présentation de l'asbl	13
5.1. Locaux, permanences et équipement	14
5.2. Composition de l'équipe	14
5.3. Les associations fondatrices et partenaires	15
5.4. Dates des réunions des administrateurs en 2018	15
CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL	16
1. Favoriser l'émergence et le développement des projets locaux en faveur de la promotion de la santé en Brabant wallon	17
1.1. Accompagner les professionnels dans le développement de projets via une aide méthodologique et documentaire	17
1.2. Soutenir le développement de compétences en rapport avec les besoins et attentes du terrain	32
2. Favoriser les complémentarités et les synergies entre les professionnels et les services	38
2.1. Initier ou soutenir des concertations intra et intersectorielles	38
2.2. Participer à des groupes de travail, des commissions, des plateformes au niveau local	39
3. Communiquer sur l'approche de promotion de la santé, les initiatives locales et notre service en Brabant wallon	43
3.1. Diffuser et faire vivre la promotion de la santé lors des temps de rencontre et les accompagnements	43
3.2. Valoriser les projets et les actions locales et leur donner une visibilité	43
3.3. Communiquer sur l'offre de services et les projets du CLPS-Bw	44
4. Participer au développement de la promotion de la santé en Wallonie	47
4.1. Améliorer l'unité et la cohérence du secteur	47
4.2. Assurer le rôle d'interface entre les réalités locales et le politique	47
4.3. Collaborer à la diffusion locale et à la création de campagnes et outils (produits sur un territoire plus vaste)	52
5. Renforcer la qualité du travail et les compétences du CLPS-Bw, en veillant à être en adéquation avec les réalités du terrain	53
5.1. Réunions d'équipe	53
5.2. Les journées d'équipe	53
5.3. Une journée de travail commune avec le Centre Bruxellois de promotion de la santé (CBPS) autour des accompagnements	53
5.4. Développement et recherche d'outils créatifs et nouvelles techniques d'animation adaptés au contexte d'intervention	54
5.5. Formation continue	54
ANNEXE 1 : Composition de l'Assemblée générale, du Conseil d'administration et du Comité de gestion	60
ANNEXE 2 : Création d'outils	62
ANNEXE 3 : participation aux temps de rencontres et formations du CLPS-Bw	63

INTRODUCTION



20 ans ! C'est en octobre 1998 que l'asbl a été créé. Sur base d'un partenariat solide, le CLPS-Bw n'a cessé de croître. L'équipe s'est étoffée passant de deux personnes à six. Les projets locaux ont été emmenés vers plus de promotion de la santé. Vingt ans, c'était une occasion d'organiser au mois de mai un apéro réseautage en Brabant wallon pour retrouver et remercier ceux et celles qui ont bâti et fait vivre cette structure.

A l'instar des années précédentes, l'année 2018 est marquée par le changement. A plusieurs reprises, les CLPS ont travaillé ensemble pour échanger sur les pratiques et proposer des améliorations dans le cadre du nouveau Plan de prévention et de promotion de la santé en Wallonie ainsi que du futur décret wallon. Ce nouveau cadre décretaal invite les CLPS à plus de collaborations mais aussi à de nouvelles missions qui s'ajoutent aux actuelles. A l'heure de rédaction de ce rapport, rien ne confirme encore que ce nouveau cadre sera effectivement applicable en 2020.

Zoom sur l'année 2018 : le CLPS-Bw a assuré près de 435 demandes d'accompagnements méthodologiques et documentaires. Le secteur de la santé et de l'enseignement restent les deux secteurs qui sont les plus demandeurs d'accompagnements. Le CLPS-Bw a organisé 9 temps de rencontre. Ce ne sont pas moins de 160 participants issus de secteurs d'activité de plus en plus intersectoriels qui ont bénéficié quasi gratuitement de ces moments d'échanges et de formation. Ces temps de rencontre sont initiés et développés en interne pour être au plus proche des besoins identifiés des professionnels ou menés dans un véritable partenariat.

L'année 2018 est également marquée par le développement d'outils. Des outils méthodologiques qui invitent les professionnels à réfléchir, concevoir et mettre en œuvre leurs projets mais aussi des outils plus thématiques en fonction de l'actualité.

Chaque année, le CLPS-Bw requestionne également sa place et son rôle au sein des groupes locaux, régionaux et communautaires afin d'être présents sans être envahis par les nombreuses demandes de "réseautage". Le CLPS-Bw est sollicité pour participer à des réseaux en tant qu'accompagnateur méthodologique, partenaire de promotion de la santé, co-animateur (aide à la communication et à la prise de décision), gestionnaire du partenariat. La participation du CLPS-Bw à ces groupes de travail permet aussi de mieux faire connaître son offre de service et ses actualités auprès de secteurs d'activité avec lesquels le CLPS-Bw collaborait moins. En 2018, la participation à des réunions et groupes de travail au sein du secteur handicap ont engendrés de nouvelles demandes de ce secteur. Le CLPS-Bw a également été largement présent dans le développement du réseau Archipel, réseau intersectoriel en santé mentale pour enfants et adolescents.

Durant l'année, le CLPS-Bw a pu bénéficier de formations individuelles et en équipe qui ont notamment permis d'appréhender la créativité dans des groupes et de nouvelles méthodes

d'animation. L'équipe du CLPS-Bw a également participé à des journées de formation à des outils, ou sur des thématiques particulières afin d'enrichir les approches et les modes d'intervention.

CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW

1. Le CLPS-Bw, un opérateur dans le paysage du Brabant wallon

Les constats qui suivent proviennent de sources variées.

Un récent travail mené en 2018 par la Province du Brabant wallon met en exergue un diagnostic de la situation existante sur 20 thématiques dont le logement, l'urbanisation, la mobilité, l'accueil de la petite enfance et des personnes âgées, l'enseignement secondaire, l'agriculture, les inondations, l'économie, le commerce, le tourisme, la culture, la santé.

Ensuite, le travail d'analyse et de réflexion mené en 2014 par le CLPS-Bw en concertation avec les professionnels locaux pour la rédaction du futur PACP est une seconde source d'informations.

Les dynamiques culturelles et territoriales en Brabant wallon issues du colloque du 21 janvier 2014, rassemblant l'ensemble des centres culturels du Brabant wallon en constituent une troisième.

Enfin, l'ancrage du CLPS-Bw depuis 1998 et qui continue à se développer dans la province du Brabant wallon apporte une bonne connaissance du territoire, des professionnels qui y travaillent, de leurs publics et problématiques en termes de santé et bien-être.

De ces diverses sources, plusieurs éléments et tendances sont à souligner :

- **La croissance démographique** : Au premier janvier 2017, le nombre d'habitants en Brabant wallon est de 399.123. Les communes les plus peuplées sont Braine-l'Alleud (\pm 40.000 hab.), Wavre (\pm 34.000 hab.), Ottignies-Louvain-la-Neuve (\pm 31.500 hab.), Waterloo (\pm 30.000 hab.) et Nivelles (\pm 28.400 hab.). Inversement, les communes les moins peuplées sont Hélécinne, Incourt, Ramillies, Ittre et Walhain. À l'exception d'Ittre, il s'agit de communes localisées dans la partie est de la province. Au total, la province compte 11 communes sur 27 accueillant moins de 10.000 habitants.

En ce qui concerne l'âge des habitants, le Brabant wallon compte 24 % de jeunes (0-19 ans), 58 % d'adultes actifs (20-64 ans) et 18 % de seniors (65 ans et plus). Pour autant, cette répartition ne s'observe pas dans toutes les communes. En effet, certaines communes sont dites « vieillissantes ». Il s'agit principalement de Nivelles, Waterloo, La Hulpe, Lasne, Rixensart et Wavre ; communes dans lesquelles les seniors représentent au moins 20 % de la population. Inversement, certaines communes sont dites « jeunes ». Chastre et Walhain accueillent plus de 27 % de jeunes (et moins de 15 % de seniors). Ramillies et Mont-Saint-Guibert comptent encore plus de 26 % de jeunes (et moins de 16 % de seniors). La population du Brabant wallon est amenée à croître dans les années à venir. En effet, la population attendue en 2035 est de l'ordre de 435.500 habitants, soit une croissance de près de 40.000 habitants (+ 10 %)

Alors qu'en 2015, on ne comptait que 5 communes avec une part de seniors supérieure ou égale à 20 %, les 27 communes de la province devraient être concernées en 2035.

- **L'accès au logement en Brabant wallon** est toujours une problématique majeure étant donné d'une part le coût de l'immobilier (achats et locations) et, d'autre part, le manque de diversité dans l'offre de logements (faible offre d'appartements, proportion de logements sociaux très faible). Quelques données illustrent ce constat. Au niveau des achats immobiliers, parmi les 20 communes les plus chères¹ de la Région wallonne, 18 se situent en Brabant wallon. Cependant aucune commune du Brabant wallon ne se retrouve dans les 20 communes les moins chères de la Région wallonne. Les loyers sont également bien supérieurs à ceux pratiqués dans d'autres régions. L'offre de logements publics est insuffisante et la tendance est à la baisse. Seules trois communes brabançonnaises répondent à la norme de la Région wallonne de 10% de logement public.

Les logements sont plus chers en Brabant wallon que partout ailleurs en Belgique et la pression immobilière est très forte. Dès lors, se loger en Brabant wallon est quasiment inaccessible pour les

¹ Direction générale Statistique et Information économique du Service public fédéral (SPF) Economie 2014

jeunes et les personnes à revenus de remplacement et est difficilement accessible pour les faibles et moyens revenus (et notamment pour les familles monoparentales).

- **La mobilité** : les réseaux ferroviaires et les axes autoroutiers sont majoritairement orientés dans la direction Nord-Sud ; la mobilité d'Est en Ouest est donc difficile, non seulement en transports en commun mais également en voiture. Les questions de mobilité rendent le travail en réseau à l'échelle du Brabant wallon plus complexe. Le CLPS-Bw cherche à développer des dynamiques locales qui s'inscrivent dans les logiques sous-régionales et en tenant compte de l'histoire des réseaux.

- **La densité institutionnelle** varie fortement en fonction des trois sous-régions. Une majorité d'organismes sont concentrés au centre de la province avec différents noyaux : Wavre, Ottignies, Rixensart. Dans l'Ouest, de nombreux organismes sont présents et une dynamique de réseaux s'organise autour de Nivelles (ex : Guichet social, Conseil d'Arrondissement d'Aide à la Jeunesse...), Waterloo (ex : Concertation sociale), Tubize, Braine-l'Alleud. A l'Est, la partie la plus rurale de la province, on trouve moins d'organismes, et les réseaux s'articulent autour de la ville de Jodoigne.

2. Le Brabant wallon et les inégalités sociales de santé

La dualisation sociale du Brabant wallon est de plus en plus marquée. En effet, si l'on considère les petits revenus (inférieurs à 10.000€), leur part relative (20,7%)² est identique à la moyenne régionale et similaire à celles observées en province de Hainaut (19,8%) ou de Liège (20.0%). En d'autres termes, proportionnellement il y a, en Brabant wallon, autant de ménages disposant de très faibles revenus qu'ailleurs en Wallonie. Par contre, il existe une sur-représentation très nette des très hauts revenus (>50.000€) : 15.9% en Brabant wallon (pour 9.4% en Région wallonne). Le calcul des moyennes du Brabant wallon est souvent favorable par rapport à celui effectué dans d'autres provinces mais il masque les grandes différences internes et contribue à donner une image d'une région favorisée où il y a moins de besoins.

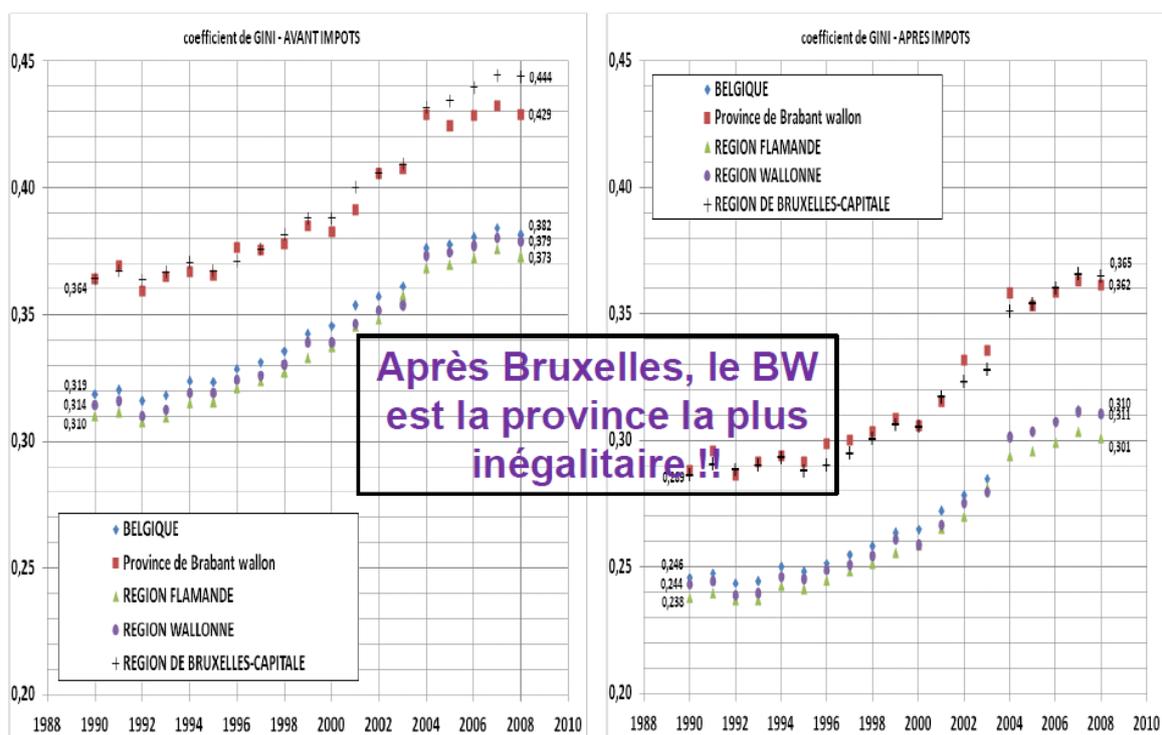
Ces inégalités sociales très fortes dans la province influencent la santé des personnes. Les données montrent qu'en général, plus un individu occupe une position socio-économique défavorable, plus il est en mauvaise santé: ce gradient social concerne toute l'échelle socio-économique, de haut en bas. Le gradient social signifie que ces inégalités touchent tout un chacun et qu'il existe un lien entre la situation socio-économique et la santé. Ce gradient s'observe pour la mortalité et pour de très nombreuses maladies. A titre d'exemple, une étude de l'Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes et de l'Union Nationale des Mutualités Socialistes montre que les habitudes nutritionnelles les plus saines s'observent davantage dans le groupe de population le plus éduqué. Par exemple, la proportion de personnes mangeant du poisson (prévention des maladies cardiovasculaires) au moins deux fois par semaine augmente avec le niveau d'instruction².

Cependant les inégalités sociales de santé ne touchent pas que les populations en situation de pauvreté et de précarité. D'après les études de Richard Wilkinson et Kate Pickett (« Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous »), dans nos sociétés qui ont atteint un niveau de développement permettant d'assurer les besoins de base de chacun, plus une société est inégalitaire, plus ces inégalités auront un impact sur la santé. Ce n'est donc pas (uniquement) le niveau absolu des revenus qui détermine les inégalités de santé et de longévité, mais les inégalités de revenus présentes au sein de la société. Cette influence sur la santé ne se marque pas uniquement pour les personnes ayant les revenus les plus bas, mais pour tous les niveaux de revenus.

² Source : Hervé AVALOSSE, Sigrid VANCORENLAND (Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes) et Leila MARON (Union Nationale des Mutualités Socialistes) Livret vert sur l'accès aux soins en Belgique, Chapitre 1 : l'importance d'un accès aux soins, a. Inégalités de santé des déterminants sociaux de santé des populations, 2011, p 27

Ainsi, pour deux sociétés avec un même niveau moyen de revenus, la santé de l'ensemble des membres de cette société sera meilleure dans une société égalitaire que dans une société inégalitaire. Nous avons donc tout intérêt à chercher à réduire ces inégalités et ces inégalités sociales en matière de santé.

Le coefficient de Gini est une mesure statistique de la dispersion d'une distribution dans une population donnée. Le coefficient de Gini est un nombre variant de 0 à 1, où 0 signifie l'égalité parfaite et 1 signifie l'inégalité totale. Ce coefficient est très utilisé pour mesurer l'inégalité des revenus dans un pays. Un bas coefficient de Gini indique une distribution plus égalitaire des revenus. En Brabant wallon, ce coefficient se situe à 0,362 en 2010 et ne fait que croître. Ce coefficient montre que le Brabant wallon est la province la plus inégalitaire après Bruxelles.



Le CLPS-Bw observe au travers des accompagnements que des professionnels issus de secteurs d'activité variés sont de plus en plus préoccupés par cette question des inégalités sociales en santé

3. Les missions du CLPS-Bw selon le décret du 14 juillet 1997

Les missions des CLPS sont inscrites dans le décret du 14 juillet 1997 :

1. L'élaboration d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel, décliné en objectifs annuels. Ce programme est soumis à l'avis du Conseil supérieur de promotion de la santé et à l'approbation du Gouvernement, dans les délais que celui-ci détermine ;
2. La coordination de l'exécution de ce programme au niveau des organismes ou personnes qui assurent les relais avec la population ou les publics-cibles, sans distinction de tendances philosophiques, politiques ou religieuses, et en tenant compte des spécificités du plan communautaire opérationnel ;
3. L'apport d'une aide méthodologique aux organismes ou personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé, y compris la médecine préventive, et la mise à leur disposition des ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention, notamment en documentation, formation, outils d'information et expertise ;
4. L'initiation au niveau de leur ressort territorial de dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire et qui permettent de définir des priorités d'actions spécifiques pour les politiques locales de santé en particulier par la réalisation des Conférences locales de promotion de la santé.

Deux nouvelles missions se sont ajoutées à ces missions de base :

- En 2007, les CLPS se sont vus confier un projet pilote (dispositif interministériel) dans le cadre de la prévention des assuétudes en milieu scolaire. Il s'agit de l'installation de Points d'Appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes (PAA).
- En 2013, à la demande de la Ministre de la Santé se sont créés au sein des CLPS, 10 points d'appui à la généralisation de l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (PA EVRAS). Ce dispositif est mis en place pour soutenir les écoles secondaires dans l'élaboration de leurs projets en matière de vie relationnelle, affective et sexuelle, les outiller et faciliter les partenariats avec les acteurs associatifs (en particulier avec les centres de planning familial et les associations de promotion de la santé).

En 2014, **les CLPS ont revu et réécrit leurs missions lors des rencontres** en Inter-CLPS, pour qu'elles soient plus lisibles et opérationnelles.

- ⊙ Accompagner les professionnels locaux dans le développement de leurs projets et actions, notamment via :
 - l'accompagnement méthodologique : analyse de la situation, identification des besoins, définition des objectifs, planification, recherche de partenaires, action et évaluation ;
 - la mise à disposition d'un centre de ressources, l'accompagnement personnalisé dans la recherche documentaire et dans la découverte d'outils pédagogiques et la diffusion d'informations ;
 - la mise en place de formations
- ⊙ Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité
- ⊙ Accompagner et sensibiliser les autorités locales dans l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques ou plans territoriaux
- ⊙ Initier et/ou renforcer les réseaux des professionnels locaux, notamment via :
 - la coordination des professionnels ;
 - la mise en place de concertations intra et/ou inter sectorielles ;
 - le développement et/ou la participation aux dynamiques locales ;

- la mise en œuvre des points d'appui aux écoles en matière de prévention des addictions et d'éducation à la vie relationnelle affective et sexuelle.
 - la mise en place de groupes de travail et d'échanges de pratiques, journées d'étude,...
- ⊙ Assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir
 - ⊙ Organiser une concertation inter-CLPS en vue de poursuivre l'élaboration, la mise en œuvre et l'actualisation d'un référentiel commun.

Ces missions ont été consignées dans le référentiel des CLPS publié en juin 2014. Ces missions ont largement inspiré la rédaction du nouveau décret.

4. Les objectifs du CLPS-Bw

Afin d'obtenir sa reconnaissance en qualité de service agréé et donc sa légitimité dans le secteur de la promotion de la santé, chaque CLPS devait présenter un Programme d'Actions Coordinées Pluriannuel, qui précise le projet de l'asbl pour une période de cinq ans. Le dernier PACP 2008-2013 précisait les objectifs fixés. Toutefois, depuis le transfert des compétences santé de la Fédération Wallonie-Bruxelles aux Régions, l'agrément des CLPS est prolongé d'année en année en attente d'un nouveau décret. L'agrément du CLPS-Bw est actuellement valide jusqu'au 31 décembre 2019.

Une évaluation des services du CLPS-Bw a été menée en 2014 et a permis de dégager des enseignements et de dessiner de nouvelles perspectives et axes de travail. De nouveaux objectifs ont été formulés.

Chaque année, un bilan des activités est prévu en début d'année suivante afin de préciser les priorités et les activités futures. Ce bilan se base notamment sur les évaluations des temps de rencontre, les retours liés aux accompagnements encodés dans la base de données, l'analyse de la participation du CLPS dans les groupes locaux et communautaires ainsi que les analyses des newsletters et du site internet.

L'objectif principal du CLPS-Bw est de **soutenir les professionnels locaux issus de secteurs d'activité variés dans le développement de projets de santé globale et positive et qui répondent aux besoins locaux de la population. Et ancrer les stratégies proposées dans le champ de la promotion de la santé au cœur des pratiques des professionnels.**

Cinq objectifs généraux sont ensuite déclinés :

1. Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé en Brabant wallon.
2. Favoriser les complémentarités et synergies entre professionnels et services.
3. Communiquer sur l'approche de la promotion de la santé, les initiatives locales et notre service en Brabant wallon.
4. Participer au développement de la promotion de la santé en Wallonie.
5. Développer la qualité de travail et les compétences du CLPS-Bw en veillant à être en adéquation avec le terrain.

Ces objectifs sont déclinés dans le second chapitre de ce rapport.

5. Présentation de l'asbl

Le CLPS-Bw est une asbl qui a été constituée le 30 octobre 1998 par une assemblée générale pluraliste conformément à la législation.

Membres de l'asbl en 2018	
Présidence	Monsieur Tanguy Stuckens, Député provincial
Vice-présidence	Pierre Squifflet, Direction PSE libre Dr Jean Pauluis, Hector asbl
Trésorerie	Madame Patricia Venturelli, conseillère provinciale
Autres membres	Voir annexe 1
Les aides administratives	
Expert-comptable	SPRL A.D.G., association Delhalle et Gourdin
Assistance patronale	HDP - Secrétariat social - Nivelles

5.1. Locaux, permanences et équipement

La Province du Brabant wallon met à la disposition de l'asbl des locaux fonctionnels : quatre bureaux et une salle à l'entrée du bâtiment accueillant le centre de documentation, ainsi qu'un local d'archives à l'étage. L'accès à 3 salles de réunion au sein des autres bâtiments provinciaux présents dans le zoning est prévu par le contrat de gestion avec la Province du Brabant wallon.

5.2. Composition de l'équipe

L'équipe du CLPS-Bw compte 5 personnes fin décembre 2018. Durant l'année 2018, deux personnes ont quitté le CLPS. Bien qu'une procédure d'engagement ait eu lieu fin de l'année 2018, l'engagement d'un nouveau chargé de projets n'aura lieu qu'en février 2019.

Les tâches principales, mais non exhaustives de l'équipe sont les suivantes :

- **Maryline Nicolet**, *directrice - 1 TP, assistante sociale, master et DEA en sciences de la santé publique, présente dans l'asbl depuis le 01/01/2011.*
Elle assure la gestion quotidienne de l'asbl et la coordination des activités de l'équipe ainsi que la liaison avec le pouvoir organisateur. La gestion quotidienne consiste donc en : suivi administratif, comptable et financier ; gestion du personnel ; demandes de subsides, établissement des justificatifs ; engagement de personnel ; soutien, suivi des projets et accompagnement de projets et de réseaux locaux. Elle représente le CLPS-Bw dans les lieux de concertation du secteur en Région wallonne.
- **Marie-Noëlle Paris**, *chargée de projets - 4/5 TP, master en sociologie, et coach certifiée présente dans l'asbl depuis avril 2003, a quitté l'asbl en août 2018.*
Elle a notamment en charge le travail d'accompagnement des professionnels, l'organisation de temps de rencontre. Elle gère le développement et soutien des dynamiques locales. Elle participe à plusieurs groupes de concertations locales.
- **Stéphanie Lizin**, *chargée de projets - 1 TP, dont 0.5 TP APE, diététicienne et master en sciences de la santé publique, formation de tabacologie, présente dans l'asbl depuis décembre 2003.*
Elle accompagne les professionnels et organise des temps de rencontre. Elle a notamment en charge l'aide au développement de projets en lien avec les assuétudes/santé mentale et la mise en œuvre des missions du Point d'Appui Assuétudes (0.5 TP).
- **Céline Houtain**, *chargée de projets - 4/5 TP, infirmière en santé communautaire et master en sciences de la santé publique, formation de guide nature, présente dans l'asbl depuis novembre 2008.* Elle accompagne les professionnels et organise des temps de rencontre. Elle a notamment en charge la coordination du Point d'Appui EVRAS et participe au développement des dynamiques de réseau.
- **Christine de Jode**, *documentaliste - 4/5 TP, graphiste, présente dans l'asbl depuis novembre 2009.*
Elle a notamment en charge la gestion du centre de documentation ainsi que la conception graphique du site, de la newsletter et des documents émanant du CLPS-Bw. Elle développe de nouveaux outils en fonction des besoins des professionnels et de l'équipe.

- **Noémie Mayer**, chargée de projets depuis juillet 2017 - 1 TP, philosophe, présente dans l'asbl depuis mai 2016 en tant que support documentation, administratif et communication. Elle gère la publication de la newsletter, assure des accompagnements méthodologiques et un appui pour les demandes documentaires. Elle gère le projet autour du 1^{er} décembre, lutte contre le sida, mais aussi les demandes et temps de rencontre locaux liés à l'EVRAS.
- **Kathleen Kempinaire**, support documentation, administratif et communication chargée de projets, 0.5TP engagée jusqu'au 28 février 2018, graduat en communication et master en information et communication.
Elle a notamment soutenu l'équipe dans la préparation logistique de temps de rencontres, le développement d'actualités sur le site internet, la rédaction des newsletters, le retour et l'emprunt des outils, l'amélioration de la base de données de contacts.

En plus de ces attributions spécifiques à chaque personne, toute l'équipe répond aux nombreuses demandes adressées au CLPS-Bw, via un accompagnement au développement de projets et/ou la mise à disposition de ressources documentaires et informations. Ces demandes proviennent de secteurs très divers et concernent des thématiques variées en lien au bien-être, la qualité de vie et la santé.

5.3. Les associations fondatrices et partenaires

Le CLPS-Bw a vu le jour en octobre 1998, fruit de la volonté de différentes associations locales privées et publiques d'assurer un partenariat interdisciplinaire pour la mise en œuvre sur le plan local d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel conformément aux dispositions prévues dans le programme quinquennal.

Parmi les membres du CLPS-Bw se retrouvent des institutions qui ont développé des compétences et des pratiques en matière de médecine préventive, de promotion de la santé, de soins aux personnes, de pratiques sociales, d'analyse et de recherche. C'est un partenariat d'institutions (Cfr. Annexe 1).

Contrat de gestion entre la Province du Brabant wallon et le CLPS-Bw

En vertu d'une décision du Conseil provincial, un contrat de gestion 2017-2019 a été établi entre le CLPS-Bw et la Province du Brabant wallon.

Par cette convention, le CLPS-Bw s'engage à remplir les missions qui lui sont confiées par le décret, en échange d'un soutien financier, d'un apport en nature (assistance informatique) et d'un apport immobilier.

5.4. Dates des réunions des administrateurs en 2018

Comités de gestion	27/03 (annulé), 26/06 ; 05/07(annulé) ; 22/11 (annulé) ; 5/12 (annulé).
Conseils d'administration	27/02, 22/05, 16/07
Assemblées générales	27/02

Chaque réunion a fait l'objet d'un ordre du jour et d'un PV. De nombreux échanges avec les administrateurs ont lieu par mail et via des rencontres avec le président de l'asbl afin d'organiser la gestion journalière de l'asbl.

CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL

1. Favoriser l'émergence et le développement des projets locaux en faveur de la promotion de la santé en Brabant wallon

1.1. Accompagner les professionnels dans le développement de projets via une aide méthodologique et documentaire

L'offre de services du CLPS-Bw évolue au cours du temps pour s'adapter aux réalités locales exprimées, observées ou pressenties. L'accompagnement méthodologique des professionnels de terrain constitue une part très importante du travail mené par l'équipe du CLPS-Bw. Ces accompagnements visent à soutenir un professionnel, une équipe, un groupe de partenaires dans un projet de promotion de la santé. L'ouverture et l'appropriation des concepts et stratégies de promotion de la santé guident le travail de soutien de ces professionnels. Au départ d'une idée, d'un objectif, d'un défi... le projet va se structurer, se construire et prendre vie.

Cet accompagnement prend diverses formes :

❖ Appui documentaire

Le centre de documentation est souvent la porte d'entrée des acteurs de terrain vers le CLPS-Bw et un moyen de les initier à la promotion de la santé. Les demandes arrivent soit dans un objectif de recherche d'outils pour mener une animation, soit elles complètent et s'intègrent dans un accompagnement méthodologique.

L'appui documentaire concerne la majorité des demandes formulées au CLPS-Bw. Il s'agit de conseils personnalisés en fonction de chaque demande spécifique. Les outils et documents spécialisés sont présentés ou font l'objet d'une recherche. Les différentes possibilités d'exploitation sont également décrites.

❖ Aide logistique

Distribution de brochures, fourniture de listings, il s'agit de demandes souvent liées à des accompagnements documentaires ou à des demandes d'informations.

❖ Appui méthodologique

Au départ de l'intérêt, des idées du professionnel, d'une équipe, le CLPS-Bw propose un cadre de questionnement et de réflexion qui permet de : développer des bases solides pour démarrer un projet ; réorienter un projet qui ne fonctionne pas comme espéré ; évaluer un projet et envisager le suivi à donner et de nouvelles pistes de travail.

A chaque étape du projet, le CLPS-Bw accompagne et soutient la réflexion :

- l'analyse de la situation : *quel est le profil des personnes concernées par le projet ? comment vivent-elles ? quels sont leurs centres d'intérêt ? ces personnes expriment-elles des difficultés ? quels sont leurs besoins ?*
- le repérage des ressources : *quelles sont les ressources humaines, financières et matérielles pour ce projet, en interne et auprès des partenaires ? y a-t-il des associations déjà actives sur le sujet ? que font-elles ? comment travailler de façon complémentaire ?*
- la définition des objectifs et stratégies d'action : *à quoi veut-on arriver ? avons-nous les mêmes priorités que les personnes que nous voulons atteindre ? comment allons-nous nous y prendre ? est-ce le bon chemin pour arriver à l'objectif souhaité ? n'y a-t-il pas d'autres aspects sur lesquels il faut également travailler ?*

- le déroulement du projet : *comment allons-nous faire concrètement ? qui fait quoi ? dans quelle temporalité ? est-ce que ce rythme convient à notre public ? quelle place prend-t-il dans le projet ?*
- l'évaluation : *que veut-on constater comme changement ? comment pouvons-nous l'observer ? que constatons-nous qui n'avait pas été prévu ? faut-il réorienter le projet ?*
- la communication : *est-ce que le projet est clair pour tous les partenaires ? comment va-t-on en parler, en faire écho ? comment favoriser le développement de ce projet dans d'autres contextes, pour d'autres publics ?*

L'aide méthodologique ouvre la réflexion sur le projet naissant ou en cours, aux concepts de promotion de la santé. L'intervention se fonde sur l'étude et l'analyse de la demande. Cette analyse tient compte des besoins du promoteur et de son public, de ses objectifs, des chemins à emprunter pour y accéder (les stratégies), des actions à planifier, des enjeux, des ressources possibles ou existantes, des changements attendus au terme du projet. Il s'agit d'accompagner le promoteur du projet dans sa démarche en lui offrant un regard extérieur, des outils méthodologiques ; un élargissement du champ de réflexion aux déterminants de la santé ou à certains aspects plus spécifiques ; une recherche approfondie de documents, ressources et/ou la mise en relation avec d'autres porteurs de projets. Sur base d'une demande individuelle ou portée par une institution, le CLPS-Bw peut également proposer une réponse collective telle qu'une formation, un groupe de travail, un temps de rencontres.

1.1.1. Quelques exemples d'accompagnements illustrant la variété des problématiques, des secteurs et des questionnements

1.1.1.1. Accompagnement de la ville d'Ottignies et du réseau Archipel sur un projet autour du développement des fonctions exécutives à l'école

En été 2017, la Ville d'Ottignies-Louvain la Neuve a entamé, au sein d'un groupe de travail constitué d'enseignants, une réflexion sur le développement des fonctions exécutives en maternelle et dans les deux premières années du primaire. Afin de les encadrer, la Ville a sollicité l'agent de liaison intersectoriel de la mission TDA/H, du réseau Archipel (réseau intersectoriel de santé mentale enfants et adolescents en Brabant wallon). Cette dernière a fait appel au CLPS-Bw pour un soutien méthodologique. Les fonctions exécutives sont « les capacités nécessaires à une personne pour s'adapter à des situations nouvelles, c'est-à-dire non routinières, pour lesquelles il n'y a pas de solution toute faite. » Inhibition, planification, flexibilité mentale font partie de ces fonctions. Ces fonctions se développent principalement à l'école maternelle, d'où le choix de ce public. Une bonne intégration de ces fonctions va permettre une facilité pour les apprentissages, ce qui aura un impact sur le climat de classe.

Une première sensibilisation avec tous les enseignants sur la thématique a été menée par une doctorante spécialisée sur la question. Cette rencontre a permis de mieux cerner le sujet et d'identifier des outils mis en place pour développer les fonctions exécutives. Par la suite, plusieurs réunions du groupe de travail ont lieu durant toute l'année.

Le CLPS-Bw a largement soutenu le réseau Archipel et la commune. Pour ce faire le CLPS-Bw a :

- clarifié les rôles de chacun des partenaires ;
- créé un comité de pilotage du projet entre la commune, Archipel et le CLPS-Bw ;
- co-construit et co-animé le relevé des attentes des enseignantes fin août ;
- soutenu la préparation des réunions du groupe de travail ;
- réfléchi et co-animé les différents temps du groupe de travail ;

- co-construit un cadastre des outils et trucs et astuces des enseignantes du groupe de travail pour favoriser chaque fonction exécutive ;
- préparé et animé une réunion (7 mai) consacrée à la construction du « retour » vers les collègues enseignants en groupes de travail,...

Afin de donner suites au travail réalisé et pour qu'il puisse être exploité par d'autres enseignants, Archipel et le CLPS-Bw ont formalisé un cadastre des outils, trucs & astuces sous la forme d'un livret. Celui-ci a été mis en page et diffusé à tous les enseignants. Il a été structuré au départ des demandes et besoins des enseignantes du groupe de travail (cf. 1.1.3.4. Soutien à la construction d'outils).

Cet accompagnement a demandé un investissement important de la part du CLPS-Bw tant dans la gestion et préparation des réunions mensuelles, du temps de retour et de la réalisation du livret final.

1.1.1.2. Projet de lutte contre l'isolement des personnes à domicile

Fin 2017, un groupe porteur constitué du Plan de Cohésion Sociale de Braine-le-Château, du Service d'Aide et Soins à Domicile du Brabant wallon et d'Alzheimer Belgique, s'est tourné vers le CLPS-Bw pour l'accompagner dans son projet de lutte contre l'isolement des personnes à domicile, rejoint un peu plus tard par l'Intercommunale Sociale du Brabant wallon. A l'origine du projet, la difficulté d'entrer en contact avec les personnes les plus fragilisées à domicile et de les sensibiliser aux aides possibles sur leur commune. Ce groupe porteur a mobilisé un large partenariat, se voulant ouvert à tous les professionnels de l'ouest du Brabant wallon concernés par la question, quel que soit leur secteur.

La demande adressée au CLPS-Bw était celle d'un soutien méthodologique, tant dans les réunions que dans le projet en général, ainsi qu'une aide pour la mise en réseau des partenaires.

Les premières rencontres ont permis de réfléchir aux objectifs et de structurer la démarche.

En 2018, le groupe s'est fixé comme objectif de recenser les initiatives locales et de mieux se connaître entre professionnels. Dans un premier temps, une liste des répertoires identifiés pour les communes concernées a été réalisée.

Ensuite, les initiatives et actions développées par les associations et institutions au sein de chaque commune ont été répertoriées dans un tableau, présentées au reste du groupe par un des intervenants et complétées ensemble.

Ce travail et ces rencontres ont été organisés de manière à ce que les acteurs puissent apprendre à se connaître, via des brise-glace, des moments informels, des présentations,....

En 2019, le groupe développera une méthodologie pour aller à la rencontre des personnes isolées.

Une évaluation a eu lieu fin décembre, marquant entre autres un contentement global des acteurs, en particulier en ce qui concerne la meilleure connaissance des uns et des autres, une certaine frustration quant au temps limité qu'ils peuvent investir dans le projet, et une envie d'amorcer la phase plus concrète du projet.

Le groupe s'est réuni trois fois en 2018. Ces trois réunions étaient précédées d'une réunion de préparation avec le groupe porteur.

1.1.1.3. Rencontre entre les CPAS et les services de santé mentale à Chaumont-Gistoux

Depuis plusieurs années, les assistantes sociales du CPAS de Chaumont-Gistoux se sentent démunies face aux personnes qui présentent des problèmes de santé mentale. La collaboration avec les structures spécialisées dans cette matière est difficile. En effet, il y a peu de places disponibles dans les institutions ; les processus d'entrée sont longs, l'admission demande parfois plusieurs mois d'attente alors que l'assistante sociale du CPAS a déjà fait un long travail pour convaincre la personne de consulter. De plus, des craintes existent autour du secret professionnel qui freinent les collaborations. Le manque de communication et de retours vers l'assistante sociale lorsque les personnes quittent les institutions ou hôpitaux est aussi un obstacle.

En 2016, une demande d'accompagnement a été formulée au CLPS-Bw afin de réfléchir ces questions. Après une réflexion en interne quant au processus à mettre en place, il a été proposé à d'autres CPAS de rejoindre la dynamique.

Quatre CPAS (Chaumont-Gistoux, Court Saint Etienne, Wavre et Ramillies) ont entamé une réflexion quant à « ce qui pose problème » dans le travail quotidien des CPAS par rapport à la santé mentale des personnes, ce qui a permis de définir trois étapes de travail :

- Pouvoir se définir en tant que CPAS par rapport à la santé mentale (et aux usagers qui ont des difficultés de santé mentale), en termes de rôle et limites d'intervention
- Pouvoir se présenter aux services de santé mentale, aux services psychiatriques des hôpitaux,...
- Echanger avec ces services pour mieux collaborer ensemble.

Durant l'année 2017 et le début de l'année 2018, différentes réunions ont permis de :

- s'inspirer de collaborations fructueuses entre CPAS et services de santé mentale ou rencontrer le CRÉSAM afin d'affiner les objectifs et modalités d'une rencontre avec les services de santé mentale.
- creuser et formuler le rôle, les limites, difficultés et attentes à l'égard de la santé mentale par rapport à ce public, afin de préparer une rencontre avec les services de santé mentale. Ce travail s'est réalisé par rapport à différentes thématiques : le logement, l'emploi et la formation, la relation d'accompagnement, les ressources, les soins.

Le 16 octobre 2018, les CPAS ont présenté ces constats lors d'une rencontre.

Les services de santé mentale de Wavre et Jodoigne, ainsi que l'équipe mobile pour adultes de l'est du Brabant wallon « Constellations » étaient présents. Le questionnement des CPAS faisait écho à des difficultés rencontrées par les services de santé mentale face à des publics en situation de précarité.

Différentes pistes ont émergé de la rencontre. L'une d'elle est d'initier dès 2019 des rencontres entre CPAS et SSM, 3 à 4 fois par an. Ces rencontres permettront d'explorer les différentes pistes qui ont émergé, notamment au travers d'intervisions. Tant les CPAS que les SSM sont retournés vers leurs confrères et collègues afin de leur permettre de rejoindre de groupe.

Le CLPS-Bw a accompagné le groupe de travail, préparé et animé les réunions avec le CPAS de Chaumont-Gistoux.

Ce projet répond à une difficulté ressentie de manière récurrente par les professionnels : une précarisation des publics, et l'augmentation des problèmes de santé mentale chez les publics en situation de précarité.

1.1.1.4. Temps d'arrêt à l'Escalpade

L'Escalpade est un centre de jour pour personnes handicapées et en grande dépendance situé à Louvain-La-Neuve, qui a ouvert ses portes en 2016.

Après un an et demi de fonctionnement, l'équipe, demandeuse de prendre du recul et de pouvoir faire le point, a sollicité la collaboration du CLPS-Bw pour un temps d'arrêt et d'évaluation sur le projet. Il semblait important que ce moment soit animé par un organisme extérieur, afin de permettre à chacun, y compris la direction, de s'exprimer, participer et écouter au même titre.

Après une réunion de préparation avec la direction, le CLPS-Bw a fait une proposition d'animation au départ de la technique des Chapeaux de De Bono.

Une journée complète avec l'ensemble de l'équipe a eu lieu le 19 juin. Ce temps de travail a permis d'échanger sur le travail individuel et communautaire mené avec les personnes ; les questions de rôle et de qualité du travail qu'amène le vieillissement des personnes ; le besoin de critères et de repères communs. La journée a permis à l'équipe d'identifier les points à clarifier et à approfondir pour améliorer la qualité de leur travail avec les personnes handicapées et leur famille, mais aussi pour renforcer le travail en équipe et en complémentarité.

Cet accompagnement a permis au CLPS-Bw de mieux connaître ce type d'institutions et les enjeux qui peuvent s'y poser, notamment en matière de limites de mandats, missions, ou d'accompagnement des personnes et de leurs familles.

1.1.1.5. Préparation des temps d'évaluation du PCS de Wavre

Le Plan de Cohésion Sociale de Wavre a fait une demande d'accompagnement au CLPS-Bw, afin de construire l'évaluation de certains axes de son plan d'actions. En effet, dans le cadre de l'évaluation demandée par la Direction Interdépartementale de Cohésion Sociale (DICS), 4 actions demandaient une évaluation en profondeur, avec les personnes concernées.

Afin de donner une vue sur l'ensemble de son travail, l'équipe a choisi de parler des projets suivants : le co-toit, le jardin de l'Orangerie, l'accompagnement individuel des jeunes 18-25 ans, et la concertation citoyenne.

Quatre réunions ont eu lieu, entre le CLPS-Bw et l'ensemble de l'équipe du PCS, afin de préparer des temps d'évaluation des différents projets du plan d'actions avec les bénéficiaires et les partenaires.

Ces réunions ont permis d'une part de réfléchir aux objectifs de l'évaluation pour les 4 projets choisis, mais également de définir les modalités et construire les techniques d'animation des temps d'évaluation.

La dynamique des plans de cohésion sociale est très complémentaire à celle de la promotion de la santé, et les stratégies de travail sont similaires. Cet accompagnement a permis au CLPS-Bw de connaître certains aspects du travail du PCS de Wavre, souvent menés en partenariat, dont il n'avait pas connaissance, mais aussi de mieux comprendre l'évaluation attendue par la DICS. Ceci pourra nourrir les accompagnements actuels et ultérieurs de PCS.

1.1.1.6. Accompagnement de la dynamique menée à Ottignies – Louvain-la-Neuve sur les inégalités sociales en santé

Depuis 2010, le CLPS-Bw accompagne la Cellule de Développement Communautaire d'Ottignies – Louvain-la-Neuve (CDC). Au départ, l'accompagnement a démarré sous l'impulsion donnée par des appels à projets en matière de réduction des inégalités sociales de santé en Fédération Wallonie

Bruxelles. Les projets initiaux développés dans certains quartiers d'habitations sociales ont pris de l'ampleur et s'intègrent désormais dans une vaste dynamique qui réunit tout un réseau d'intervenants sur la commune.

Cette dynamique se base notamment sur les axes suivants :

- un important travail de diagnostic en lien avec les inégalités sociales de santé sous forme de tables rondes et d'entretiens avec des usagers de différentes structures locales ou des habitants, qui sont plus particulièrement touchés par les inégalités sociales de santé
- la mise en place d'actions communautaires ou d'actions sur le milieu de vie dans les quartiers, sur base des éléments du diagnostic.
- une journée annuelle de rencontre et de découverte avec les participants de différents groupes d'Ottignies-Louvain la Neuve.
- un travail en réseau avec les associations locales visant des références communes et partagées pour prendre en compte les inégalités sociales de santé dans le travail quotidien. Une dynamique de formation continue est mise en place.
- un travail d'intervision entre associations actives dans certains quartiers.
- un travail de sensibilisation et de communication sur les inégalités sociales de santé dirigé vers les citoyens, les associations, les élus et le plaidoyer politique.

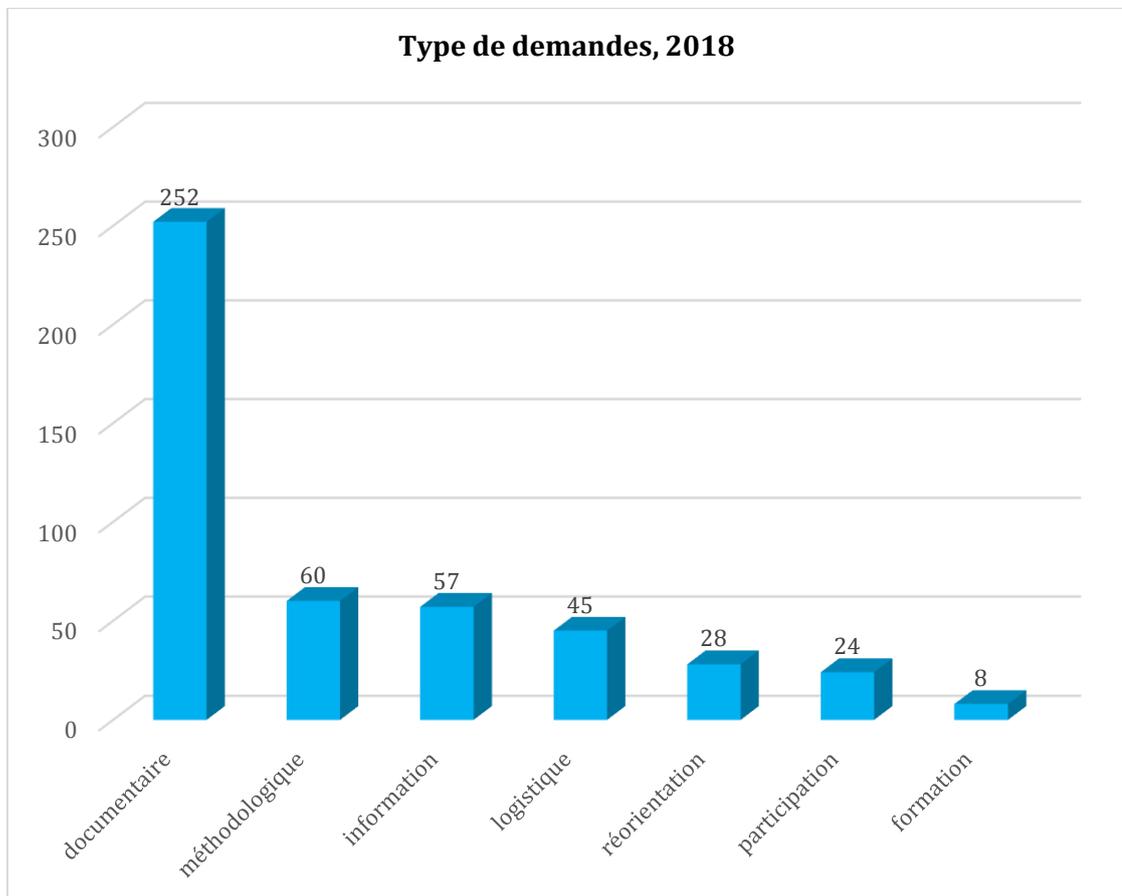
Le CLPS-Bw soutient et accompagne ce projet en ciblant son investissement sur certains aspects du projet. En 2018, l'accent a été mis sur :

- un travail d'écriture, initié en 2017, concernant l'ensemble de la démarche. Celui-ci vise à partager la diversité et la richesse du travail réalisé, mais également à rendre compte et légitimer la démarche auprès des différents partenaires. Pour ce travail, une collaboration avec le service communautaire Question Santé a été mise en place.
Ce travail de restitution, valorisation et questionnement autour de l'ensemble de la démarche a demandé un travail important de récolte, de rédaction, de relectures, et d'échanges avec Question Santé. Ce document, qui prendra la forme de 6 fiches décrivant la démarche, est en cours de finalisation et sera diffusé lors d'une journée de rencontres, puis via les différents partenaires du projet.
- la préparation d'une journée de présentation des fiches et de réflexion autour de la démarche, qui aura lieu en septembre 2019.

1.1.2. Bilan des demandes formulées au CLPS-Bw en 2018

En 2018, le CLPS-Bw a accompagné 435 demandes. Ce nombre est en légère augmentation par rapport à 2017 (378 demandes). Voici le détail du bilan des demandes.

1.1.2.1. Type de demandes formulées au CLPS-Bw

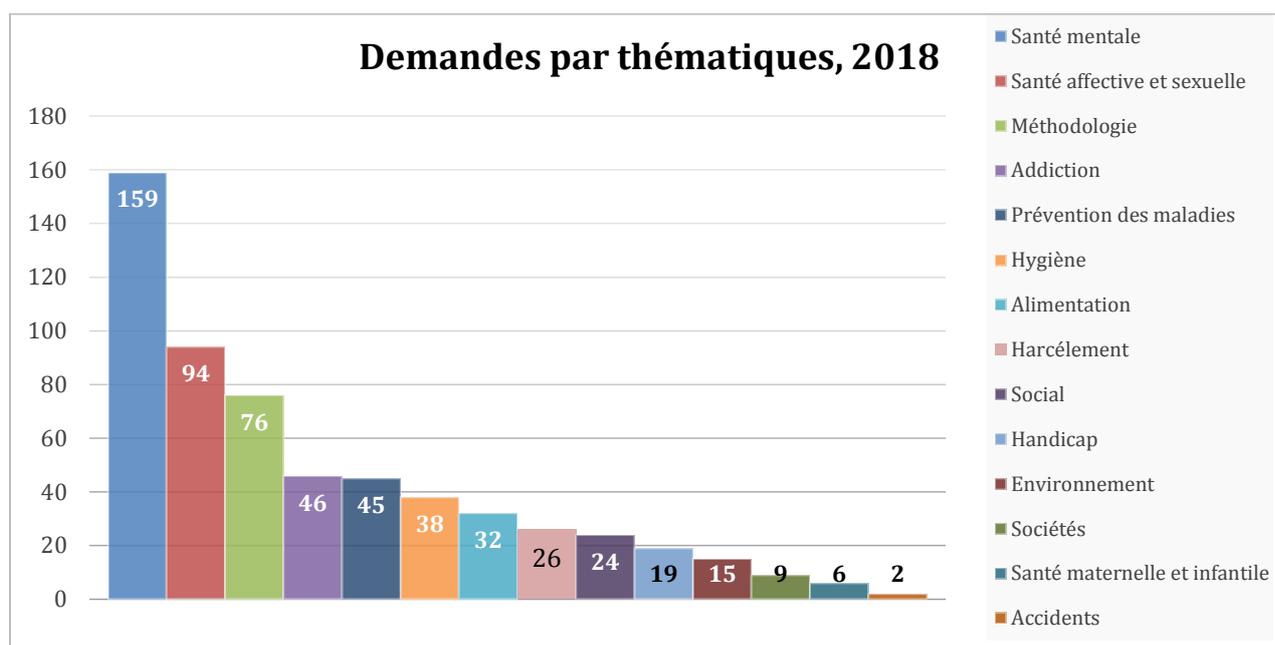


Les types de demandes formulées au CLPS-Bw sont généralement multiples. L'appui documentaire (soutien documentaire et prêt d'outils) concerne une majorité des demandes, viennent ensuite les demandes d'accompagnements méthodologiques et les demandes d'information. Comparativement à l'année précédente, le nombre de demandes documentaires a augmenté (210 à 252) mais est resté proportionnellement stable (59% à 60%). Les demandes d'accompagnement méthodologiques ont quant à elles diminué en nombre et en proportion, passant de 87 et 24% en 2017 à 60 et 14% en 2018. Ceci s'explique par plusieurs facteurs :

- Certains accompagnements ont été plus intenses (nombre de rencontres plus fréquentes).
- L'absence d'une chargée de projets depuis le mois d'août.
- La progression (+25 demandes) de la thématique « méthodologie » (voir tableau suivant). Certains accompagnements documentaires se sont concentrés sur des outils « méthodologiques ».

Parmi les demandes, ne sont pas comptabilisées les « petites demandes », qui prennent moins de 10 minutes et peuvent concerner de la réorientation directe, de l'information, etc. Ces demandes sont quasi exclusivement téléphoniques et correspondent en moyenne à 150 demandes annuelles.

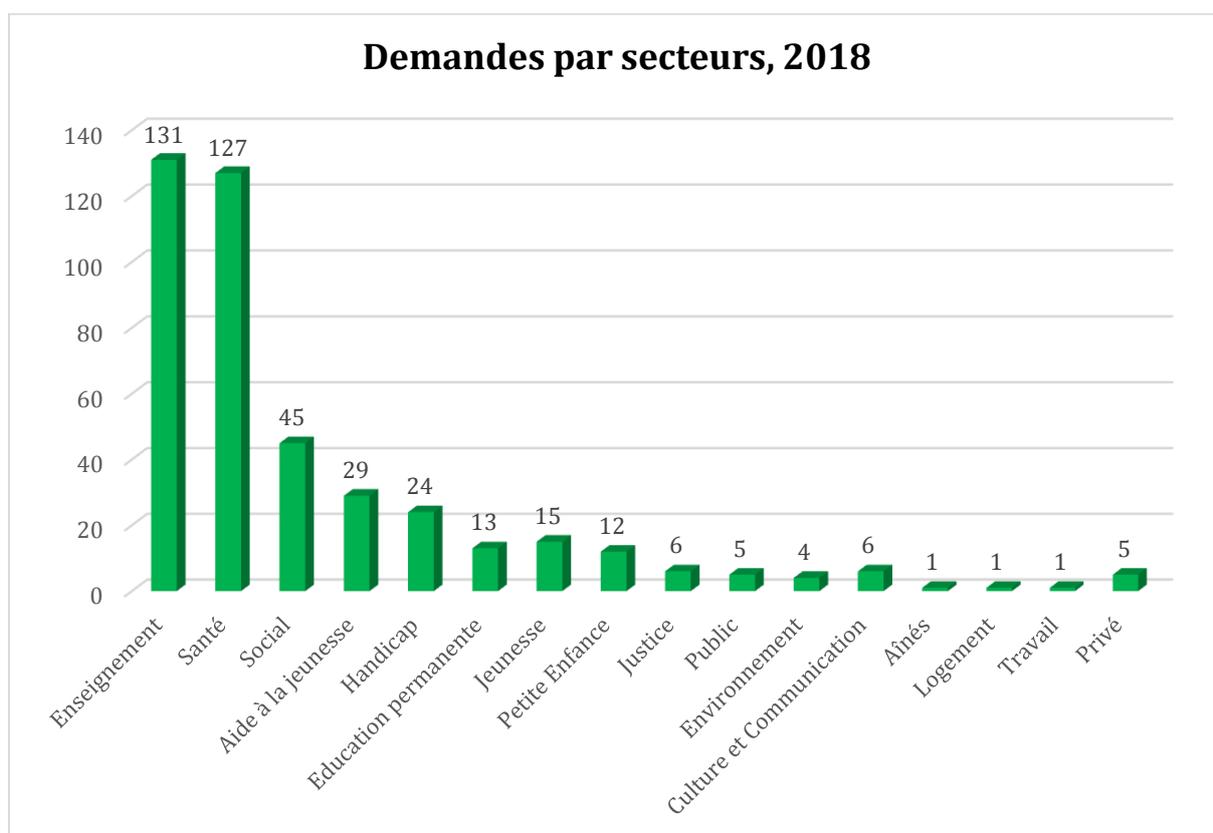
1.1.2.2. Les demandes formulées par thématique



Les demandes formulées au CLPS-Bw sont souvent multithèmes, à l'image d'une approche transversale et globale de la santé. Au regard du découpage par thématique, ce sont les demandes relatives « à la santé mentale » qui sont les plus nombreuses en 2018 (37%), viennent ensuite les demandes en matière de santé affective et sexuelle (22%), méthodologiques (17%), addiction (11%) et prévention des maladies (10%). En 2018, on constate une augmentation des demandes dans presque toutes les thématiques. Celle du handicap notamment passe de 1 à 19 demandes (4%). Cette augmentation peut s'expliquer par des présentations du CLPS-Bw ou des CLPS et de leurs missions lors de réunions avec le secteur qui ont eu lieu en 2018. Le thème « prévention des maladies » a également augmenté. La diffusion plus large de la campagne SIDA en est l'une des raisons.

Sur le graphique apparaît le sous-thème de santé mentale « harcèlement ». Celui-ci concerne les situations de harcèlement en milieu scolaire. La demande par rapport à cette thématique est stable depuis 2014 et colore la majorité des demandes en lien avec le milieu scolaire.

1.1.2.3. Les demandes formulées par secteur d'activités

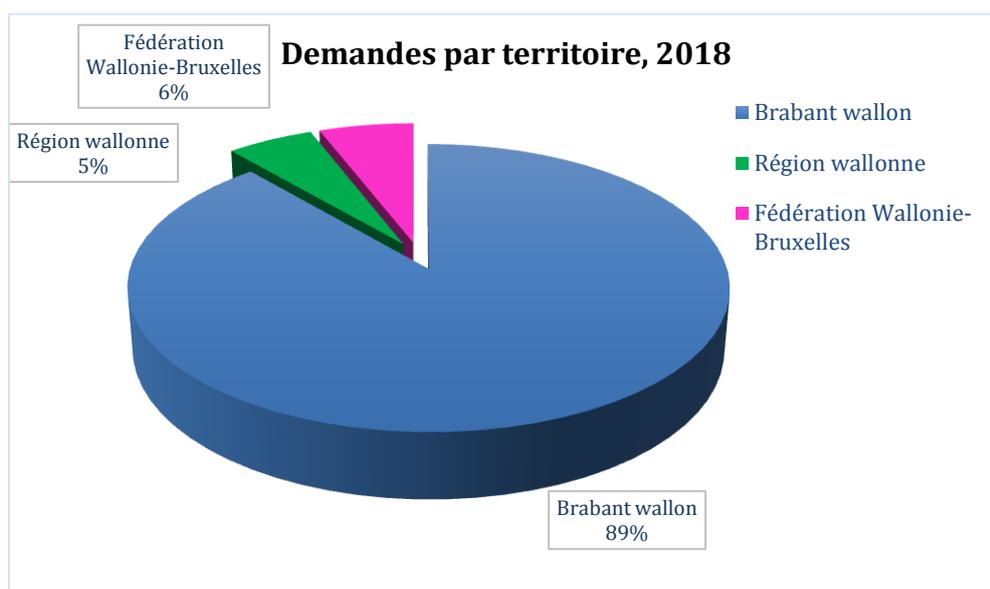


Historiquement, les secteurs de la santé et de l'enseignement ont toujours été les secteurs d'activité qui font le plus appel au CLPS-Bw. En 2018, les demandes du secteur de l'enseignement sont les plus représentées (30%) et en augmentation par rapport à 2017, celles de la santé sont stables mais moins représentées passant de 35% en 2017 à 29% en 2018. Les demandes des secteurs de l'aide à la jeunesse et du handicap sont également plus représentées, passant de 4% à 8% pour l'aide à la jeunesse et de 2% à 5,5% pour le handicap.

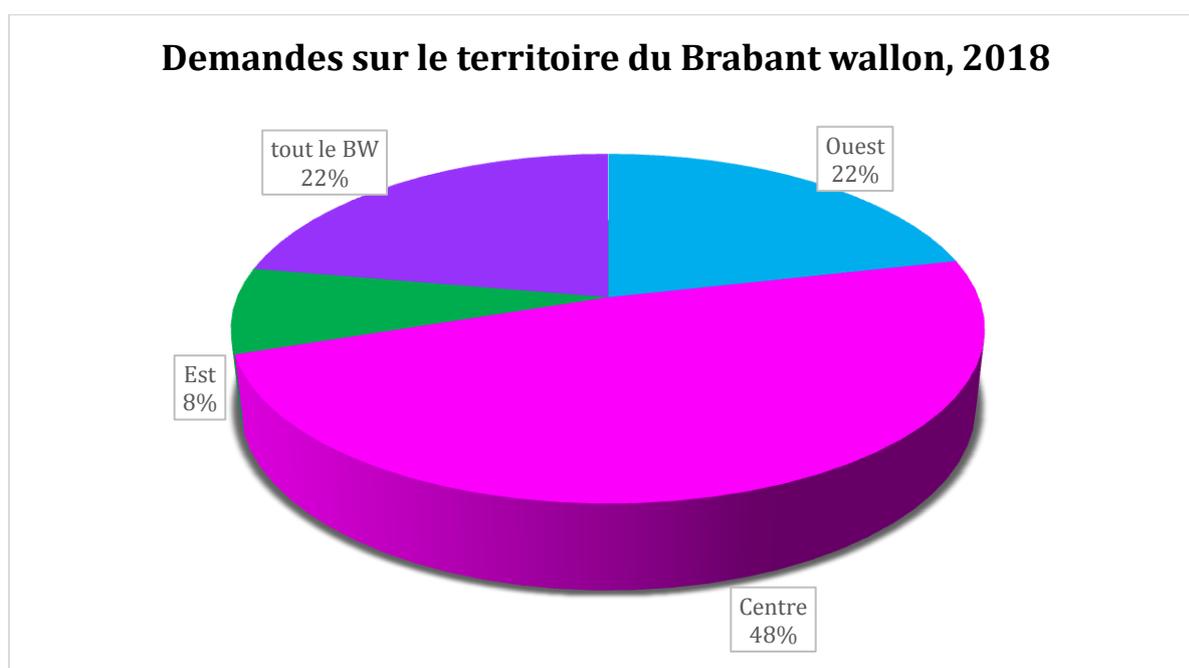
1.1.2.4. Répartition des demandes par types d'institution

Secteur Santé	127
Santé (Services d'aide à domicile, réseaux, CLPS, soins palliatifs,...)	58
Planning familial	40
Hôpital	16
Maison médicale	9
Mutuelle	4
Secteur Enseignement	131
Service PMS/PSE	66
Ecole (école, université, associations de parents, formation en cours de carrière)	65
Secteur aide à la jeunesse et jeunesse	37
AMO	17
Autre	10
Secteur social	45
Association (intégration, insertion, services communaux, alpha, etc.)	21
Plan de cohésion social	11
CPAS	13
Secteur de l'éducation permanente	13
Secteur Petite Enfance	11
Secteur handicap	24
Service hébergement	7
Service d'accueil de jour	5
Autre (association, etc.)	12
Secteur Aînés	1
Secteur Public (administration publique, communes, province,...)	5
Secteur Culture et communication	6
Secteur environnemental	5
Secteur du Travail	1
Secteur du Logement	1
Personnes privées	5

1.1.2.5. Répartition géographique des demandes



La majorité des demandes concerne le Brabant wallon (89%). Les demandes de la Fédération Wallonie-Bruxelles (6%) concernent les territoires wallons et bruxellois.



Ces données mériteraient d'être reportées en tenant compte de la densité institutionnelle présente sur le territoire. Toutefois, on constate que presque la moitié des demandes proviennent du centre du Brabant wallon (48%). Les demandes formulées par des organismes ayant un champ d'action sur l'ensemble de la province « tout le Bw » ont augmenté en 2018 passant de 22% à 14% en 2017. Les demandes provenant de l'est et de l'ouest du Brabant sont relativement stables d'année en année.

1.1.3. Les outils du centre de documentation

Chaque année, le centre de documentation acquiert de nouveaux outils ou en construit pour étoffer son offre auprès des professionnels.

1.1.3.1. Les acquisitions

La sélection des nouveaux outils, au centre de documentation, se réalise en fonction des besoins et des demandes ; tant des professionnels qui s'adressent au CLPS-Bw, que des chargés de projet qui repèrent des problématiques émergentes, de nouveaux questionnements, des approches méthodologiques innovantes ou qui manquent de ressources spécifiques dans le cadre de certains accompagnements.

En 2018, le centre documentaire du CLPS-Bw a axé ses acquisitions autour de trois critères :

- Des thématiques émergentes et/ou des nouveaux publics pour lesquels les professionnels sont à la recherche d'outils d'animation ou de documentation dont le centre de documentation est encore dépourvu.

Les outils acquis concernent principalement :

- o les publics âgés et handicap (autisme et enfants atypiques) et leur croisement avec la thématique EVRAS : la sexualité des âgés, l'intimité et la sexualité des personnes en situation de handicap.
 - o Le public scolaire : l'intimité et la sexualité des tout petits.
- Des thématiques récurrentes et demandées comme des outils en santé mentale qui reste le premier centre d'intérêt des accompagnements du CLPS-Bw. On observe d'ailleurs qu'elle est de plus en plus transversale et vient soutenir les animations concernant presque toutes les thématiques.
 - Enfin, le centre documentaire soutient l'équipe du CLPS-Bw pour renouveler ses méthodes lors des accompagnements notamment en termes d'animation. Les formations d'équipe (facilitation graphique, développement du pouvoir d'agir, créativité) ont ouvert de nouveaux centres d'intérêt pour tous les membres de l'équipe. Le centre documentaire a donc fait l'acquisition d'outils pour enrichir les pratiques (l'animation des réunions d'équipe, le management en intelligence collective, la facilitation graphique et la créativité).

En plus des acquisitions 'payantes', le CLPS-Bw poursuit au quotidien l'exploration d'outils partagés et téléchargeables librement sur internet. Les outils reproduits cette année concernent les thématiques de la santé mentale (8 outils), de l'EVRAS (3 outils), des addictions (2 outils) et du sommeil (1 outil).

1.1.3.2. Amélioration de l'accessibilité de certains outils

Le travail d'amélioration des outils permet de valoriser des ressources en travaillant leur simplification, leur forme, leur présentation, mais aussi en mettant en exergue les éléments clés ou des aspects spécifiques de promotion de la santé.

Il peut, par exemple, s'agir d'adapter un outil pour un public spécifique ou pour une autre tranche d'âge que celle prévue initialement par le concepteur. Ou encore de rendre plus 'pratico-pratique' un outil plus théorique. Ces améliorations peuvent se faire en lien avec un travail d'accompagnement, l'organisation d'une formation ou d'un temps de rencontre.

En 2018, le CLPS-Bw a amélioré l'outil suivant :

- **Frasbee SUPERZAIDAN !**

Cet outil vient compléter le jeu de plateau SuperZaidan acquis début 2018, qui aborde la thématique des 'aidants proches'. Ce nouveau Frasbee est directement inspiré et composé des phrases des cartes du jeu. Le jeu de plateau est souvent long, ce qui peut décourager certains acteurs. La forme Frasbee permet aux professionnels une mise à disposition des contenus du jeu rapide et flexible.

1.1.3.3. Création d'outils

Chaque année, le CLPS-Bw réalise des outils pour répondre aux besoins des professionnels et pour lesquels on ne trouve pas de ressources existantes.

En 2018, le CLPS-Bw a construits trois outils. Deux autres sont en cours de réalisation et seront disponibles en 2019.

- **Frasbee Parents/Ecrans**

Les « Frasbee » sont des phrases « prêtes à penser » lancées comme des frisbees auprès du public visé pour susciter le débat entre les participants.

Ce nouveau Frasbee « Parents/Ecrans » répond à la demande répétée des professionnels de disposer d'un support pour amener les parents à s'interroger sur la posture à adopter face à l'usage des écrans fait par leurs enfants.

Le CLPS-Bw a répertorié des phrases stéréotypées à propos des écrans qui concernent des parents d'enfants d'âges variés (0 à 25 ans) et les a compilés dans un Frasbee.

- **Le Trèfle**

Dans le cadre de l'accompagnement d'un projet axé sur la lutte contre l'isolement des personnes à domicile mené à l'ouest du Bw, le CLPS-Bw a recherché de nouveaux supports d'évaluation. L'outil 'le trèfle' a été adapté pour être soumis aux acteurs du projet. Ce support vient donc enrichir les différents outils de l'armoire methodo dédiés à l'évaluation.

- **Quelles sont les missions d'un CLPS ?**

Dans le cadre du Salon des mandataires organisé par l'AVIQ pour faire connaître ses services aux communes, l'AVIQ a sollicité les CLPS pour tenir un stand et faire connaître la Promotion de la Santé. Pour ce faire, le CLPS-Bw a réalisé un support d'animation pour présenter les missions des CLPS et la promotion de la santé. Ce support mis en forme en facilitation graphique a permis au public concerné de comprendre, de manière interactive, en quoi les différentes missions du CLPS peuvent soutenir leurs actions, voire leur organisme.

- **Touche pipi (en construction)**

La réalisation d'un outil sur cette thématique sensible a vu le jour suite aux demandes répétitives de professionnels à propos d'attouchements dans des classes de tout petits. Il semble difficile pour les enseignants et autres professionnels à charge de petits enfants de savoir comment intervenir face au développement sexuel de ceux-ci, de départager ce qui est « naturel » à leur développement et ce qui demande un 'recadrage'.

Le CLPS réalise donc à un outil qui permettra aux professionnels :

- d'identifier leurs représentations par rapport à cette thématique ;
- d'interroger celles des enfants, en amenant les questions de l'intimité, du respect de son propre corps et de celui de l'autre, des comportements adaptés aux situations et aux différents lieux de vie ;
- de pouvoir envisager ces questions sous l'angle du cadre et de la loi.

- **Les Dés de l'intimité (en construction)**

Intervenir auprès de jeunes et moins jeunes en situation de handicap sur leur comportement 'sexuel' est difficile pour les professionnels en charge de ce public.

Après avoir recherché des outils facilitant l'intervention des professionnels auprès de leur public concernant des gestes et attitudes 'déplacés', le CLPS-Bw s'est attelé à la conception de ce nouvel outil qui abordera l'intimité et le respect.

1.1.3.4. Soutien à la construction d'outils

A côté de l'achat et de la construction d'outils, le CLPS-Bw peut également être partenaire dans la création d'outils dans le cadre de projets.

- **Rédaction du livret sur les Fonctions exécutives dans le cadre du projet de la commune d'Ottignies-Louvain-la-Neuve**

En 2017-2018, le CLPS-Bw a accompagné un projet à la demande du Réseau Archipel pour la ville d'Ottignies sur le développement des fonctions exécutives à l'école maternelle (voir 1.1.1.1).

Dans le cadre de ce projet et à la demande des enseignantes participantes, le CLPS-Bw et Archipel ont formalisé le cadastre des outils, trucs & astuces des enseignantes sous la forme d'un livret. Celui-ci a été mis en page et diffusé par la commune à tous les enseignants le jour du « retour » vers leurs collègues en mai 2018.

Il a été réalisé au départ des demandes et besoins des enseignantes du groupe de travail et comprend :

- Une partie théorique sur les fonctions exécutives ;
- Une présentation de la démarche de travail avec un schéma pour s'orienter au départ d'un objectif choisi ;
- Sept fiches qui reprennent les pistes et outils des enseignantes pour mobiliser une ou plusieurs fonctions exécutives chez leurs élèves. Chaque outil est présenté avec un descriptif et une image.

Cet outil était très attendu et apprécié par les enseignantes participantes au groupe de travail car il représente une synthèse de leur travail. Il demande cependant certains ajustements pour être à la portée d'enseignants qui n'auraient pas participé au groupe de travail. Il sera mis à l'honneur lors d'une journée consacrée à l'école inclusive pour tous prévue fin 2019.

- **Impression de la brochure : le Secret professionnel : Le devoir de taire.... La force de nommer.**

La Commission de Coordination d'Aide aux Enfants Victimes de Maltraitance du Brabant wallon dont le CLPS-Bw a fait partie pendant plusieurs années, a sollicité l'asbl pour financer la mise en page de sa brochure sur le secret professionnel. En effet, celle-ci était présentée lors d'un colloque au mois de mars (cf. 3.1.1.1.).

En plus de la brochure, le CLPS-Bw a proposé une communication de cette brochure sur son site internet, sur la plate-forme « Santé des familles ». Cette page reprend les différentes outils proposés par la commission : brochures, capsules vidéo, formation,... consultables sur <http://www.clps-bw.be/sante-et-bien-etre-des-familles/secret-professionnel>.

1.1.3.5. Formation à l'utilisation d'outils

- **3, 2, 1... Partez ? Questionnons notre société de compétition**

L'outil 3, 2, 1... Partez ? est le fruit d'une collaboration entre le CLPS-Bw et l'asbl Cultures&Santé. Il vise à sensibiliser les professionnels à la thématique des inégalités sociales de santé.

En 2018, le CLPS-Bw et Cultures&Santé ont construit, co-animé et présenté deux temps de formation pour leurs publics de professionnels respectifs (en Brabant wallon et à Bruxelles). La formation à cet outil avait pour objectifs de le faire connaître, d'en permettre l'expérimentation, d'en découvrir les pistes d'animation, et de sensibiliser à la problématique de la compétition et sont en lien aux inégalités sociales.

En Brabant wallon la formation a eu lieu le 20 février et était ouverte aux professionnels des secteurs de la santé, du social, de l'éducation, de la formation continue, des mouvements de jeunesse.... Elle a réuni une dizaine de participants (voir annexe 3).

L'outil a également fait l'objet de demandes de formations spécifiques (cf. 1.2.2.2).

- **Respecto Difféncia**

Respecto Difféncia est un outil d'animation conçu par le Centre de Planning Familial de Soignies suite à de nombreuses demandes de professionnels qui souhaitaient pouvoir aborder la notion du "vivre ensemble" (acceptation de l'autre dans sa différence, porter de l'intérêt à l'autre, être bienveillant,...) avec leur public. Fortement inspiré de l'univers de Harry Potter, cet outil destiné aux enfants de 8 à 12 ans propose de composer une potion magique qui aura pour effet de rendre tout le monde tolérant, respectueux et honnête envers soi et les autres et dans un deuxième temps, une potion de magie noire qui aura l'effet inverse.

Après avoir été présenté en Inter-docs et diffusé dans tous les CLPS, cet outil a fait l'objet d'un temps de formation le 13 novembre 2018 en Brabant wallon.

Destiné aux publics touchant les jeunes, principalement le monde scolaire, ce temps de formation était animé par le Centre de Planning familial de Soignies et visait à la découverte et l'appropriation de l'outil par les participants. Une dizaine de professionnels ont participé à cette formation (voir annexe 3).

1.1.3.6. Mini-portes ouvertes du centre de documentation

Le Centre de documentation fonctionne habituellement sur rendez-vous de manière à orienter au mieux les personnes vers les outils les plus en adéquation avec leurs projets, leurs publics et leurs réalités. Depuis 2010, des mini-portes ouvertes sont organisées les mercredis de 14h à 16h. C'est l'occasion, pour les professionnels qui ne connaissent pas ou peu le CLPS-Bw, de venir découvrir librement les outils du centre de documentation. Cette découverte souple et informelle est un tremplin à de futurs accompagnements documentaires.

En 2018, cette formule a permis à certains professionnels de profiter des ressources du centre de documentation au pied levé, lorsqu'il n'était pas possible de fixer un rendez-vous dans les délais impartis. Comme les années précédentes, les « habitués » ont pu venir repérer et consulter les nouvelles acquisitions du centre de documentation.

La fréquentation de cet espace reste constante en 2018.

1.2. Soutenir le développement de compétences en rapport avec les besoins et attentes du terrain

1.2.1. Organiser des temps de rencontre formatifs

Le CLPS-Bw a proposé six temps de rencontre en 2018 (autre que ceux présentés ci-dessus) et 160 participants ont pu en bénéficier. Une analyse détaillée des secteurs d'activité des participants et de leurs institutions est présentée en Annexe 3.

1.2.1.1. Atelier « Développer les capacité des adultes à s'informer pour leur santé » (20 mars)

Ce temps de rencontre a été construit suite à une proposition de l'asbl Cultures&Santé qui s'est intéressée au concept de « littératie en santé » en lui consacrant un guide d'animation « Littératie en santé. D'un concept à la pratique » et a interpellé les CLPS pour proposer une formation sur ce concept vers leurs publics.

Dans un contexte d'abondance d'informations relatives à la santé et au bien-être, il est parfois difficile de s'y retrouver. Savoir où se renseigner, à qui poser ses questions, sélectionner la bonne information parmi des messages parfois contradictoires, oser demander une explication à un soignant pour comprendre une information complexe ou technique, prendre des décisions pour promouvoir sa santé et celle de sa famille...

Toutes ces compétences se retrouvent sous le terme de "littératie en santé".

Si ces compétences concernent chacun, elles constituent un réel enjeu pour les adultes moins instruits, moins à l'aise en français et pour tous ceux qui sont plus distants des institutions et du système de soins.

Les objectifs de l'atelier étaient de rendre les professionnels capables de renforcer la littératie en santé des membres d'un groupe à travers des pistes d'animation collective.

Préparé en collaboration avec le CLPS-Bw, l'atelier a été animé par Cultures&Santé qui a proposé aux participants quelques techniques d'animation issues de sa brochure pour mieux appréhender le concept. Notamment l'analyse d'une brochure tout public avec une grille de lecture.

Le guide d'animation a été distribué aux professionnels lors de cet atelier qui a réuni une quinzaine de personnes issues principalement des secteurs de la santé et de l'éducation permanente.

L'évaluation proposée par Cultures&Santé a mis en avant que le temps imparti était un peu trop court pour à la fois permettre l'intégration du concept et des pistes d'actions dans sa pratique.

1.2.1.2. Formation « Communiquer efficacement autour de projets de promotion de la santé » (15 mai)

Fin 2017, l'asbl Question Santé s'est tournée vers le CLPS-Bw afin de voir si son offre de formation sur la communication en promotion de la santé pouvait rencontrer les besoins des acteurs du Brabant wallon. Après un coup de sonde auprès de certains d'entre eux et des échanges avec Question Santé pour adapter le contenu aux besoins des professionnels, une formation sur le sujet a été organisée.

Dans les accompagnements au développement de projets, la question de la communication se pose souvent. Comment faire connaître un projet ? Vers quel(s) public(s) communiquer ? Via quels canaux ? Avec quels messages ? Et quel objectif ? Comment construire une stratégie de communication efficace et des messages santé ? La communication joue un rôle clé dans les projets. En effet, elle permet (ou ne permet pas) la rencontre du public visé.

L'objectif de la journée était de permettre aux professionnels intéressés de s'interroger sur les questions précédentes. Elle s'est déclinée en repères théoriques, mises en situation, exercices et échanges de pratiques.

Les participants ont, entre autres, visionné des exemples de campagnes, mis en pratique les méthodes et outils présentés en partant chacun de leur propre projet de communication, partagé à propos de leurs réalités de terrain respectives,...

Cette journée a réuni une dizaine de professionnels de secteurs variés (aide à la jeunesse, enseignement, santé,...).

1.2.1.3. Rencontre avec la Cannabis Clinic (4 juin)

En 2017, le CLPS-Bw a reçu quelques demandes de CPMS et de SPSE concernant la prise en charge des jeunes consommant du cannabis. Le PAA-Bw s'est renseigné auprès de la Cannabis Clinic à Bruxelles qui propose une approche spécifique pour les jeunes de 15 à 25 ans : « la thérapie familiale multidimensionnelle ». Début 2018, la Cannabis Clinic a été engagée par les réseaux ASARBW (cf. 2.2.4.) et Archipel (cf. 2.2.2.) pour organiser une formation de 4 jours à l'attention des acteurs du Brabant wallon. Sachant que peu d'acteurs généralistes travaillant dans les écoles pourraient consacrer 4 jours à ce type de formation, le CLPS-Bw a proposé une après-midi de rencontre avec la Cannabis Clinic pour les acteurs du monde scolaire.

L'objectif de ce temps de rencontres était de mieux cerner les besoins des professionnels concernant cette thématique et de présenter l'approche et le travail de la Cannabis Clinic afin que les professionnels puissent identifier un nouveau relai.

Concrètement, après avoir relevé les besoins et difficultés des acteurs présents par rapport au cannabis, deux thérapeutes de la Cannabis Clinic ont expliqué leur travail et répondu aux questions des acteurs.

Trente personnes se sont inscrites à l'après-midi. La santé à l'école, l'aide à la jeunesse et l'enseignement étaient les secteurs les plus représentés.

Selon l'évaluation, les participants ont apprécié les apports théoriques des thérapeutes mais ont aussi montré leur intérêt à pouvoir identifier les acteurs qui peuvent les soutenir lorsqu'un jeune consomme du cannabis.

1.2.1.4. Concertation EVRAS autour des outils EVRAS et handicap (2 octobre)

Depuis 2013, le Point d'Appui EVRAS réunit les acteurs concernés par l'EVRAS (Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle) lors de concertations qui se construisent au fur et à mesure des années selon la demande et le bilan des éditions précédentes.

En 2018, la concertation EVRAS abordait la vie affective et sexuelle dans l'enseignement spécialisé. Elle a été préparée avec des professionnels de plannings, CPMS, SPSE et d'une école spécialisée, et répondait à un besoin de mieux connaître les ressources pour ce public (outils adaptés, intervenants spécialisés, formations).

Cette rencontre avait pour objectif d'échanger au départ des répertoires et ressources de chacun.

Séparés en deux sous-groupes, les participants ont identifié les outils pédagogiques qu'ils utilisent, créent et/ou adaptent, ainsi que les personnes, institutions ou formations qui peuvent constituer des ressources en matière d'EVRAS en enseignement spécialisé : tant pour soutenir l'enfant, que sa famille, ou le professionnel ou son institution.

Vingt-trois personnes étaient présentes, principalement des écoles, des centres de planning familial, des CPMS et des SPSE.

La collecte de l'ensemble de ces références et contacts a donné lieu à un document qui sera partagé avec les participants lors de la première concertation EVRAS de 2019. A la demande des participants, cette prochaine concertation approfondira et permettra d'expérimenter une partie des outils identifiés.

1.2.1.5. Des projets, des outils et des écrans, journée pour les professionnels 2018 (19 octobre)

Depuis 2016, l'AMO Carrefour J et la ville de Wavre organisent des activités autour des nouvelles technologies dans le cadre de la semaine du numérique. Comme en 2016 et 2017, le CLPS-Bw a organisé la journée à destination des professionnels en collaboration avec l'AMO.

Après deux éditions invitant des spécialistes et orateurs sur les thématiques autour des nouvelles technologies, le groupe de travail a décidé d'orienter le temps de rencontre autour des projets et outils réalisés par les acteurs de terrain locaux.

Pour ce faire, le CLPS-Bw a envoyé un mailing vers tous les acteurs du Brabant wallon susceptibles de construire ou de développer des outils sur la thématique (PMS, PSE, écoles, AMO, maisons de jeunes, ATL, crèches,...). Suite aux réponses de ce mailing, ainsi que de contacts avec des partenaires extérieurs issus du groupe UPTIC, le Point d'Appui Assuetudes du CLPS-Bw a recensé cinq projets et six outils à proposer.

Suite à des rencontres et/ou contacts téléphoniques avec chaque partenaire, ces outils et projets ont été rédigés dans la base de données « Projets Partagés ». <https://www.clps-bw.be/point-d-appui-assuetudes/activites-du-point-dappui-assuetudes/temps-de-rencontres/temps-de-rencontres-2018>

Les partenaires : Action média jeunes, Carrefour J, l'AMO Tempo, l'AMO Color'ados, l'AMO de Jodoigne, le service Infor-Jeunes Brabant wallon et la cellule d'accompagnement scolaire de ville d'Ixelles ont été invités à présenter leur outils et projets au départ d'un canevas proposé par le CLPS-Bw.

La journée visait à partager, échanger et expérimenter autour des expériences et outils mais aussi à visibiliser et à valoriser les actions des acteurs de terrain.

Pour permettre échanges et expérimentation, le CLPS-Bw a organisé des temps de forum « outils » et « projets ». Pendant ceux-ci, chaque « présentateur de projet ou d'outil » présentait son projet/outil deux fois 20 min. Lors de chaque round les participants pouvaient poser leurs questions aux créateurs de l'outil ou du projet. Les présentateurs essayaient dans la mesure du possible de faire « vivre » leur outil ou leur animation.

Soixante-cinq personnes se sont inscrites à la journée, issues principalement de l'aide à la jeunesse et de l'enseignement.

Les partenaires « présentateurs » étaient les plus satisfaits de la matinée. Le travail fourni leur a permis de valoriser leur(s) projet(s) et outil(s) mais aussi de se questionner par rapport à ceux-ci et de se confronter aux productions des autres. Ce type de rencontre est d'autant plus intéressant que la majorité des présentateurs n'imaginaient pas que leur projet pouvait présenter de l'intérêt pour d'autres acteurs.

Le CLPS-Bw poursuit sa collaboration avec Carrefour J pour une édition de Wavre numérique 2019.

1.2.1.6. Temps de rencontre pour le public « aînés » (3 décembre)

Le public des professionnels en contact avec les personnes âgées n'est pas celui avec lequel le CLPS-Bw a le plus l'habitude de travailler. Afin de s'ouvrir à ce secteur, un temps de rencontre destiné à ce public a été mis en place. Pour l'approcher, l'accrocher et s'en faire connaître, le choix a été fait de commencer par une après-midi autour des outils, en mettant en avant l'utilité de ces médias.

Cet après-midi s'adressait à tous les professionnels du secteur « aînés » (maisons de repos, maisons de repos et de soins, services d'aide à domicile, CPAS,...) désireux de compléter leur palette de ressources ludiques et interactives, ou de découvrir la pratique des outils.

Sous forme d'ateliers pratiques, les participants ont, en petits groupes, expérimenté diverses ressources du centre de documentation du CLPS-Bw autour des thématiques suivantes : l'EVRAS et les 5 sens, le développement personnel, l'expression de soi et la stimulation de la mémoire, l'expression de ses émotions.

A travers l'exploration d'outils et les échanges sur leurs usages possibles, les participants ont pu trouver de nouvelles idées pour animer ou rentrer en contact avec leurs bénéficiaires, échanger les perceptions et avis, manipuler les outils et se sentir ainsi plus à l'aise pour les utiliser sur le terrain.

Un des objectifs de cet après-midi était, pour le CLPS-Bw, de récolter les besoins, attentes et thématiques de travail des professionnels afin de pouvoir, par la suite, y répondre au mieux via d'autres temps de rencontre ou accompagnements individualisés. Les participants ont montré un grand intérêt pour la découverte d'outils, de méthodes d'animation et de ressources qui permettent d'entrer en relation avec les personnes. Les thématiques abordées, en particulier celle de la vie affective et sexuelle des personnes âgées, font écho à leurs préoccupations.

Treize professionnels ont participé à l'après-midi, issus principalement du secteur « aînés ».

1.2.2. Soutenir l'intégration des stratégies de promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes

1.2.2.1. Organisation d'une formation pour l'ONE à la demande de l'ISBW

L'Intercommunale sociale du Brabant wallon (ISBW) coordonne un service d'une quarantaine d'accueillantes et co-accueillantes en Brabant wallon encadrant des enfants de 0 à 3 ans et leur propose des formations. Lors des dernières journées de formation, le thème de l'alimentation était ressorti comme un sujet à approfondir lors de nouvelles journées pédagogiques.

Parallèlement, le service éducation de l'ONE qui conventionne les accueillantes, a réalisé un outil sous forme de fiches : «Manger, c'est plus que manger». Cet outil vise les milieux d'accueil de la petite enfance et aborde une série de pistes telles que 'je réfléchis le moment du repas', je

m'organise pendant le repas', je réfléchis l'espace repas', 'j'élabore des menus', 'je conserve les aliments',....

L'ISBW a fait appel au CLPS-Bw pour présenter ce nouvel outil aux accueillantes de manière interactive et participative lors d'une matinée de formation.

Une réunion de préparation entre le CLPS-Bw, le service formation et la responsable des assistantes sociales de l'ISBW a permis de préciser les attentes de chacun, les enjeux des différents groupes, et de faire évoluer les objectifs de la matinée de formation. Celle-ci visait à mettre les accueillantes au travail autour de la question du repas en milieu d'accueil, en partant de leur vécu et ressources, en faisant le lien avec les propositions et apports de la brochure de l'ONE.

Le CLPS-Bw a construit puis animé 4 matinées interactives d'échanges et de réflexion sur l'alimentation et le rôle des accueillantes dans le repas en milieu d'accueil :

- trois à l'attention des groupes d'accueillantes et de co-accueillantes
- une matinée avec les assistantes sociales de l'ISBW qui encadrent les accueillantes.

L'animation des trois matinées à l'attention des accueillantes et co-accueillantes visait à échanger autour de leur perception d'un repas réussi, sur leurs leviers d'action et leurs limites, sur ce qu'elles mettent déjà en place pour un repas réussi, sur leurs forces et défis individuels, sur les trucs et astuces de chacune, puis sur leurs perspectives et besoins. Cette trame a été adaptée afin de rester en lien avec les préoccupations des participantes.

La dernière matinée à destination des assistantes sociales de l'ISBW a eu lieu dans un second temps. Elle a suivi le même schéma d'animation. Un retour global des ressources et besoins des accueillantes a été communiqué et discuté. L'accent a été mis sur le rôle spécifique des assistantes sociales et comment elles peuvent soutenir les accueillantes.

Les matinées de formation ont permis de mettre en avant les nombreuses ressources des accueillantes, et leur besoin d'échanger autour de leurs expériences et questions. Ces aspects guideront les prochaines formations, mais également la collaboration entre les accueillantes et assistantes sociales.

Le CLPS-Bw a préparé et animé ces rencontres dans une posture de facilitateur, s'appuyant sur les ressources des personnes.

Le projet est développé sur la base de données Projets Partagés et a été présenté dans la newsletter de septembre 2018.

1.2.2.2. Formations à l'outil 3, 2, 1... Partez ? Questionnons notre société de compétition

A côté des formations proposées par le CLPS-Bw et Cultures&Santé, trois réseaux ont fait appel au CLPS-Bw pour leur présenter et faire expérimenter l'outil 3, 2, 1... Partez ?

- **Inter-docs des CLPS** (26 mars 2018)

L'outil a été présenté et animé dans le cadre de l'Inter-docs, le réseau des documentalistes des CLPS (cf. 4.2.2.). Cette présentation était destinée tant aux documentalistes qu'aux chargés de projet qui le souhaitaient. Une dizaine de personnes y ont participé.

- **Réseaux Egalité** (31 mars 2018)

Les membres du Réseau Egalité (cf. 4.2.7) ont été formés lors d'une co-animation du CLPS-Bw et de Cultures&Santé. L'outil ayant été construit à partir des apports de Richard Wilkinson (à l'origine de ce réseau), s'inscrit donc dans « le même terreau » que celui du Réseau Egalité. L'objectif de cette formation était que les participants s'approprient l'outil afin d'en devenir des « ambassadeurs », de pouvoir en parler, de le diffuser et de l'utiliser. 15 personnes ont participé à cette rencontre du Réseau Egalité dédiée à l'outil.

- **Le Groupe 19** (4 octobre 2018)

L'outil a été présenté et animé pendant deux heures pour les membres de ce Groupe de l'Ouest du Brabant wallon (cf. 2.2.3.) qui réunit une dizaine d'acteurs du monde scolaire et de l'éducation permanente. Ceux-ci étaient en demande de découvrir l'outil.

2. Favoriser les complémentarités et les synergies entre les professionnels et les services

Le CLPS-Bw initie des dynamiques et temps de rencontre inter et intra sectoriels. Il soutient également des réseaux et dynamiques déjà existants sur le territoire.

2.1. Initier ou soutenir des concertations intra et intersectorielles

2.1.1. Rencontres intersectorielles de Jodoigne

Depuis mars 2014, à la demande de nombreux professionnels de l'Est du Brabant wallon, le CLPS-Bw organise des rencontres intersectorielles ouvertes à tout acteur travaillant à l'Est du Brabant wallon (Jodoigne, Hélécinne, Beauvechain, Incourt, Orp-Jauche, Ramillies et Perwez). Différents thèmes ont été abordés : partenariat et travail en réseau, inégalités sociales de santé, précarité, présentation d'institutions et de secteurs, échanges sur les projets en cours et à venir,....

En 2017, le CLPS-Bw, en concertation avec les acteurs concernés, a changé le rythme et les modalités de ces rencontres en proposant une rencontre annuelle pour l'ensemble des acteurs et institutions, et d'éventuels temps de rencontre plus ponctuels à la demande ou pour répondre à un besoin local. En 2018, la rencontre annuelle a eu lieu le 30 janvier. Elle a réuni 18 personnes issues de différents secteurs (voir Annexe 3).

Elle a permis aux participants de :

- découvrir le bus4You mis en place par le GAL Culturalité en Hesbaye brabançonne asbl en collaboration avec le Service d'Aide aux Jeunes en Milieu Ouvert de Jodoigne et d'autres partenaires ;
- se rencontrer afin de mieux connaître les institutions et projets pour 2018 et envisager des collaborations... ;
- prendre connaissance de nouveaux outils et des temps de rencontre organisés par le CLPS-Bw.

Une prochaine concertation aura lieu en 2019.

2.1.2. Concertations dans le cadre des Points d'Appui aux écoles

Les concertations développées dans le cadre des Points d'Appui aux écoles font partie intégrante des missions de ceux-ci. Ce dispositif particulier a été pensé comme une réponse à la demande des écoles. Le CLPS-Bw organise donc ces concertations sur le territoire du Brabant wallon, parfois de manière décentralisée dans l'ouest, le centre et l'est de la province.

Pour répondre à la demande importante des enseignants en matière de prévention des assuétudes, les Ministres de la santé et de l'enseignement ont mis en place, en 2007, au sein de chaque CLPS, des « Points d'Appui aux écoles secondaires en matière d'Assuétudes » (PAA) dont les missions sont les suivantes :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires concernant l'offre de prévention ;
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire ;
- jouer un rôle d'interface entre les acteurs scolaires et les professionnels de terrain ;
- développer/renforcer des dynamiques de réseaux.

En 2013, dans l'objectif de soutenir la généralisation de l'EVRAS (Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle) en milieu scolaire, la Ministre en charge de la santé a renforcé l'accompagnement des acteurs scolaires en créant au sein de chaque CLPS les « Points d'Appui aux écoles secondaires en matière d'EVRAS » dont les missions sont de :

- réaliser un état des lieux des ressources EVRAS et des besoins des écoles ;
- mettre à disposition ces ressources vers les acteurs locaux et vers les acteurs scolaires ;
- sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via la mise en place de concertations locales et l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en lien avec les attentes formulées par les professionnels ;
- favoriser l'articulation et la concertation aux différents niveaux sur le territoire.

Ces deux points d'appui implantés au sein du CLPS-Bw proposent une offre de services en lien avec ces thématiques et en lien avec l'offre de services du CLPS-Bw. Elle est reflétée dans les différents points de ce rapport d'activités. De plus, chaque Point d'Appui a fait l'objet d'un rapport d'activité particulier en 2018.

2.1.3. Concertation autour du 1^{er} décembre

Lors de la journée mondiale de lutte contre le SIDA, le 1er décembre, des actions de prévention au VIH sont menées dans les communes et gares du Brabant wallon par des professionnels (plannings familiaux, associations d'aide à la jeunesse, administrations communales, etc.): stands de sensibilisation et d'information, dépistages gratuits, animations,... Dans ce cadre, le CLPS-Bw assure les aspects de coordination et de communication pour ses partenaires.

Comme chaque année, le CLPS-Bw a effectué les commandes, enlevé et distribué le matériel de prévention fourni par la Plate-forme Prévention Sida (préservatifs, rubans rouges, brochures,...).

Depuis 2017, les professionnels concernés ont désiré augmenter la visibilité de leurs actions organisées à l'occasion du 1er décembre et mettre l'accent sur une communication commune aux acteurs du Brabant wallon. Des affiches personnalisées leur ont été fournies par le CLPS-Bw. Celles-ci, basées sur le visuel commun proposé par la Plate-forme Prévention Sida, reprennent dans un encart les actions propres à chaque association. Le CLPS-Bw a également relayé les informations via son site internet, et la Plate-forme a communiqué sur les actions en Brabant wallon sur ses réseaux de communication (le « sex safe news », son site internet et sa page Facebook).

Une réunion entre le CLPS-Bw et les acteurs concernés a eu lieu le 1er octobre 2018. Celle-ci a été l'occasion, pour les partenaires, d'évaluer le projet, de partager et d'échanger autour des actions menées lors de l'édition précédente et de celles planifiées pour la suivante, de s'inspirer des idées des autres et d'assurer une cohérence autour des activités proposées.

2.2. Participer à des groupes de travail, des commissions, des plateformes au niveau local

2.2.1. Inter-réseaux du Brabant wallon

A l'initiative de son partenaire ECCOSSAD, le CLPS-Bw participe à un réseau local regroupant des responsables de divers réseaux en Brabant wallon comme la Plate-forme de santé mentale en Brabant wallon, le réseau Local Multidisciplinaire, l'Agence pour une Vie de Qualité, Pallium, Respect Senior, ASARBW, réseau psy 107, le réseau santé mentale pour enfants et adolescents (Archipel).

Le but de ces rencontres est de mieux cerner l'offre de services et les activités attenantes à ces différents services, et d'envisager des possibles synergies et un travail en commun.

En 2018, une thématique commune a rassemblé l'Inter-réseaux : « l'intimité et la sexualité en institution ou à domicile ». En effet, ce thème, évoqué lors de temps de rencontre organisés par Pallium et par le CLPS-Bw, reste une problématique taboue et trop peu abordée par les professionnels.

En 2017, un comité de pilotage composé d'ambassadeurs de secteurs variés (handicap, soins à domicile, professionnels en contact avec des personnes âgées, centres de planning familial, etc.) s'est réuni pour confronter les besoins des personnes et des professionnels sur le sujet. Ces rencontres ont permis de dresser un inventaire des ressources identifiées et des besoins des professionnels. Plusieurs ressources existent et mériteraient d'être mieux connues.

C'est pourquoi ECCOSSAD, Pallium, le CLPS-Bw et Respect Seniors ont choisi de collaborer pour l'organisation d'une demi-journée sur ce thème. Plusieurs réunions et contacts avec des personnes ressources se sont organisés en 2018. Le CLPS-Bw a rédigé les notes de synthèse, proposé un visuel, assure la communication et la gestion des inscriptions jusqu'à l'évènement qui se tiendra en mars 2019. Le CLPS-Bw participera aux ateliers et tiendra un stand d'outils avec d'autres partenaires.

2.2.2. Participation au réseau de santé mentale enfants et adolescents – Archipel - et ses groupes de travail

En 2015, suite à une impulsion du Gouvernement fédéral, la Région wallonne a initié des réseaux de santé mentale pour les enfants et les adolescents dans les cinq provinces wallonnes. Le CLPS-Bw a été sollicité dès le début de l'initiative pour participer au réseau du Brabant wallon qui a été baptisé : Archipel. Il y a d'abord pris une place d'accompagnateur à la mise en place du réseau avant de devenir membre du comité de réseau, en tant que représentant de la promotion de la santé.

En 2018, le CLPS-Bw a signé la convention de réseau et fait partie intégrante des membres d'Archipel. La participation du CLPS-Bw à ce réseau lui permet de mieux connaître et/ou de tisser des liens plus étroits avec les partenaires issus du secteur curatif de la santé mentale.

Le CLPS-Bw a été sollicité par la coordination du réseau pour un accompagnement méthodologique sur la mise en œuvre d'un nouveau comité de réseau. Pour ce faire, l'une des méthodologies proposées est l'élection sans candidat qui aura lieu en 2019 dans chacun des pôles représentés. Plusieurs réunions de préparation ont permis de définir la communication et la méthodologie.

- Groupe Empowerment

Archipel a sollicité le CLPS-Bw pour faire partie d'un groupe de travail autour de l'Empowerment. Ce groupe organise une journée de travail sur le thème en octobre 2019. Le CLPS-Bw accompagne le groupe dans le développement des contenus et la communication. Le CLPS-Bw accompagne également la coordination dans le développement de l'Empowerment au sein même du comité de réseau en invitant à des méthodologies plus participatives et concertées.

- Groupe Assuétudes

De par l'existence de son Point d'Appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes, le CLPS-Bw a été sollicité en 2017 pour rejoindre le Groupe Assuétudes du réseau, développé dans le cadre du programme de liaison intersectorielle. Ce groupe concerne les adolescents et jeunes adultes de 12 à 23 ans et réunit les acteurs du terrain qui le souhaitent et travaillent les questions d'assuétudes.

En 2018, le groupe a participé activement à la communication sur la formation sur la prise en charge du cannabis financée par ARCHIPEL et ASARBW et s'est attelé à l'organisation d'une journée d'études

pour 2019. Cette journée aurait pour objectif la rencontre et l'échange entre les différents acteurs qui travaillent dans le champ des assuétudes.

Le CLPS-Bw a également participé, avec Univers Santé et le PSE libre de Wavre, à une rencontre initiée par le Groupe Assuétudes pour creuser les besoins du monde scolaire concernant la thématique du cannabis.

2.2.3. Groupe 19

Le Groupe 19 est une association de fait de l'Ouest du Brabant wallon, créée en 2007 suite au constat commun du CPMS libre de Braine-le-Château et de la Fabrique de Soi (école des devoirs) de l'importance du travail en réseau. Le Groupe 19 comporte une vingtaine d'intervenants de l'Ouest du Brabant wallon et accueille tous ceux et celles qui dans leur travail quotidien sont confrontés aux problématiques scolaires : écoles, CPMS, SPSE, AMO, Ecole de devoirs, centres de planning familial, médiateurs scolaires, équipes mobiles FWB, etc.

Ces différents intervenants se rencontrent 5 fois/an pour une matinée d'échanges, de réflexions, de construction de projets. Régulièrement, le Groupe 19 invite d'autres intervenants afin d'élargir sa réflexion et améliorer sa connaissance du « terrain ». Le CLPS-Bw fait partie du Groupe 19 depuis 2014.

En 2018, le Groupe 19 a travaillé sur son projet « Climat relationnel adultes-enfants dans les écoles », mais également d'autres thématiques : présentation du réseau Archipel et des équipes mobiles RW, présentation de projets d'écoles à pédagogies actives, les inégalités sociales à l'école (au travers de l'outil 3, 2, 1... Partez ?, cf. 1.2.2.2.) et l'entraide.

2.2.4. Participation à ASARBW (Réseau d'aide et de soins assuétudes du Brabant wallon)

ASARBW réunit les organismes de prise en charge des assuétudes du Brabant wallon et est subventionné par la Région wallonne. Le CLPS-Bw, avec son Point d'Appui Assuétudes aux écoles, y voit une place en tant qu'ambassadeur de la promotion de la santé et fait partie de l'Assemblée générale d'ASARBW depuis juin 2012 en tant que membre adhérent.

En 2018, ASARBW a mis en place avec le réseau Archipel une formation autour de la prise en charge du cannabis avec la Cannabis Clinic (voir 1.2.1.3.), formation que le CLPS-Bw a relayé vers les acteurs de prévention. Le réseau a également travaillé à créer une « maison des assuétudes » à Ottignies en réunissant des acteurs représentants des médecins généralistes et pharmaciens mais également de la prévention des assuétudes : Infor-Drogues, Prospective Jeunesse, Modus Vivendi et l'observatoire des assuétudes Eurotox.

La participation à ce réseau représente une à deux Assemblées générales par an.

2.2.5. Interservices santé de la Province du Brabant wallon (SSM – SPSE – IMP)

Au sein de la Direction d'administration de la cohésion sociale et de la santé de la Province du Brabant wallon co-existent des services différents :

- les services de Promotion de la santé à l'école – SPSE (Nivelles, Tubize, Jodoigne, Wavre et Ottignies) ;
- les Services de Santé Mentale – SSM (Tubize, Nivelles et Jodoigne) ;
- les Instituts Médico-Pédagogiques – IMP (Hévillers et Nivelles).

Tous ces services agissent en matière de santé sur le même territoire mais leurs missions se situent à des niveaux très différents et recouvrent des domaines et publics variés. Les acteurs n'ont pas

beaucoup d'occasions de rencontres et de collaborations.

Le CLPS-Bw est lui-même soutenu par la Province du Brabant wallon. Au printemps 2016, il a été sollicité par la Direction d'administration de la cohésion sociale et de la santé de la Province pour participer à un groupe de pilotage rassemblant les directions des différents services. L'objectif visé était que tous les services et les professionnels au sein de la même direction apprennent à se connaître. L'idée était de les rassembler, d'encourager les rencontres, échanges, partages et collaborations. Après une première journée interservices organisée en 2016 sur la parentalité, le groupe de pilotage a poursuivi ses rencontres en 2018.

Le CLPS-Bw accompagne ce groupe dans le développement d'une seconde journée devant se tenir en 2019 sur les questions de l'accueil au sein de leurs services. Plusieurs réunions ont permis d'affiner le projet, le contenu des ateliers. Toutefois, l'administration a souhaité mettre ce projet en suspens afin d'éclairer des questions de budget et de priorités politiques.

2.2.6. Plate-forme Enseignement et Aide à la Jeunesse

Depuis 2015, la Fédération Wallonie-Bruxelles a mis en place un décret intersectoriel entre l'Aide à la jeunesse et l'Enseignement. Ce décret a pour finalité de développer des politiques conjointes entre les deux secteurs pour assurer le bien-être des jeunes à l'école et hors école.

Pour y parvenir, il propose la mise en place de concertations au niveau global (communautaire), intermédiaire (provincial et régional) et local (par école) entre l'Aide à la jeunesse et l'Enseignement. Dans le Brabant wallon, le niveau intermédiaire est une Plate-forme coordonnée par une présidence issue de l'enseignement et une vice-présidence issue de l'aide à la jeunesse. Cette plate-forme se réunit quatre fois par an. Pour réaliser ses missions, le décret prévoit la fonction de 'facilitateur'. Les facilitateurs, ont pour missions de soutenir les dispositifs mis en place. En ce qui concerne les Plate-formes intermédiaires, ils viennent en appui aux acteurs qui les organisent.

En 2017, les facilitateurs, présidence et vice-présidence (groupe porteur de la Plate-Forme) ont fait appel au CLPS-Bw pour les soutenir dans l'animation des réunions mais également pour créer avec ses membres des repères communs et un plan d'action partagés pendant une période d'un an (mars 2017 à mars 2018).

Depuis mars 2018, le CLPS-Bw est membre de la Plate-Forme à titre d'invité. Il continue néanmoins à accompagner la Plate-Forme dans ses réunions de préparation. En 2018, la Plate-Forme s'est intéressée à la thématique du harcèlement en milieu scolaire et à proposer des pistes d'actions communes pour les acteurs des deux secteurs.

La participation du CLPS-Bw à cette Plate-Forme comprend les réunions et les réunions de préparation (soit 8 réunions par an). Elle lui permet de mieux connaître les projets en cours ainsi que les attentes et besoins des acteurs (surtout des directions) des deux secteurs.

2.2.7. Commission subrégionale AVIQ 'Handicap'

Depuis juin 2018, le CLPS-Bw a intégré la commission subrégionale 'handicap'. Une occasion pour le CLPS-Bw de mieux connaître les organismes travaillant dans ce secteur mais aussi de se faire connaître par eux.

Quatre groupes de travail se sont mis en place en septembre 2018 : Orientation et Insertion ; Autonomie – maintien à domicile ; Parents en situation de handicap et Accessibilité.

Au vu de la charge de travail et du manque d'effectif, le CLPS-Bw ne participe à aucun des groupes actuellement mais a été sollicité en 2019.

3. Communiquer sur l'approche de promotion de la santé, les initiatives locales et notre service en Brabant wallon

Communiquer autour de la promotion de la santé est une préoccupation transversale au sein de l'équipe. Mieux faire connaître les stratégies de la promotion de la santé qui sous-tendent les interventions, est l'un des fondements du travail du CLPS-Bw. C'est tant dans les façons d'agir, d'intervenir, d'accompagner et d'animer que ces fondements sont transmis, que dans la communication sur la promotion de la santé et le service.

Le CLPS-Bw accorde aussi une attention particulière aux aspects plus formels de sa communication et notamment à la cohérence dans sa communication. Le site Internet, la base de données 'Projets Partagés', les dépliants de présentation, les newsletters sont développés dans un même esprit graphique qui permet d'identifier clairement le CLPS-Bw.

3.1. Diffuser et faire vivre la promotion de la santé lors des temps de rencontre et les accompagnements

Le CLPS-Bw a proposé durant l'année 2018 différents temps de rencontre où les concepts de promotion de la santé étaient expérimentés et/ou valorisés. De même, lors des accompagnements, plusieurs outils invitent à favoriser ces concepts. Certains d'entre eux ont été conçus par le CLPS-Bw (Cf. 1.1.3.3.).

3.1.1. Diffusion des outils

3.1.1.1. Le secret professionnel : Le devoir de taire... la force de nommer.

La Commission de Coordination d'Aide aux Enfants Victimes de Maltraitance du Brabant Wallon a organisé le 22 mars 2018, une matinée d'étude destinée aux professionnels susceptibles d'être confrontés à une situation de maltraitance. Cette matinée était consacrée à la présentation de la brochure de la Commission sur le secret professionnel issue d'un travail conjoint entre différents acteurs de terrain du monde psycho-médico-social et judiciaire.

Le Centre de documentation du CLPS-Bw était présent lors de cette matinée avec une présentation de divers outils en lien avec le sujet. Trois membres de l'équipe se sont mis à disposition des participants pour les renseigner et répondre aux questions et besoins des professionnels à propos des outils.

3.2. Valoriser les projets et les actions locales et leur donner une visibilité

3.2.1. Projets Partagés

Projets Partagés est une base de données d'expériences et de projets lancée début 2011 par le CLPS-Bw et logée sur son site internet. Elle souhaite rendre visibles des projets de promotion de la santé, permettre à d'autres porteurs de projets de s'en inspirer et leur donner l'envie de se rencontrer, de se mettre en lien. Chaque expérience présente en bref le projet mené (objectifs, contexte, démarches et actions, freins/facilitants, etc.), le porteur du projet, ses partenaires et les éventuels outils utilisés.

Le CLPS du Luxembourg a rejoint le projet fin 2011, et près de 130 expériences des deux territoires sont aujourd'hui présentes dans la base, dont 98 réalisées sur le territoire du Brabant wallon. En 2018, 11 nouvelles expériences menées en Brabant wallon y ont été présentées et 7 ont été modifiées. Ce sont aussi 11 fiches outils et 40 fiches institutions qui ont été créées ou modifiées en 2018.

Projets Partagés peut servir de support de communication lors de temps de rencontres du CLPS-Bw. Cela été le cas en 2018, dans le cadre de Wavre numérique où 11 projets et outils ont été encodés et les fiches correspondantes mises à disposition des participants, lors de cet événement.

Pour le CLPS-Bw, Projets Partagés est un véritable outil centralisateur des expériences. La communication autour des projets fait souvent défaut, Projets Partagés tente d'y apporter une réponse en laissant trace des projets menés sur le territoire. Le moteur de recherche appliqué à cette base permet de trouver facilement une expérience selon différents critères. Le CLPS-Bw invite les professionnels qu'il accompagne à consulter la base de données pour s'inspirer d'un projet en lien avec le leur et à se mettre en lien avec son porteur.

S'étant questionné sur la manière de rendre davantage visible cette base de données, le CLPS-Bw fait l'écho d'un à trois projets partagés dans chacune de ses newsletters. Sur l'année 2018, ce sont 6 projets qui ont été présentés dans la newsletter. L'accent a été mis sur les projets en lien avec la vie affective et sexuelle ou encore les initiatives à destination des tout-petits et des personnes âgées.

3.3. Communiquer sur l'offre de services et les projets du CLPS-Bw

3.3.1. Le site internet

Le site internet du CLPS-Bw, www.clps-bw.be, est une vitrine du travail mené au CLPS-Bw. Il présente des informations sur les services, projets et activités proposées. Il permet d'annoncer les activités du CLPS-Bw mais aussi de faire écho des activités du tissu associatif du Brabant wallon. Le site se veut un outil dynamique mettant en avant des informations actuelles à l'échelle locale, communautaire et régionale.

La mise à jour régulière du site internet permet de rendre compte des activités les plus actuelles organisées par le CLPS-Bw et ses partenaires. En 2018, il y a eu 15 nouvelles actualités publiées sur le site. Chaque membre de l'équipe alimente les plates-formes et les actualités du CLPS-Bw et des partenaires, en fonction du temps disponible.

Idéalement, pour faire vivre le site et lui donner une dimension interactive, il faudrait pouvoir y consacrer un temps de travail à part entière.

En moyenne, ce sont près de 3650 visiteurs différents par mois qui visitent le site du CLPS-Bw. Le site est particulièrement consulté lors de l'envoi des newsletters qui renvoient vers des liens sur le site (actualités et liens vers des outils).

3.3.2. Les newsletters

En 2018, les trois newsletters annuelles ont été envoyées aux professionnels du Brabant wallon les 3 janvier, 18 avril et 10 septembre. Ces lettres d'information électroniques permettent de

communiquer sur les temps de rencontre et activités du CLPS-Bw et de ses partenaires, de mettre en avant certaines ressources du centre de documentation et de relayer des campagnes, initiatives et projets en Brabant wallon et au-delà. Des liens renvoient vers le site internet du CLPS-Bw.

La newsletter, qui compte plus de 2500 abonnés, représente donc un important canal de diffusion et un outil de travail complet : chaque news génère des retours sous forme d'inscriptions à des temps de rencontre et de demandes d'information, de recherches d'outils, ou encore d'accompagnements.

Cet outil est géré de façon autonome par l'équipe du CLPS-Bw qui utilise un gestionnaire de courrier, Mailchimp (cf. 3.3.3.) pour la construction et l'envoi de la news. Ce gestionnaire permet de connaître le taux d'ouverture de la news, le nombre de clics et les liens les plus ouverts. Ainsi, la news de janvier a été ouverte par 25 % des abonnés (avec 79 clics), celle d'avril par 24% des abonnés (50 clics) et celle de septembre par 27 % (66 clics). Les liens les plus ouverts sur l'année sont ceux relatifs aux temps de rencontre du CLPS-Bw, à certains outils, aux formations et colloques de nos partenaires ainsi qu'à la base de données Projets Partagés.

Le CLPS-Bw reste attentif à diversifier son contenu pour toucher un maximum de professionnels. La rubrique « outils pédagogiques » par exemple, une des plus consultées, est pensée de manière à aborder à chaque fois des thématiques variées, et souvent en lien avec un temps de rencontre ou une initiative locale.

3.3.3. Mailchimp, une base de données de contacts

L'envoi de la newsletter est réalisé via un gestionnaire de courrier appelé Mailchimp. Ce gestionnaire permet d'envoyer des informations de type newsletters, invitations, communications... auprès des abonnés soit près de 2600 contacts.

En 2018, Mailchimp a permis l'envoi des newsletters, l'invitation à des temps de rencontre. Le CLPS-Bw a envoyé des mailings ciblés aux professionnels concernés grâce à un classement sur base de leurs secteurs et sous-secteurs d'activités.

3.3.4. Présentoir « Temps de rencontre »

Pour mieux communiquer et favoriser les inscriptions aux Temps de rencontre qu'il organise, le CLPS-Bw a réalisé un présentoir/Distributeur avec des feuillets de présentation des temps de rencontre en cours.

Opérationnel depuis l'automne 2018, ce présentoir permet, d'une part, de communiquer sur l'agenda trimestriel et, d'autre part, d'inviter les professionnels, lors des accompagnements, à s'informer et se servir d'un 'feuilleton' concernant le/les temps qui les intéressent et ou de le(s) transmettre à leurs équipes et partenaires.

3.3.5. L'offre de services du CLPS

3.3.5.1. Les 20 ans du CLPS-Bw

C'est en octobre 1998 que l'asbl Centre Local de Promotion de la Santé du Brabant wallon a vu le jour. De nombreux projets ont germé et de nombreuses collaborations ont vu le jour. En 2018, l'équipe du CLPS-Bw a fêté ses 20 ans en organisant un apéro réseautage. Une occasion de

témoigner de vingt années d'activité au sein du service. Les invités ont pu participer à une fresque collective et rencontrer les partenaires du CLPS-Bw. Cet apéro s'est tenu le 17 mai.

3.3.5.2. Salon des mandataires de l'AVIQ

Lors de ce salon, destiné aux communes de l'ensemble de la Wallonie, le CLPS-Bw a présenté son rôle, ses missions ainsi que la promotion de la santé grâce à l'outil créé pour l'occasion « Quelles sont les missions des CLPS ? » (cf. 1.1.3.3.). Le CLPS-Bw y a participé le 08 février.

3.3.5.3. La marche de l'Aide à la Jeunesse

Tous les deux ans, la coordination spontanée de l'aide à la jeunesse organise une « marche » pour tous les acteurs de ce secteur. Ce parcours à pieds d'environ une heure dans la nature est ponctué par l'arrêt à différents stands de présentation de services. Pour chaque « marche », une thématique est choisie qui est susceptible d'intéresser tous les acteurs. En 2018, la thématique était celle des assuétudes et le CLPS-Bw a été invité à y participer.

Certains stands étaient tenus par des services de l'aide à la jeunesse, certains par des services d'autres secteurs, comme c'était le cas pour celui du CLPS-Bw. Chacun devait aborder un aspect différent de la thématique, tout en présentant son service et son intérêt pour des acteurs de l'aide à la jeunesse, dans un temps imparti de 15 minutes.

Le CLPS-Bw a convenu, avec la coordination spontanée, de présenter une approche globale des assuétudes. Le CLPS-Bw a fait appel à diverses méthodes ludiques et outils pour faire découvrir à quatre groupes d'acteurs son approche des assuétudes et ses missions en général. La marche a eu lieu le 21 septembre.

3.3.5.4. Directions du secteur Handicap

A la demande de plusieurs directions du secteur handicap, une réunion interne de direction a été organisée au sein du centre de documentation du CLPS-Bw. Cette réunion fut l'occasion de présenter l'offre de service du CLPS-Bw, mais aussi les liens possibles avec les accompagnements méthodologiques et documentaires déjà réalisés dans ce secteur. A la suite de cette rencontre qui s'est tenue le 05 septembre, plusieurs directions ont formulé des demandes d'accompagnement au CLPS-Bw.

4. Participer au développement de la promotion de la santé en Wallonie

4.1. Améliorer l'unité et la cohérence du secteur

4.1.1. Fédération Wallonne de Promotion de la Santé (FWPS)

Le CLPS-Bw est membre de la FWPS au sein de l'assemblée générale et du conseil d'administration depuis juin 2016. Durant l'année 2018, le conseil d'administration de la FWPS a été reconstitué. Le CLPS-Bw en fait toujours partie. L'actualité d'un nouveau décret en promotion de la santé couplé d'un second Plan de prévention et de promotion de la santé a largement occupé les réunions de la FWPS. Ainsi le groupe politique, dont le CLPS-Bw est membre, s'est chargé de rédiger des avis, des questions parlementaires et de rencontrer régulièrement le Cabinet de la Ministre de la santé wallonne et des parlementaires.

Lors de l'assemblée générale, les membres échangent des informations, débattent, et valident des processus mis en place par les groupes de travail ou le conseil d'administration. En 2018, le CLPS-Bw a co-animé une réunion d'assemblée générale.

Le conseil d'administration a procédé au recrutement d'un nouveau coordinateur, établi le budget et fait des propositions de dépenses, proposé des modalités de communication de la FWPS, assuré le suivi avec les groupes de travail, rédigé une charte éthique, rédigé une note à destination des communes dans le cadre des élections communales afin de rappeler l'influence des politiques locales sur la santé des populations, etc.

Un groupe de travail "plaidoyer" s'est attelé à la rédaction de recommandations afin de mettre à jour le mémorandum réalisé en 2014. Le groupe a sollicité l'ensemble des membres de la FWPS afin d'intégrer des contenus. Le CLPS-Bw y a participé. Ces recommandations devraient voir le jour en 2019.

La FWPS a également organisé une assemblée générale Interfédération en décembre. L'objectif de cette réunion était de poursuivre les interactions entre Bruxelles et la Wallonie et de mieux faire connaître les institutions existantes au sein des deux fédérations.

4.2. Assurer le rôle d'interface entre les réalités locales et le politique

Par sa présence dans les groupes de concertation et de réflexion, le CLPS-Bw joue son rôle d'interface entre l'échelon régional et l'échelon local. Il apporte son soutien à la diffusion des priorités de la Région wallonne en leur apportant une déclinaison locale. Il témoigne des actions locales entreprises et véhicule les informations vers la Région wallonne.

4.2.1. Participation au comité de concertation des CLPS : l'Inter-clps

Les CLPS constituent entre eux un comité de concertation appelé l'Inter-clps. Les réunions ont lieu toutes les 6 semaines et la présidence est assurée en tournante par un CLPS durant 6 mois. Le CLPS-Bw a repris la présidence de novembre 2017 à avril 2018.

Le CLPS-Bw a participé à l'ensemble des réunions de l'Inter-CLPS en 2018 et les a animées jusqu'en avril. Ces réunions ont eu lieu les 30 janvier, 6 mars, 17 avril, 31 mai, 22 juin, 23 août, 4 octobre, 13 novembre et 19 décembre.

Les sujets abordés en Inter-clps sont divers. Ils concernent les initiatives prises pour l'ensemble du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles et en Région wallonne. Les points principaux qui ont été travaillés sont : la préparation de rencontres avec le cabinet de la Ministre wallonne de la santé et l'AVIQ autour du nouveau décret, les retours des groupes de travail (Inter-docs, Inter-EVRAS, Inter-PAA, Inter-seniors, Wada), le développement d'indicateurs communs d'évaluation des accompagnements, une réflexion commune autour des nouvelles missions et de leurs déclinaisons en objectifs, la participation au salon des mandataires.

Les CLPS wallons se partagent les représentations de l'Inter-clps à divers organes de concertation. Ainsi, le CLPS-Bw représente l'Inter-clps dans trois lieux/groupes :

- au sein du comité de pilotage et du projet WADA (Wallonie Amie des Aînés) : les CLPS du Brabant wallon et de Liège participent aux réunions et font retour lors des Inter-clps. Dans ce projet, les CLPS ont montré leur intérêt à participer au processus et aux formations qui en découlent en tenant compte des ressources locales existantes.
- au sein de la Commission prévention et promotion de la santé de l'AVIQ : le CLPS-Bw est effectif avec les CLPS de Charleroi et de Namur.
- Dans le cadre de la collaboration entre l'Aide à la jeunesse et les logements publics : l'Inter-clps a été sollicité pour participer à une réunion (6 novembre) proposée par les services de logements publics afin d'organiser une journée de rencontre (22 novembre) entre ces services et les services de l'aide à la jeunesse. En effet, certains de leurs publics de jeunes ménages sont communs et ils souhaiteraient améliorer les collaborations interservices. Le CLPS-Bw a participé à cette réunion de travail du 6 novembre, qui visait à définir avec le groupe les contenus des ateliers de l'après-midi et la participation des CLPS. Le 22 novembre, le CLPS-Bw et celui de Charleroi ont animé les moments de questions-réponses, d'ateliers et de séance de partage en plénière avec les participants. Des pistes de collaboration interservices ont été identifiées. Une réunion de débriefing est organisée en 2019 afin d'envisager les suites du travail.

Une journée inter-équipes festive a été organisée le 24 septembre 2018. Son objectif était la célébration des 20 ans des CLPS mais également de mieux se connaître et de resserrer les liens entre collègues, qui bien que sur des territoires différents, partagent des réalités de travail communes.

4.2.2. Participation au réseau des documentalistes : Inter-docs

Le réseau des documentalistes regroupe les centres de documentation des CLPS. Les objectifs de ce groupe sont d'échanger autour de nouveaux outils, de favoriser la cohérence entre la documentation et les accompagnements méthodologiques, de construire une culture de travail commune, de partager de l'information et de valoriser la fonction des documentalistes au sein des CLPS. Dans ces réunions sont aussi invités des organismes éditeurs et promoteurs d'outils ou de campagnes qui viennent présenter leurs réalisations.

Un nouveau chantier a été initié en début de cette année 2018. Il s'agit d'un travail de recensement des différentes pratiques du métier de documentaliste dans les différents CLPS en vue de réfléchir à des possibilités éventuelles d'uniformisation de certaines pratiques. D'autres objectifs sont également visés par de ce nouveau chantier, tels que

- poursuivre le développement d'une culture commune ;
- faciliter certains échanges Inter-Clps rendus moins aisés par des pratiques différentes ;
- réfléchir à une présentation commune des avis « promotion santé » pour les ressources et outils pédagogiques.

L'Inter-Docs s'est réuni 5 fois en 2018 : les 15 janvier, 26 mars, 21 juin, 13 septembre et 6 décembre. Chaque rencontre a été l'occasion pour un concepteur de venir présenter un outil pédagogique en profondeur (SuperZaidan, 3, 2, 1... Partez ?, Respecto Difféncia, Bulles de Vie et Parents Défis).

4.2.3. Participation aux concertations inter points d'appui aux écoles

Ces concertations ont été présentées dans le point 1.2.1. et font l'objet de rapports d'activités spécifiques au Point d'Appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes et au Point d'Appui aux écoles secondaires en matière d'éducation à la vie relationnelle affective et sexuelle (EVRAS).

Ces rencontres permettent : un échange autour des informations qui concernent l'ensemble des CLPS ; de s'inspirer et réfléchir ensemble autour des pratiques de chaque CLPS ; et, pour l'InterPAEVRAS, un travail commun à l'échelle des régions wallonne et bruxelloise.

En 2018, les rencontres entre les chargés de projets des points d'appui EVRAS ont eu lieu les 23/01, 28/02, 02/05, 30/05, 02/07, 05/09, 26/10, 20/12

Elles ont permis :

- D'échanger sur les pratiques des CLPS en tant que points d'appui EVRAS au niveau local ;
- De réfléchir et superviser la présence, l'implication et la position de représentants de l'interPA Evras dans différents lieux tels que les stratégies concertées, le site Evras.be,...
- De préparer la journée de rencontre entre CLPS qui a eu lieu le 24 septembre, à l'occasion de leurs 20 ans
- De réfléchir et organiser l'implication des PA Evras dans le Salon Envie d'Amour
- De réfléchir le soutien des CLPS à la mise en place du projet pilote d'accompagnement des cellules EVRAS dans l'enseignement spécialisé
- De rencontrer et échanger avec Fabienne Bloc concernant son rapport - "Pour une approche Citoyenne et Egalitaire de l'EVRAS"
- D'échanger avec Mme Virginie ESSER qui est venue présenter l'outil "Handicap et Sexualité entre désir et réalité" réalisé par l'Association Socialiste de la Personne Handicapée (ASPH) et le CPF des FPS de Liège.
- De sélectionner une méthode de travail en vue de faire, en 2019, de l'échange de pratiques autour des dynamiques intersectorielles mises en place par chaque PA.

Le CLPS-Bw a assuré la **coordination de l'interPA EVRAS** durant le premier quadrimestre 2018.

En 2018, l'Inter-PAA s'est réuni les 14/3 et 5/9. Les chargés de projets se sont intéressés à la question des réseaux, qui sont nombreux sur leur territoire - notamment en matière d'assuétudes – et à la présence de la police dans les écoles. Les Inter-PAA sont également des occasions d'échanger sur des techniques d'animation utilisées par les différents chargés de projets.

4.2.4. Participation à l'Inter-seniors

Pour mieux s'adresser aux professionnels qui entourent et accompagnent les aînés, les CLPS ont décidé de mutualiser leurs connaissances et expériences, en créant, en 2015, un groupe de travail Inter-seniors.

Les principaux objectifs de l'Inter-senior sont :

- découvrir des initiatives et projets à destination des seniors menés en Région wallonne ;

- échanger autour des pratiques, actions locales, recherches, méthodes et outils des différents CLPS sur la thématique des aînés ;
- recenser les ressources existantes sur le territoire wallon en lien avec les missions des CLPS ;
- mener une réflexion sur la place et le rôle des CLPS par rapport aux autres services de seconde ligne s'adressant aux professionnels du secteur « aînés ».

Suite à un travail initié en 2017 sur le projet WADA, une journée de travail en Brabant wallon a eu lieu le 26 février 2018 et a été structurée comme suit :

- La matinée, Myriam Leleu, coordinatrice du projet WADA (Wallonie Amie des Aînés) est venue présenter cette recherche-action participative et sa mise en place dans quelques communes pilotes de Wallonie (dont Braine-l'Alleud).
- L'après-midi a été consacrée à l'inventaire des organismes de formation et d'accompagnement pour les professionnels du secteur aînés. Une grille d'analyse a été pensée, dans l'idée de préciser quel pourrait être l'apport des CLPS et de la promotion de la santé pour ce secteur par rapport à l'offre existante.

Deux autres rencontres ont eu lieu, les 11 juin et 30 octobre. Dans la lignée des précédentes réunions, les journées ont été consacrées à la présentation de méthodes ou initiatives innovantes à destination des aînés (une maison Abbeyfield, la méthode Montessori adaptée aux personnes âgées, des maisons d'accueil communautaires).

4.2.5. Participation à la Cellule d'experts PIPSA

Depuis 2001, dans le cadre de l'Outilthèque Santé PIPSA, le service Promotion santé de Solidaris organise l'analyse et l'évaluation des outils pédagogiques en promotion de la santé grâce à la collaboration de différents professionnels. Cette cellule d'experts issus de la pédagogie ou de la santé et sollicités pour leur connaissance de publics ou de thématiques spécifiques, se réunit pour évaluer un outil pédagogique, c'est-à-dire formuler un avis sur la qualité de celui-ci (en utilisant une grille d'analyse structurée).

Depuis 2017, la documentaliste du CLPS-Bw fait partie de la Cellule d'experts PIPSA. En 2018, elle a participé à l'analyse des outils suivants : « Boîte à outils pour une éducation positive » (le 27 mars), « e-photo-expression » (19 juin) et « La boîte à outils de Zatou » (25 septembre).

Une journée de plénière a eu lieu le 29 novembre. L'ensemble des ressources analysées y ont été présentées à tous les experts.

Ce rôle d'expert permet de rencontrer de nombreux acteurs de différents secteurs, de travailler à l'analyse d'outils via un regard pluriel et large, d'aller au-delà de la simple utilisation de l'outil, d'entrer dans sa genèse et d'approfondir la réflexion à son sujet. Le CLPS-Bw a ainsi accès à des méthodes et des grilles d'analyse, et affine sa recherche de ressources pour son propre centre de documentation.

4.2.6. Participation au groupe UPTIC (Usages Problématiques des nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication)

Le CRÉSAM (Centre de Référence en Santé Mentale) met en place depuis 2010 un réseau sur les usages problématiques d'Internet, qui réunit tous les deux mois des acteurs de la santé mentale, de la santé, de l'éducation aux médias, des assuétudes,... Différentes thématiques ont été abordées en 2018 dont : la construction d'un colloque sur l'éducation aux médias et la vie relationnelle, affective

et sexuelle ; la responsabilité des parents face aux usages de leurs enfants ; l'usage d'Internet concernant la santé ; l'apparition du « Gaming disorder ».

En 2018, le groupe UPTIC a surtout construit et proposé un colloque « Adolescence et sexualité à l'ère du numérique » le 7 décembre. Celui-ci comportait des exposés d'experts ainsi que des ateliers pratiques avec des outils.

La participation au groupe permet au CLPS-Bw de se tenir au courant des dernières avancées et réflexions sur une thématique qui évolue très rapidement et de faire des liens avec le travail du PAA-Bw qui a mis le focus sur les nouvelles technologies.

Le réseau s'est réuni les : 5/2, 9/3, 18/5, 19/6, 20/9, 29/10.

4.2.7. Rencontres dans le cadre de la biennale « Ensemble pour la santé »

Le 1er et 2 décembre 2017 ont eu lieu deux journées mises en place par plus de 30 organisations partenaires des secteurs de la santé et du bien-être, mais aussi du logement, de l'alimentation, de la mobilité, de l'enseignement,... dans toute la Belgique. Ces journées visaient à la rencontre et l'échange entre professionnels pour améliorer la santé et réduire les inégalités sociales de santé. Ces rencontres, conçues de manière à co-construire les réflexions et savoirs tout au long des journées, ont donné un coup de projecteur sur les initiatives locales mises en place dans une approche participative.

Le CLPS-Bw a participé à la préparation de l'événement, et a été présent aux deux journées.

L'année 2018 a donné lieu à différentes productions issues de ces journées, les unes reprenant les éléments qui en ont émergé, d'autres des éléments d'évaluation.

Le CLPS-Bw a participé à la réunion du 14 novembre 2018 autour de ces différentes productions. Cette réunion a permis de réfléchir aux manières de diffuser le contenu, très riche, de ces productions, et à envisager la prochaine biennale « Ensemble pour la santé » qui aura lieu en 2019.

4.2.8. Réseau pour l'Égalité

Au départ d'un forum participatif intitulé « Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous ? » avec l'épidémiologiste Richard Wilkinson, le Réseau pour l'égalité s'est constitué en mars 2014.

Motivés par la volonté de promouvoir l'égalité, les participants au Réseau pour l'Égalité, dont le CLPS-Bw, poursuivent un travail de réflexion et de propositions en questionnant les politiques et les pratiques au travers de rencontres, de conférences et le partage d'outils et d'analyses.

Chaque trimestre, le réseau pour l'Égalité propose un temps de rencontre pour se nourrir et réfléchir autour de ces questions.

En 2018, le CLPS-Bw a participé aux rencontres et à quelques réunions de préparation de celles-ci.

- L'été de l'égalité, le 21 juin, présentait les modèles de l'égalité des chances et de l'égalité des places (F. Dubet), pour ensuite permettre aux professionnels présents de confronter leurs pratiques en lien avec ces modèles, autour de quatre thématiques : l'enseignement, l'accès à la culture, l'empowerment des usagers, et la compétition en contexte inégalitaire.
- L'automne de l'égalité, le 21 septembre 2018, avait pour objet de se réapproprier les concepts évoqués par François Dubet lors d'une conférence qui a eu lieu le 11, puis à réfléchir à leur traduction en actions.

- La rencontre d'hiver, le 21 décembre, visait, au départ des apports des différents intervenants invités au Réseau depuis 2014, à définir les éléments, interpellations et questions à mettre au travail au printemps de l'égalité. Lors de cette prochaine rencontre, le Réseau invitera des membres de partis politiques à un moment du travail afin de déployer la notion d'égalité dans le champ des politiques...

Les rencontres du réseau ne s'adressent pas qu'à ses membres, si bien que plusieurs personnes du CLPS-Bw ont pu participer à celles-ci, selon leur intérêt. La participation aux rencontres organisées par le Réseau pour l'Égalité permet au CLPS-Bw de se nourrir des différentes approches des experts nourrissant ces questions, d'échanger et réfléchir les pratiques en lien à ces apports théoriques.

4.2.9. Participation à l'Assemblée Générale de la Plate-forme Prévention Sida

Suite à une proposition de la Plate-forme Prévention Sida, un membre de l'équipe du CLPS-Bw a rejoint son Assemblée Générale, qui se réunit une fois par an. Les récurrentes collaborations entre le CLPS-Bw et la Plate-forme, notamment autour du 1er décembre, donnaient tout son sens à une telle participation.

Lors de l'Assemblée Générale du 18 juin 2018, il a entre autres été question de la fusion de la Plate-forme avec Sid'Aids migrants, du bilan des activités passées et à venir et d'une présentation de la dernière campagne de prévention du VIH « Indétectable = Intransmissible ».

La participation du CLPS-Bw à cette Assemblée Générale renforce son rôle de relais et porte-parole des professionnels du Brabant wallon quant à leurs besoins et questionnements en termes de prévention du VIH. En outre, cela permet également d'être tenus au courant de l'actualité et des activités, de participer à la réflexion sur la thématique et d'être directement en contact avec les acteurs de terrain au niveau régional.

4.3. Collaborer à la diffusion locale et à la création de campagnes et outils (produits sur un territoire plus vaste)

4.3.1. Campagne été de la Plate-forme Prévention Sida

Cet été, la Plate-forme Prévention Sida a lancé une nouvelle campagne, axée autour du message, encore peu connu, « Une personne séropositive ayant une charge virale indétectable grâce à son traitement ne transmet plus le VIH ». Cette campagne se décline en différents supports : affiches, brochures (l'une à destination des personnes séropositives et une à destination du grand public), préservatifs, un outil pédagogique et plusieurs spots TV et radio.

La Plate-forme s'est tournée vers le CLPS-Bw pour favoriser la diffusion de cette campagne et de son matériel auprès des acteurs du Brabant wallon. Le CLPS-Bw a diffusé largement l'information auprès des plannings familiaux, maisons médicales, CPAS, PCS, services sociaux des communes, administrations communales, mutuelles et certaines associations pour jeunes. Le CLPS-Bw a réceptionné le matériel de la campagne et l'a distribué aux professionnels intéressés sous forme de « packs ».

Par ailleurs, un temps de présentation et d'échanges autour de cette campagne est prévu en 2019.

5. Renforcer la qualité du travail et les compétences du CLPS-Bw, en veillant à être en adéquation avec les réalités du terrain

5.1. Réunions d'équipe

Les réunions d'équipe sont organisées plus ou moins tous les 15 jours et sont consacrées aux échanges, à la réflexion sur un projet, à un retour de formation, à la planification, à la présentation de nouveaux outils, au suivi des demandes et à l'évaluation des activités en équipe.

Chaque réunion d'équipe est planifiée et une animation en tournante au sein de l'équipe est prévue. Les points portés à l'ordre du jour sont complétés préalablement dans un document commun afin que chaque membre de l'équipe puisse y ajouter des points. Le temps accordé à chaque point est déterminé ainsi que le type de décision attendue : information, avis, décision.

Certains points sont abordés avec des outils d'intelligence collective. En 2018, il s'agissait notamment d'une réflexion autour de la créativité en équipe, de l'aménagement du règlement de travail et des défis et réussites de chacun des membres de l'équipe.

5.2. Les journées d'équipe

Depuis 2014, le CLPS-Bw prévoit des journées de travail en équipes en été pour renforcer la cohésion interne au travers d'activités réflexives (autour d'un projet commun) couplées à une activité sociale plus festive.

En juillet, trois journées de travail ont été programmées. L'équipe a choisi de :

- tester des outils d'intelligence collective ;
- expérimenter le module 3 de la formation à l'ennéagramme ;
- partager des dessins en facilitation graphique afin de se constituer une trousse autour des concepts communément employés au CLPS-Bw ;
- synthétiser les acquis et s'appropriier les contenus de la formation sur le développement du pouvoir d'agir. Ce qui a permis de constituer un référentiel d'outils et de questionnements communs à l'équipe à utiliser au sein des accompagnements.

5.3. Une journée de travail commune avec le Centre Bruxellois de promotion de la santé (CBPS) autour des accompagnements

Le 11 septembre, les équipes du CLPS-Bw et du CBPS ont travaillé ensemble autour des accompagnements. Les objectifs de cette journée étaient de partager les pratiques des deux équipes pour que chacun s'enrichisse du regard des autres et se sente soutenu dans son travail d'accompagnement. Il s'agissait d'identifier ce qui est réalisé, les ingrédients du travail d'accompagnement, les rôles de l'accompagnateur, ses atouts et ses défis.

La journée a été co-animée par une personne de chaque équipe. Cette première rencontre a permis un partage des représentations autour de l'accompagnement.

5.4. Développement et recherche d'outils créatifs et nouvelles techniques d'animation adaptés au contexte d'intervention

Afin d'être en adéquation avec les besoins des professionnels et des équipes, le CLPS-Bw expérimente, recherche ou améliore régulièrement des outils et techniques d'animation. Le CLPS-Bw s'intéresse particulièrement aux techniques d'animation stimulant l'expression de tous, favorisant la participation et permettant l'émergence de l'intelligence collective de chaque groupe.

En 2018, le CLPS-Bw a organisé une formation sur la créativité pour répondre à ces objectifs.

- **Formation "la créativité, ça ne s'improvise pas"**

Date : 12, 13 et 19 décembre 2018.

Le CLPS-Bw a organisé une formation "Etre créatif, ça ne s'improvise pas" en y invitant d'autres CLPS (Mons, Liège et Luxembourg). Cette formation était proposée par l'Ecole des Parents et des Educateurs.

Les objectifs de cette formation en trois jours étaient :

- d'apprendre à instaurer le climat propice à l'expression des idées;
- de repérer son profil créatif et le développer;
- de repérer les différents profils créatifs afin de constituer des groupes de travail efficaces ;
- de mettre en place des outils et méthodes spécifiques pour stimuler et exploiter le potentiel créatif des parties prenantes.

Hormis la meilleure connaissance des équipes des CLPS présentes qui pourra favoriser les futures collaborations, la formation a permis de mieux cerner une série d'outils et de techniques propices à la créativité. Le CLPS-Bw pourra les utiliser lors des accompagnements et des animations de groupe.

5.5. Formation continue

5.5.1. Participation à des colloques, conférences, journées d'étude

- **La santé dans toutes les politiques – Charleroi (Sacopar)**

Date : 6 juin

L'asbl SACOPAR (Santé, Communauté, Participation), Charleroi Ville Santé, le CLPS de Charleroi-Thuin et l'Association Internationale pour la Promotion de la Santé et le Développement Durable ont organisé le 6 juin un séminaire : « La santé dans toutes les politiques communales ».

Cette matinée proposait de réfléchir à la place de la santé et du bien-être des citoyens dans les décisions politiques communales et aux capacités qu'ont les communes à les mettre en œuvre au travers de l'outil que sont les évaluations d'impacts sur la santé (EIS). Des villes suisses et françaises ont pu présenter leurs expériences de ces outils.

- **Festival des méthodes d'action**

Date : 30 août

A l'occasion de la sortie du livre écrit par deux membres du CFIP, Chantal Nève Hanquet et Agathe Crespel, le CFIP a organisé le 30 août un festival des méthodes d'action intitulé : « Faciliter l'intelligence collective par la mise en mouvement ».

Une conférence en plénière a permis de découvrir le livre : "Faciliter l'intelligence collective" (Eyrolles, 2018), puis dans les ateliers, plusieurs méthodologies créatives ont pu être expérimentées autour de situations de terrain.

- **Etats-généraux du planning familial et de l'éducation sexuelle. Citoyenneté sexuelle et émancipation**

Date : 5 octobre

Cette journée, organisée par le Centre d'Action Laïque de Namur, s'est déclinée en conférences en plénière la matinée et en forum ouvert l'après-midi. Les conférenciers sont, entre autres, revenus sur l'origine du planning familial, ses principales missions et enjeux actuels. Les thématiques des ateliers du forum ouvert étaient diverses (EVRAS et religion, éduquer à plus d'égalité, les relations entre les différents acteurs EVRAS,...) et ont permis d'échanger avec les professionnels de terrain.

- **Journée d'étude et de réflexion « La vie affective et sexuelle des jeunes en situation de handicap »**

Date : 18 octobre

Cette journée a été organisée par l'institution « La Clairière ». Elle réunissait des acteurs du secteur du handicap (services résidentiels, centres de jour, écoles,...) autour de conférences et ateliers participatifs sur des questions juridiques, éthiques, des questions sur l'intimité, l'accompagnement sexuel, le travail avec les familles,... Cette journée a été l'occasion, pour le CLPS-Bw, d'échanger avec les acteurs de terrain et d'entendre leurs besoins et réalités.

- **Colloque « La sexualité en institution – ce qui fait débat »**

Date : 6 décembre

Deux personnes du CLPS-Bw ont participé au colloque organisé dans le cadre des 40 ans de la Source Vive à Lasne sur la sexualité en institution.

Différents intervenants ont abordé cette question sous les angles éthique, légal, psychologique/psychiatrique, et des pratiques de terrain.

- **Colloque « Adolescence et sexualité à l'ère du numérique ». Une journée pour échanger des idées, des pratiques et des outils**

Date : 7 décembre

Le Groupe UPTIC (voir 4.2.6.) dont le CLPS-Bw est membre a organisé un colloque à Bruxelles sur les écrans et la sexualité destiné à tous les professionnels en Fédération Wallonie-Bruxelles. Celui-ci a été pensé suite à la définition par le Groupe UPTIC de balises communes pour parler des écrans dans les projets EVRAS.

Des exposés théoriques (états des lieux, écrans et genre, jeux vidéo et genre) et des ateliers pratiques (outils, expérimentation) composaient le programme. Le CLPS-Bw était présent à cette journée en tant qu'organisateur. Les exposés et outils proposés permettront d'enrichir les projets des points d'appui.

Une personne du CLPS-Bw a participé à ce colloque, notamment à son organisation logistique.

En plus des colloques précités, les membres du CLPS-Bw ont pu participer aux colloques et rencontres proposés par les groupes de travail dans lesquels ils sont membres, comme les rencontres du Réseau pour l'Égalité ou la matinée sur le secret professionnel de la Commission Maltraitance.

5.5.2. Participation à des présentations et formations outils

- **Formation au Technikit**

Date : 5 février

L'outil Technikit proposé par l'asbl Résonances compile une série de techniques d'animation. Le CLPS-Bw a souhaité faire un tri parmi les techniques connues et moins connues. Après avoir clarifié les techniques qui demandaient une formation, il a été proposé à Résonances de les faire découvrir lors d'une journée à l'équipe du CLPS-Bw et au Centre Bruxellois de promotion de la santé, également intéressé.

Plusieurs techniques ont ainsi été expérimentées et ont pu être directement utilisées lors des animations de groupes locaux et d'accompagnements de projets. Il s'agissait notamment :

- du "virage à 180°" permettant de regarder deux problématiques choisies sous l'angle de ce qui a été déjà testé : Comment jusqu'ici avons-nous communiqué sur notre travail d'accompagnement ? et Comment jusqu'ici avons-nous fait pour nous faire connaître des autres secteurs ? Des pistes d'action ont été imaginées.
- "Le brainstorming analogique" : Cette technique permet de libérer la créativité des participants quand ils ne sont plus en mesure de trouver des solutions à une problématique.
- "Les chaises parlantes" : Technique pour faire preuve d'empathie, se mettre à la place de l'autre. Nous l'avons expérimentée au travers d'une situation décidée ensemble et travaillé au départ des ressentis.

- **Journée de Cultures&Santé pour les centres de documentation**

Date : 15 mars

Cette rencontre est organisée chaque année par l'asbl Cultures&Santé pour présenter ses outils à l'ensemble des centres de documentation de Wallonie et de Bruxelles. Les outils suivants ont été présentés : Le vote communal, Parlons cash, Panser les migrants, Prends tes quartiers, Isolutides, La procédure d'asile en Belgique, Il était une voix, Fiches Lisa. Ces outils d'éducation permanente concernent pour la majorité le thème « social ». En 2019, un temps de rencontres est prévu sur l'outil « Il était une voix ».

5.5.3. Participation à des journées de formation continue de l'équipe

- **Formation autour du Développement du Pouvoir d'Agir**

Dates : 4 décembre 2017, 13 décembre 2017 et 21 février 2018

Une formation d'équipe a eu lieu durant l'année 2017 avec le CERSO (Centre de Ressources pour le Social) autour du Développement du Pouvoir d'Agir (DPA). Le DPA est « un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou le collectif auquel elles s'identifient » (Le Bossé, 2012).

Les objectifs de cette formation étaient de :

- comprendre les composantes du DPA dans le champ de la santé, ses origines, ses applications ;
- s'approprier la démarche DPA dans une vision globale et systémique au moyen de questions facilitantes utilisables dans la pratique, en individuel ou en groupe ;
- développer chez l'intervenant professionnel une posture propice à l'utilisation pragmatique du DPA dans les entretiens et réunions afin de favoriser l'implication des personnes en les prenant en compte, elles ou le collectif, dans leur globalité ;
- favoriser l'implication, la participation, le changement des personnes ou des collectifs avec le DPA du point de vue de la santé.

Cette formation a lieu durant trois journées. Suite à cette formation, l'équipe a pris un temps lors d'une journée d'équipe en 2018 (cf.5.2.) pour s'approprier les contenus et voir comment utiliser ces ressources dans les accompagnements.

- **Formation au mind mapping**

Date : 14 mai

Le mind mapping est une technique qui permet d'agencer ses idées de manière synthétique et visuelle. En individuel, cette méthode facilite la réflexion, la mémorisation des informations et la structuration des idées. En groupe, elle est un outil d'intelligence collective, support pour un travail ou une réflexion commune, utilisée par exemple pour construire ou gérer un projet. Une personne de l'équipe qui n'était pas encore formée au mind mapping a suivi cette formation afin de pouvoir appliquer cette méthode au quotidien, dans sa prise de notes et lors d'accompagnements ou d'animations.

- **Formation à la facilitation graphique**

Date : 26 juin

La facilitation graphique est une pratique qui utilise le dessin, les médias graphiques, pour favoriser les échanges et les réflexions au sein d'un groupe. Cette technique permet de construire une vision commune. Elle sert, alimente et accompagne un processus de collaboration. Lors des accompagnements, la facilitation graphique permet aux chargés de projets de soutenir les contenus et/ou les productions communes par des supports visuels. Les panneaux faits en facilitation graphique peuvent être également des supports d'animation. En 2017, 4 personnes du CLPS-Bw se sont formées à la facilitation graphique. En 2018, les deux membres de l'équipe qui ne l'étaient pas encore ont également suivi cette formation. L'équipe a donc pu étayer sa pratique et travailler à construire des symboles communs lors des journées d'équipe (cf.5.2.).

- **Formation à l'Ennéagramme Module 4 : « l'intégration évolutive »**

Dates : 14 et 15 septembre

L'ennéagramme est un modèle de personnalité qui permet développement personnel, connaissance de soi, connaissance des autres, relation aux autres. Le module 1 s'attachait à cerner les motivations profondes de neuf bases ou types de personnalité. Le module 2 abordait les 3 sous-modalités ou sous-types de chaque base (survie, tête-à-tête, social). Le module 3 avait pour objet de développer, une fois sa base et son sous-type connus, des relations plus efficaces et épanouissantes avec les autres bases.

Enfin le module 4 vise à faire apparaître toute la configuration intérieure de chaque base. En effet, chaque base est susceptible et peut aller chercher des éléments dans 4 autres bases. Ces bases liées à d'autres sous-types, sont des aspects de sa personnalité dont elle pourra bénéficier selon la situation.

Au-delà du développement personnel, l'ennéagramme est un outil qui permet de mieux connaître les enjeux et fonctionnement des personnes. Ce qui peut être utile en accompagnement comme en équipe.

En 2018, 1 personne de l'équipe du CLPS-Bw a été formée et a transféré les contenus vers l'équipe (cf.5.2.).

- **Formation « L'animation d'un groupe : pistes pour l'animateur afin d'obtenir une bonne dynamique de groupe »**

Dates : 14 et 21 décembre

Cette formation de l'APEF, organisée par le CEFORM, visait à renforcer l'assise théorique de l'animation de groupe. Outre la mise en pratique de quelques techniques d'animation, il a été question des comportements, techniques, compétences,... de l'animateur et de trucs et astuces pour gérer les comportements difficiles au sein du groupe animé. Les échanges entre participants, tous issus du secteur non marchand, ont permis d'enrichir les points de vue et pratiques.

En 2018, les membres de l'équipe du CLPS-Bw ont également participé à des formations organisées par le CLPS-Bw pour les acteurs du Brabant wallon, et proposées par des organismes extérieurs comme Cultures&Santé ou Question Santé.

ANNEXES

ANNEXE 1 : Composition de l'Assemblée générale, du Conseil d'administration et du Comité de gestion

Institutions	Membres de l'Assemblée générale	Membres du Conseil d'administration	Membres du Comité de gestion
Fédération des Centres Médicaux Sociaux libre du Brabant wallon asbl	Pierre Squifflet	Pierre Squifflet	Pierre Squifflet
PMS Fédération Wallonie-Bruxelles	Marie-Françoise BADA	Marie-Françoise BADA	
Fédération des Généralistes du Brabant wallon	Pierre De PLAEN	Pierre De PLAEN	
Femmes Prévoyantes Socialistes du Brabant wallon - FPS	Georgette WAUTELET	Georgette WAUTELET	
Intercommunale Sociale du Brabant wallon - ISBW	Carine HERMAL	Carine HERMAL	
	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET
	Dominique DE TROYER	Dominique DE TROYER	
Fédération des Mutualités Chrétiennes du Brabant wallon	Audrey Divers	Audrey Divers	
Les Œuvres sociales d'Aide et Solidarités asbl	Sandrine GILLARD	Sandrine GILLARD	
Fédérations des Mutualités Socialistes du Brabant wallon	Alain CHENIAUX	Alain CHENIAUX	
Office de la Naissance et de l'enfance - ONE	Béatrice PIRON	Maury LIBOUTON	
Province du Brabant wallon	Tanguy STUCKENS	Tanguy STUCKENS	Tanguy STUCKENS (président)
	Chantal VERSMISSEN	Chantal VERSMISSEN	

	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE
	Patricia VENTURELLI	Patricia VENTURELLI	Patricia VENTURELLI (trésorière)
Service de prévention et de médecine du travail - SPMT	Philippe Nysten		
Espace de Concertation pour la Coordination des Soins et Services à Domicile – ECCOSSAD	Thomas Hosselet	Thomas Hosselet	
Health And Environment Care Technical Organisation - HECTOR	Jean PAULUIS	Jean PAULUIS	Jean PAULUIS (vice- président)

ANNEXE 2 : Création d'outils

Les outils sont téléchargeables sur le site du CLPS-Bw dans l'onglet Publications/productions



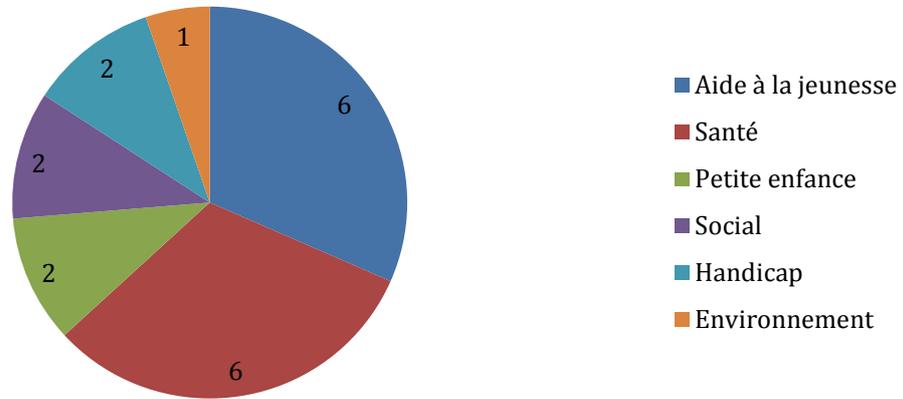
ANNEXE 3 : Participation aux temps de rencontres et formations du CLPS-Bw

Le CLPS-Bw a proposé 9 temps de rencontre, d'échanges, de formations de professionnels, de formations aux outils et de rencontres intersectorielles. Au total 199 participants ont pu en bénéficier.

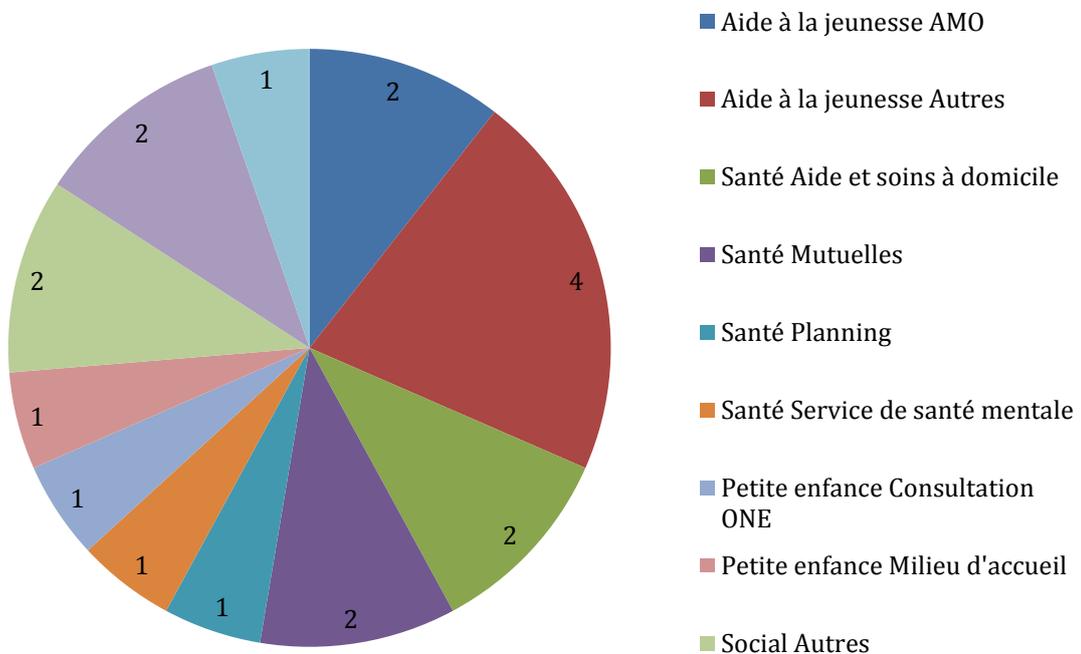
Voici la liste récapitulative des activités (thème, nombre de participants, type de professionnels et secteurs d'activités) dans l'ordre chronologique des temps de rencontre.

1. Rencontre intersectorielles de Jodoigne (30 janvier 2018)

Secteurs représentés à la concertation intersectorielle de Jodoigne



Organismes représentés à la concertation intersectorielle de Jodoigne

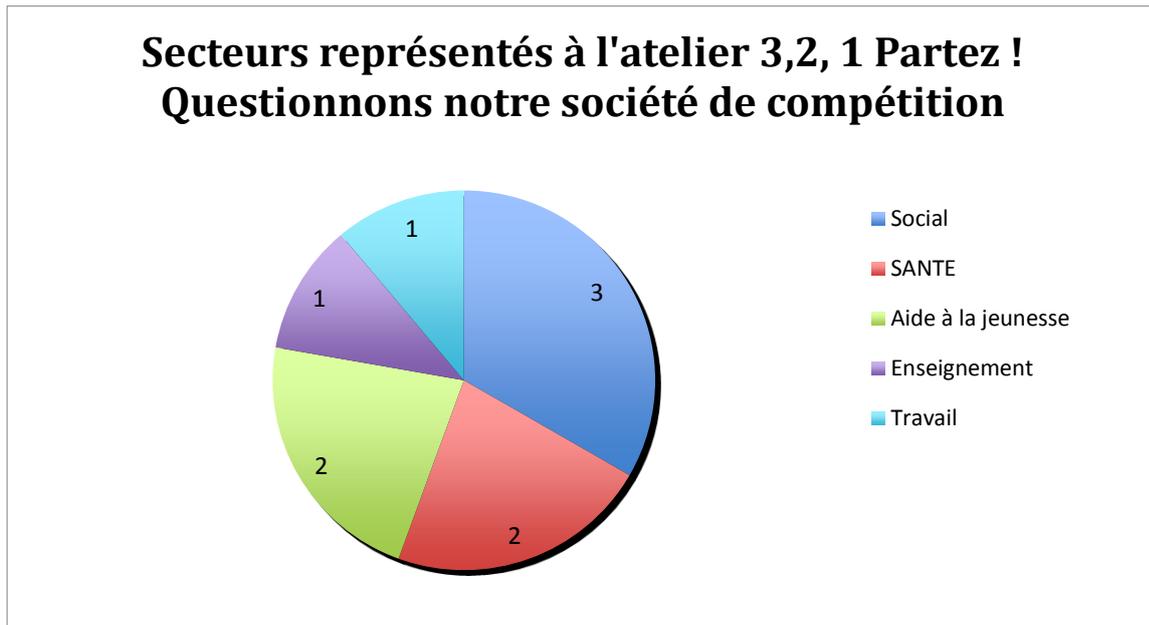


Commentaire :

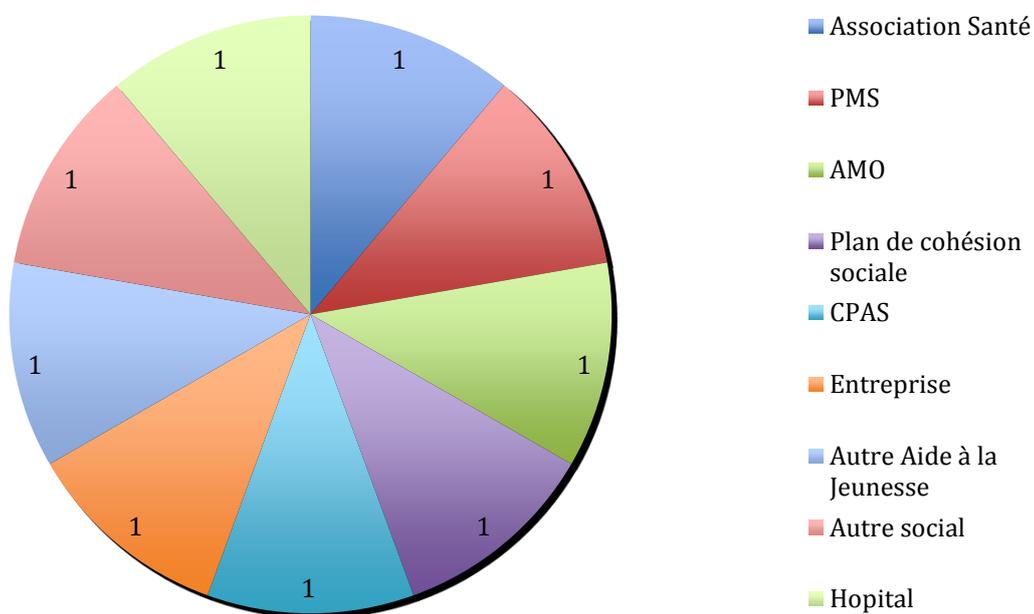
Dix-neuf personnes étaient présentes, essentiellement issues des secteurs de l'aide à la jeunesse et de la petite enfance.

Dans le secteur de l'aide à la jeunesse, le service d'aide à la jeunesse était particulièrement représenté (aide à la jeunesse – autres) ; en santé, ce sont les mutuelles et les soins à domicile qui sont les plus représentés.

2. Atelier 3,2, 1,... Partez ! Questionnons notre société de compétition (22 février 2018)



Organismes resprésentés à l'atelier 3,2,1 Partez ! Questionnons notre société de compétition

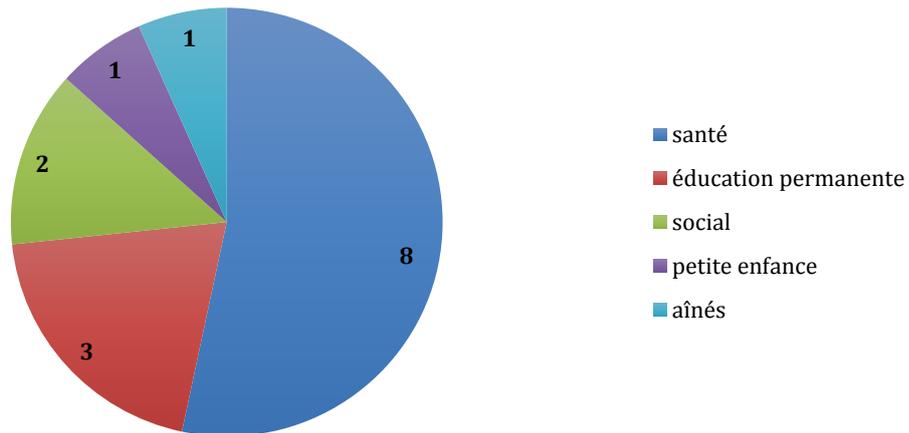


Commentaire :

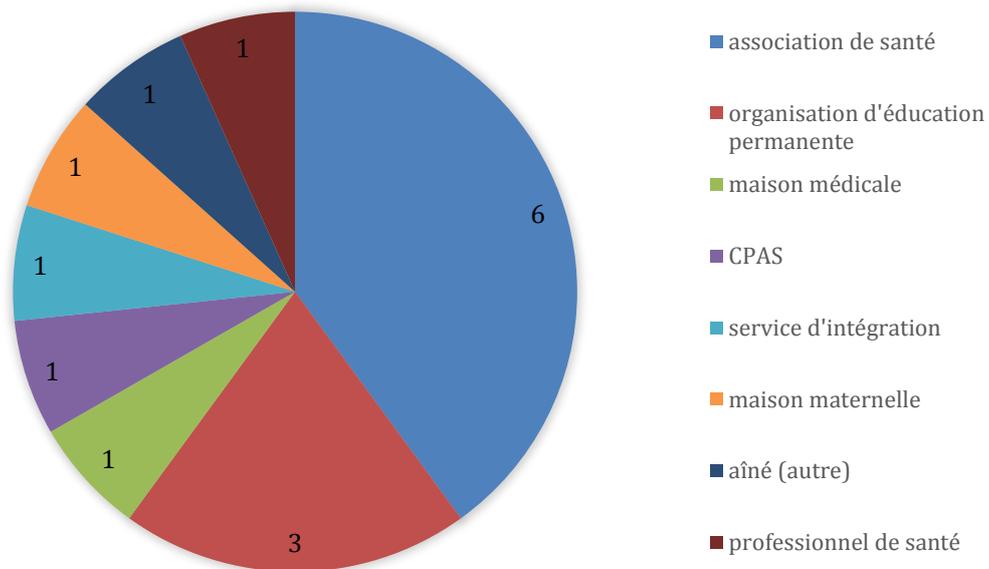
Neuf personnes ont participé à cette formation outils. Elles étaient principalement issues du secteur social (CPAS, PCS), de la santé (association, hôpital) et de l'aide à jeunesse (AMO).

**3. Atelier « Développer les capacités des adultes à s’informer pour leur santé »
(20 mars 2018)**

Secteurs représentés à l'atelier "Développer les capacités des adultes à s’informer pour leur santé"



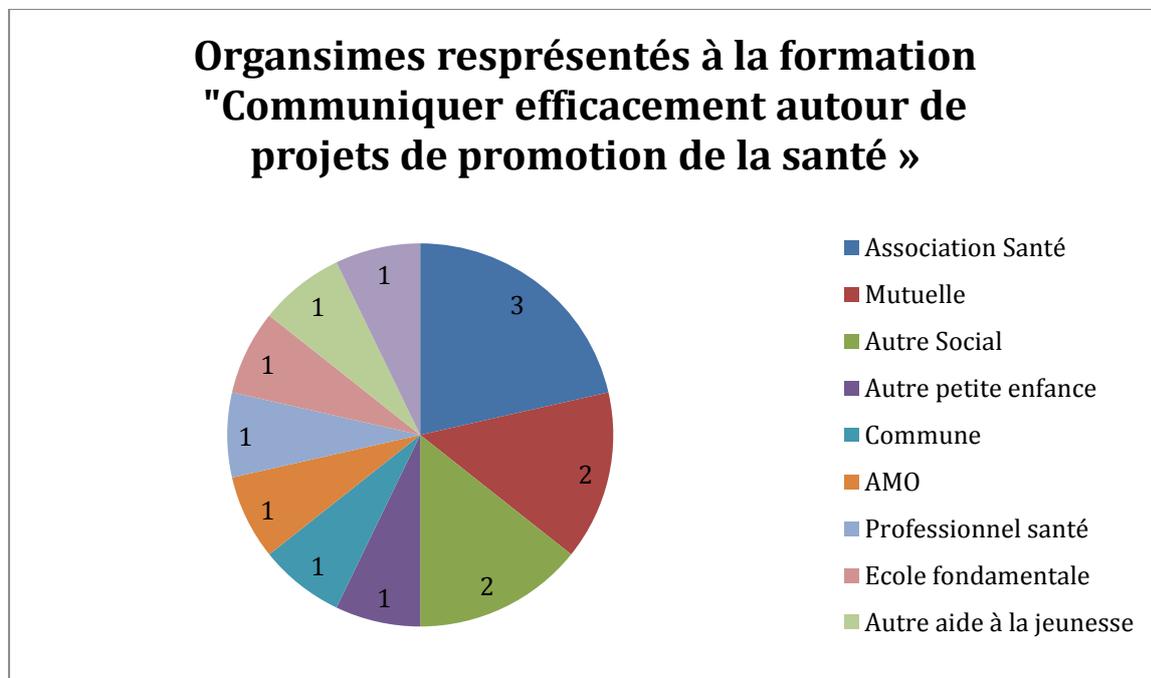
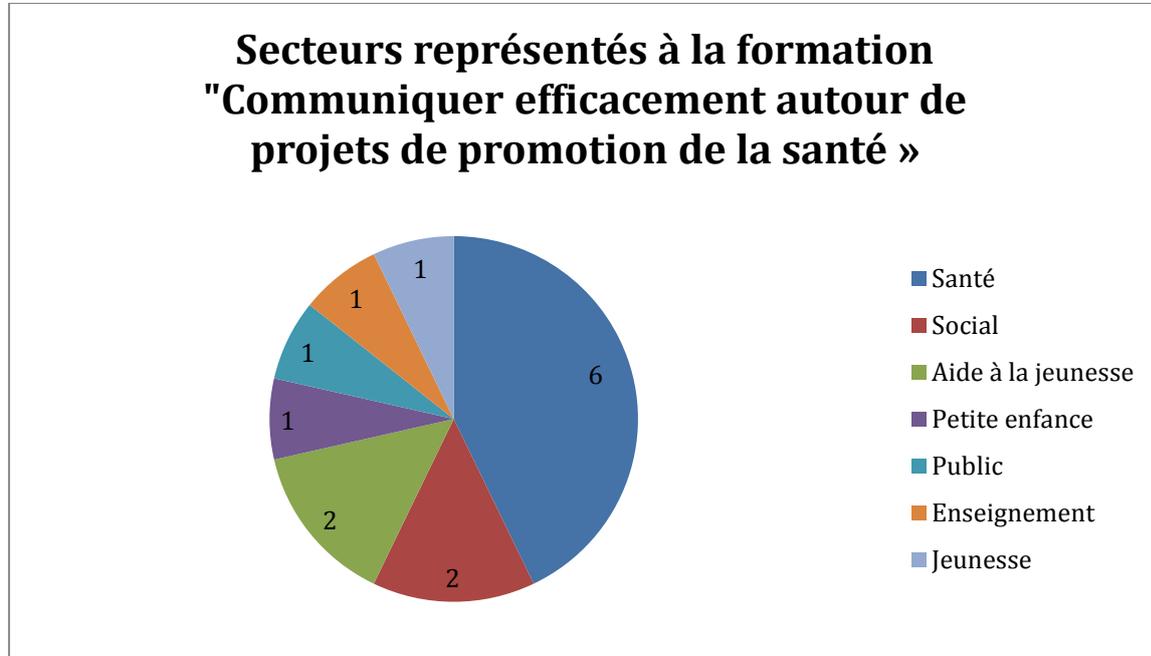
Organismes représentés à l'atelier "Développer les capacités des adultes à s’informer pour leur santé"



Commentaires

L'atelier de Cultures & Santé a réuni 15 participants principalement issus des secteurs santé et éducation permanente.

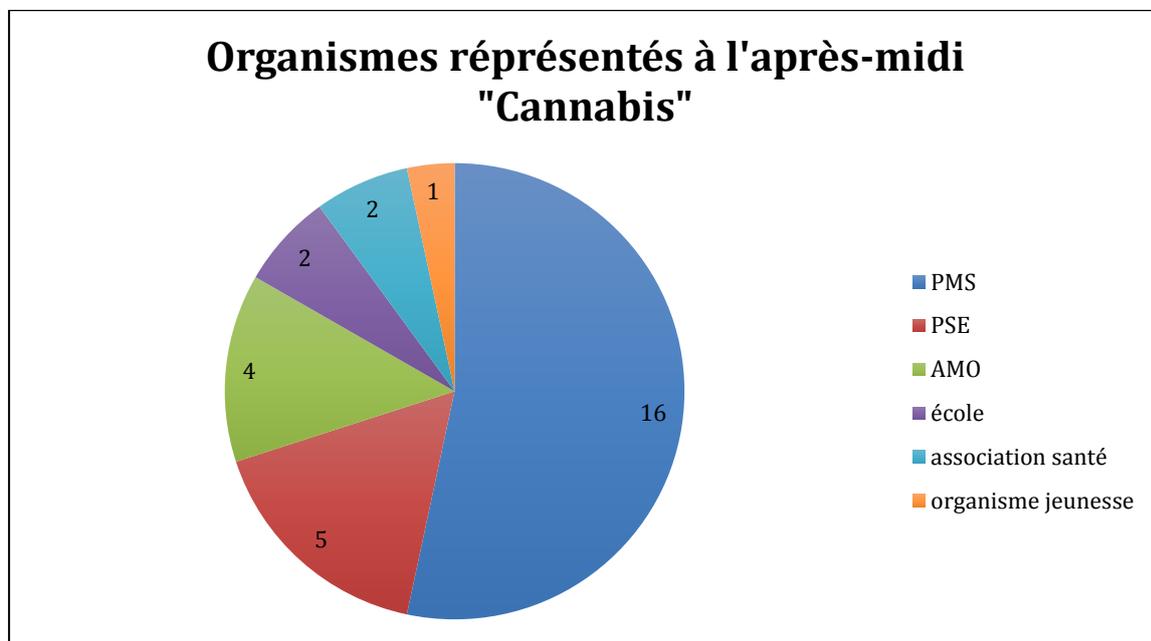
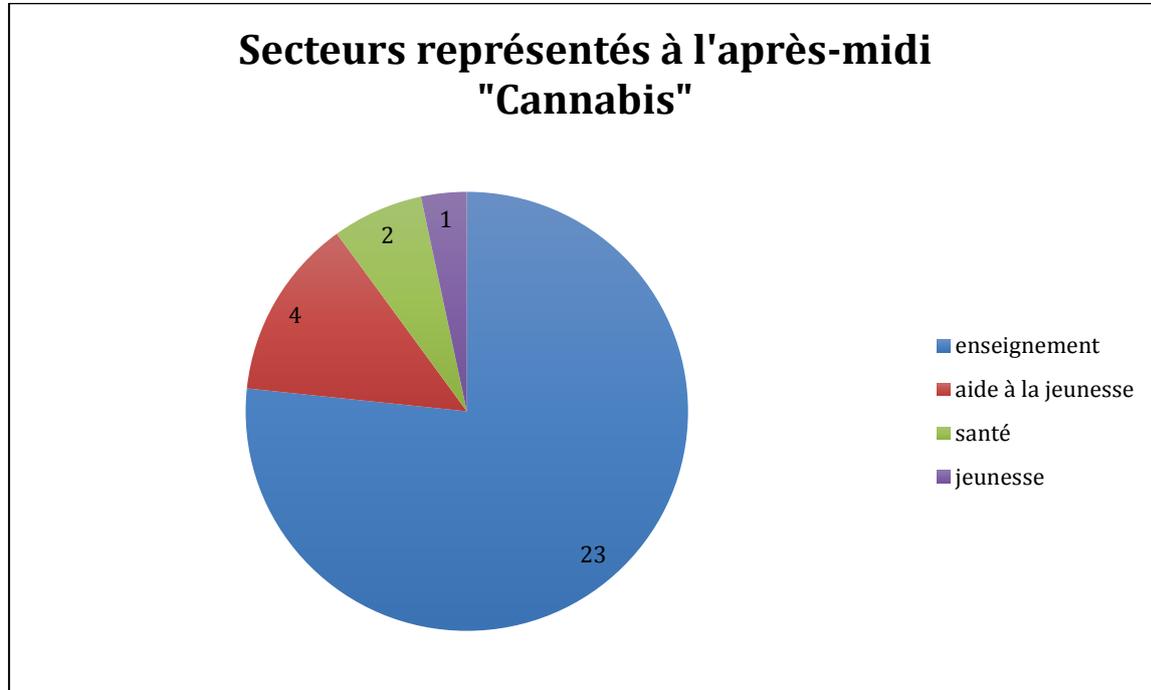
4- Formation « Communiquer efficacement autour de son projet » (15 mai 2018)



Commentaire

Ce temps de rencontres a réuni 14 professionnels, principalement issus des secteurs santé (association, mutuelle), social et de l'aide à la jeunesse.

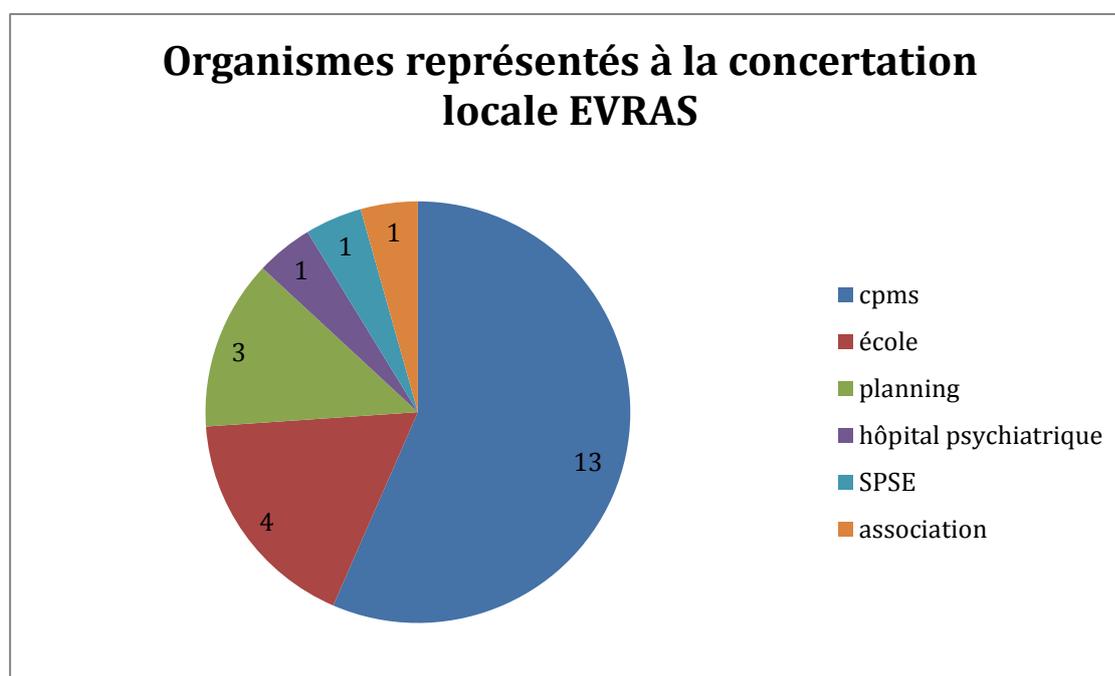
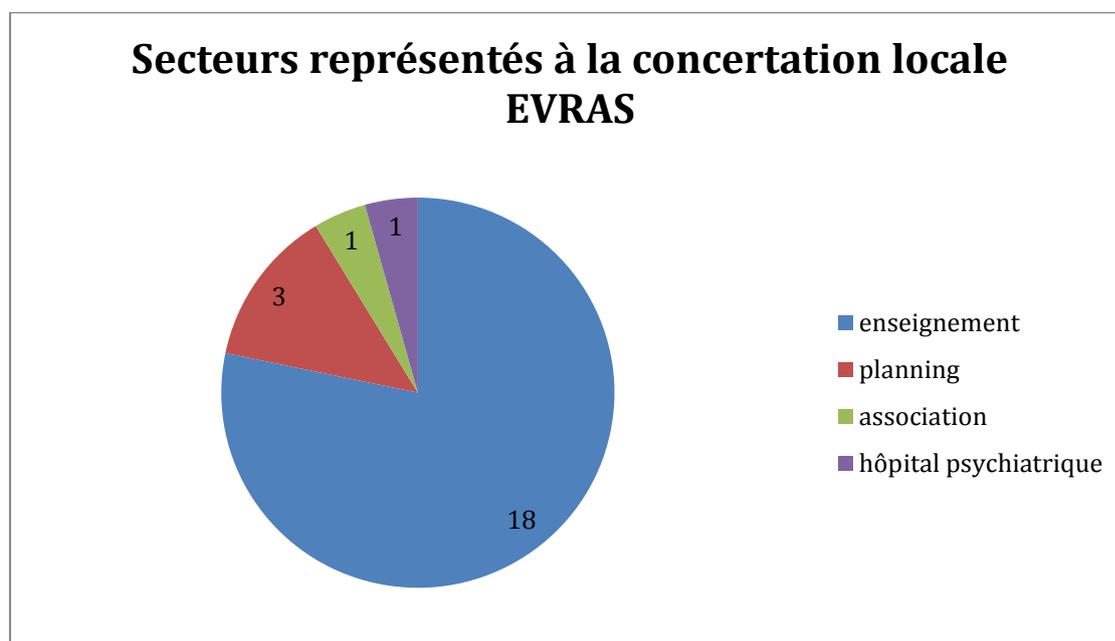
5- Après-midi de Présentation de Cannabis Clinic (4 juin 2018)



Commentaires

L'après-midi de présentation de la Cannabis Clinic a réuni 30 participants issus de l'enseignement (PMS, PSE, école), de l'aide à la jeunesse (AMO), de la santé et de la jeunesse.

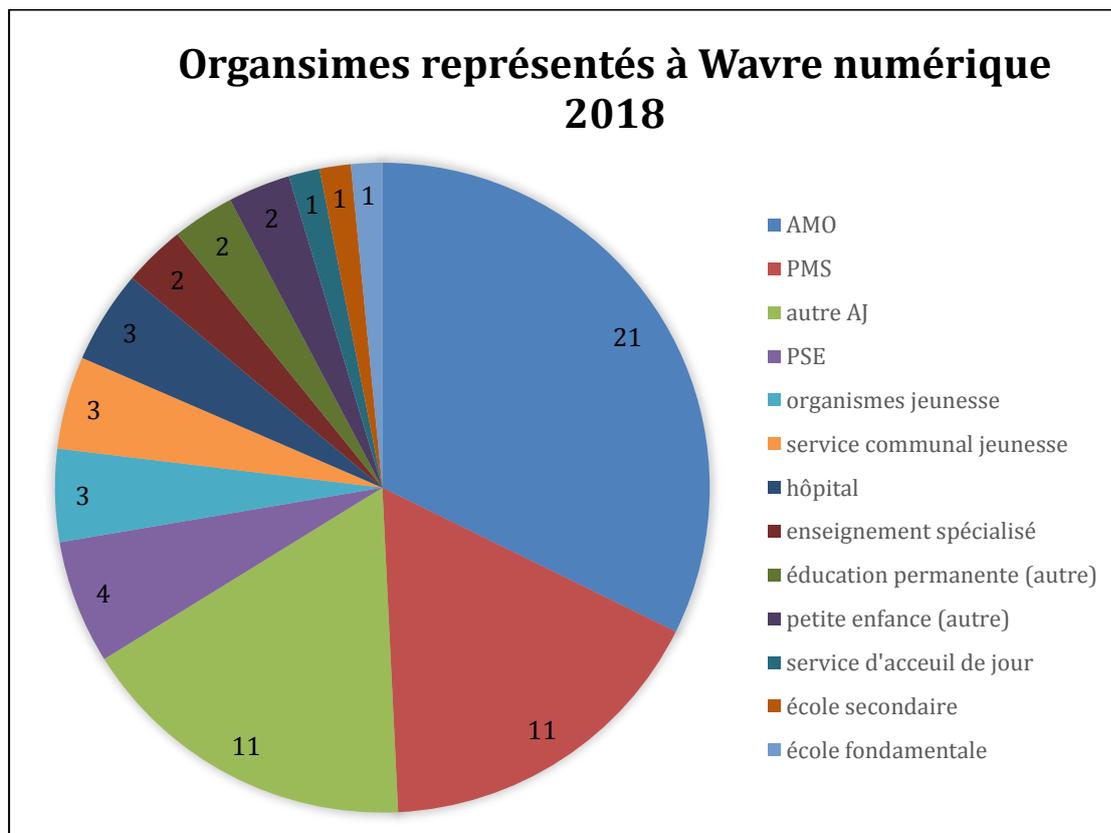
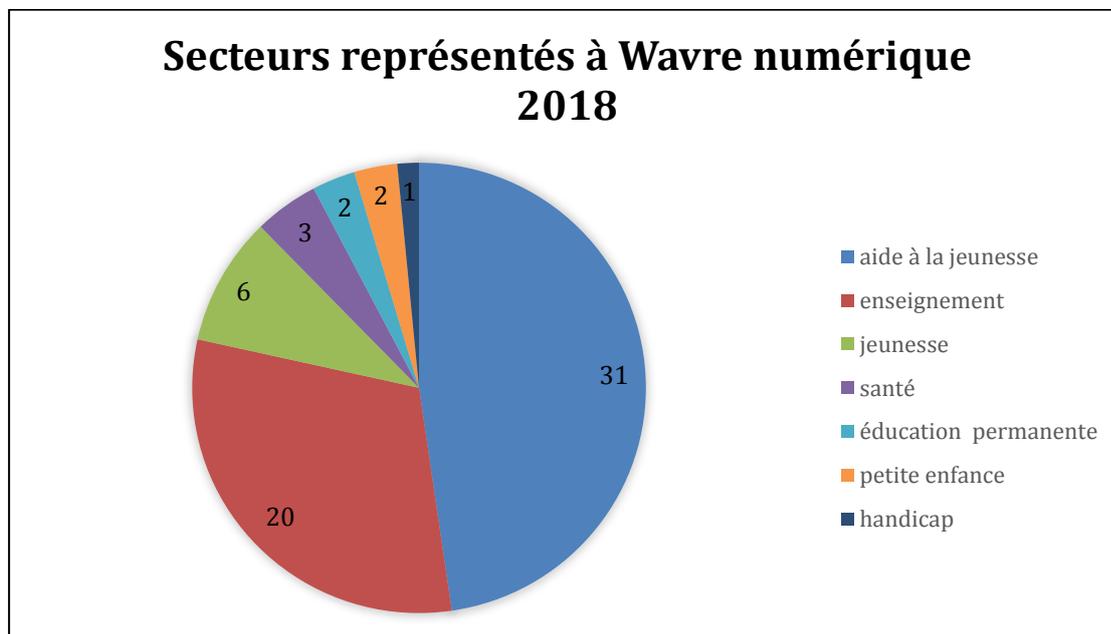
6- Concertation locale EVRAS en enseignement spécialisé (2 octobre 2018)



Commentaires

La concertation EVRAS a réuni 23 personnes. Le secteur de l'enseignement est particulièrement représenté, et essentiellement au travers des centres PMS.

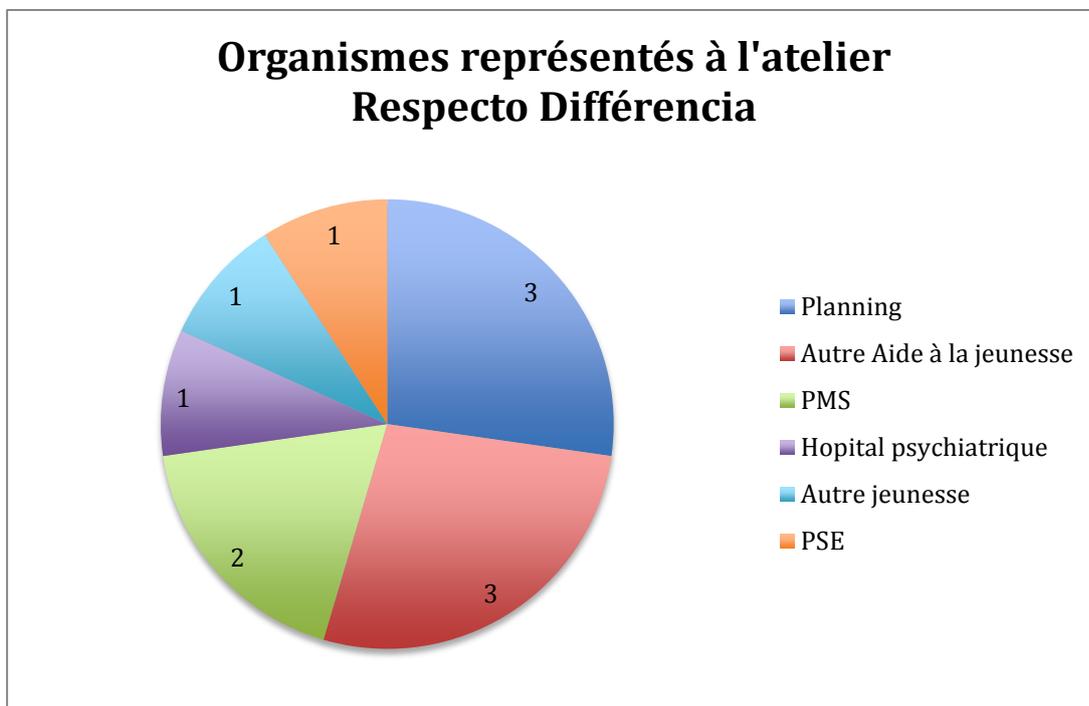
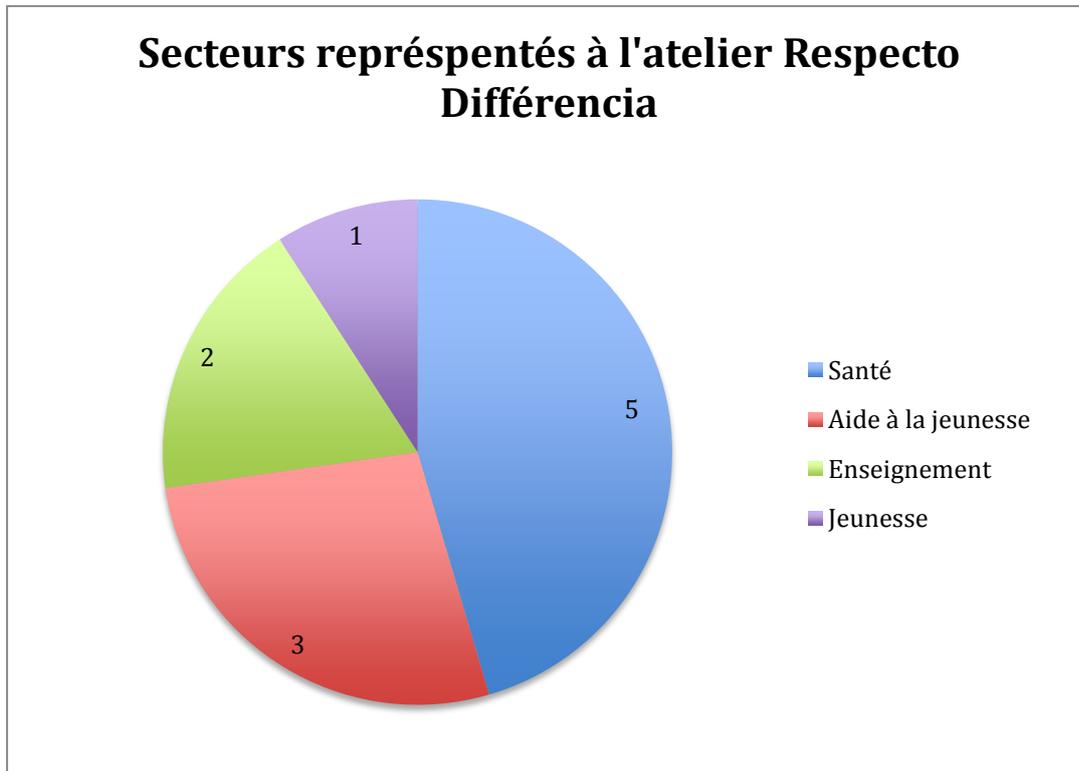
7- Journée « Des projets, des outils et des écrans, journée pour les professionnels dans le cadre de Wavre numérique (18 octobre 2018)



Commentaire :

La journée « Des projets, des outils et des écrans » organisée dans le cadre de Wavre numérique 2018 a réuni 65 participants, principalement issus de l'aide à la jeunesse (AMO) et de l'enseignement (PMS, PSE, écoles).

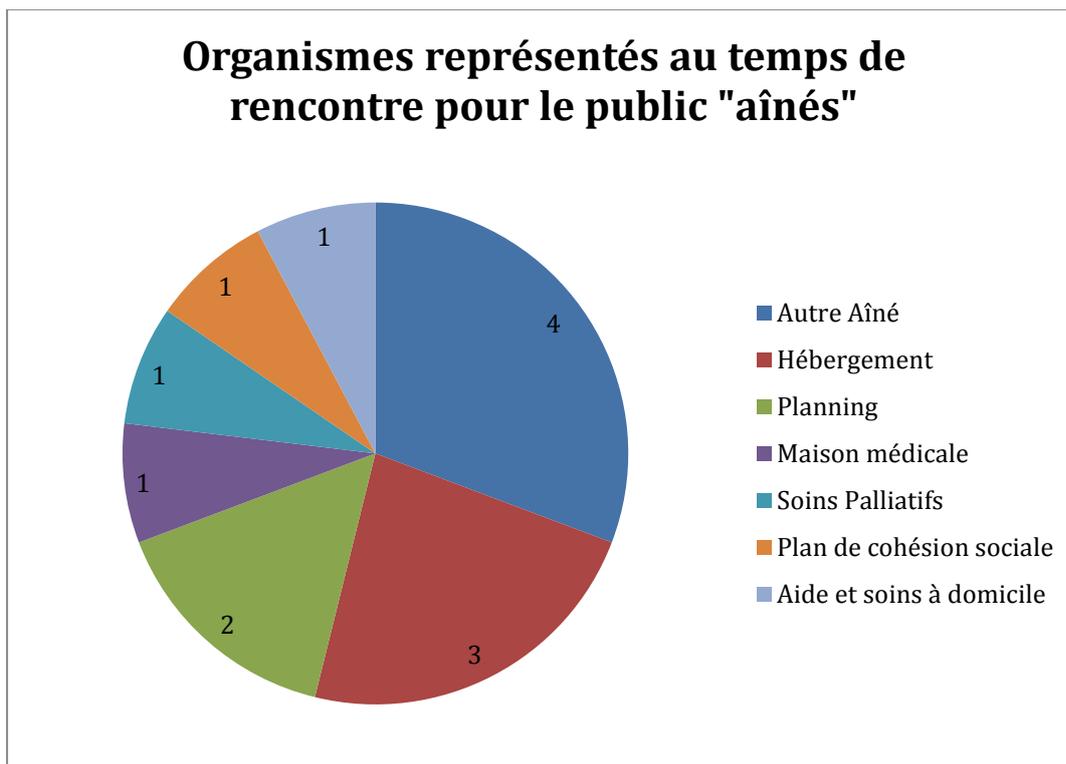
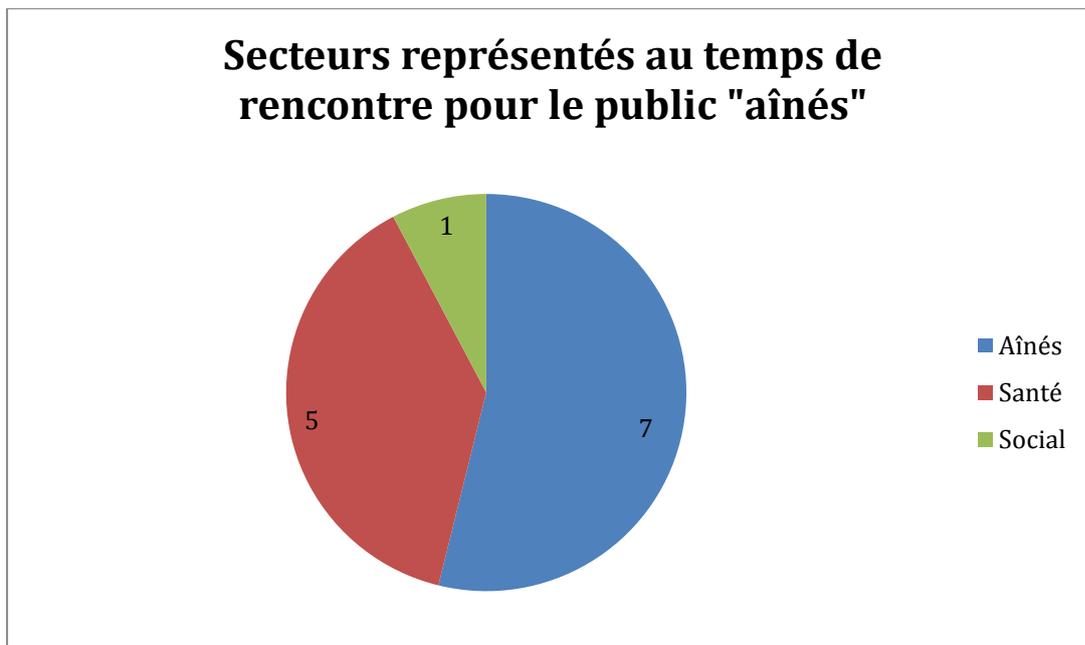
8- Atelier Respecto Différencia (13 novembre)



Commentaire :

Onze personnes ont participé à l'atelier Respecto Différencia, issues principalement de la santé (plannings), de l'aide à la jeunesse et de l'enseignement (PMS).

9- Temps de rencontres pour le public « aînés » (3 décembre)



Commentaire

Treize personnes ont participé au temps « aînés ». Les secteurs « Aînés » et santé étaient les plus représentés.